

KURUMSAL SORUMLULUK RAPORU /12

SORUMLULUK

SAYGI

ŞEFFAFLIK

TOPLUMA KATKI

ÇEVRE KORUMA

GELİŞME

GÖNÜLLÜLÜK

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

KENTLEŞME

ÇALIŞAN BAĞLILIĞI

ENERJİ VERİMLİLİĞİ

PAYDAŞ KATILIMI

TOPLUM

İÇİNDEKİLER

3	YK Başkanı Mesajı
5	Genel Müdür Mesajı
7	Bir Bakışta Bilim İlaç
9	Rapor Hakkında
10	KURUMSAL PROFİL
11	Bilim İlaç Hakkında
13	Üretim Tesislerimiz
19	Çalışma Alanımız
22	Yönetim Anlayışımız
24	Kurullarımız
26	Stratejik Planlamamız
26	Risk Yönetimimiz
27	Kalite Yönetimimiz
28	İtibar Yönetimimiz
29	Sürdürülebilirlik Yönetimimiz
33	Etik İlkeli Yönetimimiz
34	Paydaşlarımız
37	Üyeliklerimiz
38	Ödüllerimiz
39	EKONOMİK KATMA DEĞERİMİZ
40	Operasyonel ve Finansal Bilgiler
41	Yatırımlarımız
45	AR-GE Çalışmalarımız
49	Alınan Devlet Teşvikleri
49	Fikri Sınai Mülkiyet Hakları
50	Yasalara Uygunluk ve Adil Rekabet
51	Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele

52 İNSANA VERDİĞİMİZ DEĞER

53	Çalışan Hakları Prensiplerimiz
54	Çalışanlarımızın Demografik Bilgileri
58	İşe Alım Sürecimiz
61	Yetkinliklerin Değerlendirilmesi
62	Ücret ve Emeklilik Politikası
63	Çalışanlara Sunulan Haklar ve Destek Uygulamaları
64	Çalışan Gelişimine Katkımız
89	Çalışan Katılımı ve Temsiliyeti
93	İşçi Sağlığı ve İş Güvenliği
98	Ürün Sorumluluğu
106	Tedarikçilerimiz - İşbirlikçilerimiz
110	Toplumsal Yatırım

121 EKOLOJİK ÇEVREYE DUYARLILIĞIMIZ

122	Çevre Yönetimi
123	Çevre Dostu Uygulamalarımız
125	2013 Yılı Çevre Hedeflerimiz
125	Kullanılan Girdi Malzemeleri
126	Enerji Tüketimimiz
127	Su Tüketimimiz
128	Atık Yönetimi
134	Sera Gazı Emisyonları ve Karbon Ayak İzimiz
136	Biyoçeşitlilik
136	Yasal Uygunluk

137 GRI CHECK

137	GRI Mektubu
138	GRI-KİS Endeksi
152	Deloitte Doğrulama Beyanı

YK BAŞKANI MESAJI

“Artık sürdürülebilirlik temelli yeni bir iş modelinden bahsediyoruz”

İhtiyacımız olan, bireylerden “sorumlu dünya vatandaşları” kurumlardan “iyi şirketler” yaratmak.



Değerli Paydaşlarımız,

Hepimizin çok yakından takip ettiği üzere; hızla artan küresel nüfus, doğal kaynakların geri dönüşsüz olarak tükenmesi ve tüm bu olumsuzlukların kaçınılmaz sonu olan iklim değişikliği nedeniyle dünyamız zor bir dönemden geçiyor. 20. yüzyılın ikinci yarısından itibaren sürdürülemez düzeyde tüketerek, doğal kaynakları tehlikeye atmaya başladık. Bu arada gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakma gibi insani bir görevimiz olduğunu da unuttuk. Eğer bu şekilde tüketmeye devam edersek, gelecek nesillerin yaşam hakkı tehlikeye girecek.

Sürdürülebilirlik en basit anlamıyla gelecek nesillerin gereksinimlerini tehlikeye atmadan, günlük ihtiyaçlarımızı temin etmeyi işaret ediyor bizlere...

Burada bir denge sağlamaktan bahsediyoruz; işte bu noktada asıl ihtiyacımız olan ise bireylerden **"sorumlu dünya vatandaşları"**; kurumlardan **"iyi şirketler"** yaratmak. "İyi şirketin" özünde sürdürülebilirliğin çok baskın olduğuna inanıyorum. Eğer şirketler birer insan olsalar ve düzenli sağlık kontrollerini yaptırırsalardı, tahlil sonuçlarında "etik olma", "hesap verebilirlik", "adillik", "şeffaflık" değerlerinin çok yüksek çıktığı görülürdü.

İş dünyasının temel stratejisinin sürdürülebilirlik üzerine olması gerektiğine inanıyorum. Kaynakları hesapsızca tükettiğimiz dönemi çoktan kapattık; bu

yüzyılın dinamikleri çok farklı... Artık yeni bir düzenden, sürdürülebilirlik temelli yeni bir iş modelinden bahsediyoruz. Bu nedenle özellikle iş dünyasının, sürdürülebilirliğin tüm boyutlarını kurum kültürlerine ve dolayısıyla tüm stratejilerine, süreçlerine entegre etmeleri gerekiyor.

2009 yılında yayınladığımız ilk Kurumsal Sorumluluk Raporu aynı zamanda Türk ilaç sektöründe yayınlanmış ilk rapordur. 2010 ve 2011 yıllarında yayınladığımız raporlarımız ise Türkiye'nin GRI'dan onaylı ilk A ve A+ seviye Kurumsal Sorumluluk Raporları oldu. Sürdürülebilirlik stratejimiz doğrultusunda belirlediğimiz hedefleri, elde ettiğimiz sonuçları ve tüm uygulamalarımızı bu raporlar aracılığı ile paydaşlarımızın görüşlerine sunuyoruz. Sürdürülebilir bir gelecek için paydaşlarımızın katılımını sağlamayı ve onlarla etkin iletişim kurmayı önemsiyoruz.

Türk ilaç sektörünün ülkemizde gelişmesinde ve bugünlere gelmesinde çok büyük role sahip olan firmamız Bilim İlaç, bu topraklardan çıkan bir değer olarak ülkemizin itibarına katkı sağlayacak çalışmalarını gerçekleştirmeyi kendine misyon edinmiştir. Türk ilaç sektöründe sürdürülebilirlik lideri konumunda bir firma olarak biz sorumluluklarımızın farkındayız ve bu konuda gayret gösteriyoruz.

Türk iş dünyasındaki tüm şirketleri Kurumsal Sorumluluk raporu hazırlamaya davet ediyorum.

Bülent Karaağaç
Yönetim Kurulu Başkanı

GENEL MÜDÜR MESAJI

“Hem daha iyi bir dünya yaratmak hem de başarılı bir şirket olmak mümkün...”

Ülkemize ve dünyamızın geleceğine de yatırım yapan bir firma haline gelmek bizim için asıl önemli olan.



GENEL MÜDÜR MESAJI

Değerli Bilim Ailem ve Paydaşlarımız,

Her sene sizlere firmamız bünyesinde yürüttüğümüz çalışmalarını ve buna paralel hedeflerimizde geldiğimiz noktayı en şeffaf şekliyle aktarıyoruz. Bu vesile ile dördüncü kurumsal sorumluluk raporumuzu sizlerle paylaşmaktan mutluyum.

Bu konudaki istikrarımız ve sürdürülebilirlik anlayışına inancımız firmamızın değerlerini güçlendiriyor, paydaşlarımızla birlikte yönettiğimiz ekosistemin gelişimine katkı yapıyor.

Pek çok farklı ortamda sürdürülebilirlik çalışmalarımızı anlatıyoruz. Paylaşmanın, gönüllülük bilincinin ve işbirliğinin sürdürülebilir kalkınmanın temelini çok değerli katkılar sağladığını düşünüyoruz.

konumlandırmıyoruz; sorumlu bir şirket olarak sürdürülebilirlik çalışmalarımızla kendi geleceğimize olduğu kadar, sektörümüze, ülkemize ve dünyamıza geleceğine de yatırım yapan bir firma haline gelmek bizim için asıl önemli olan. Bu anlamda sürdürülebilirlik anlayışını iş yapma biçiminin parçası haline getiren Bilim İlaç, örnek bir şirket olarak da değerlendiriliyor.

Önümüzdeki dönemlerde de çevresel, sosyal ve ekonomik hedeflerimizin bir adım ötesinde performans göstermek, iç ve dış paydaşlarımızla ortak projeler geliştirerek sürdürülebilir kalkınmaya hizmet etmek, gönüllülük çalışmalarımızla topluma değer katmaya devam etmek öncelikli hedeflerimiz arasında. Kurumsal yönetim yaklaşımımızı ve stratejik planlarımızı "sürdürülebilir büyüme" bakış

Yüzde yüz Türk sermayesiyle, 60 yıla yakın süredir ilaç sektörüne yön veren ve son yılların en fazla büyüyen ilaç şirketi olarak içinde bulunduğumuz toplumun ihtiyaçlarına ve beklentilerine cevap vermek ve gelişimine katkıda bulunmakla yükümlüyük.

Diğer yandan, düzenli raporlama ve sürdürülebilirlik çalışmalarımız, şirketimizin yönetim anlayışına da değer katıyor. Sürdürülebilirlik kurulumuz yönetimindeki yenilikçi çalışmaların, kapasitemizi geliştirmek ve inovasyon kültürünü şirketimiz kültürüne yerleştirmek adına çok değerli bir fırsat olduğuna inanıyoruz.

GRI A+ seviye raporumuz, kurumsal yönetim anlayışımızın yanısıra şirketimiz bünyesinde yürütülen ekonomik, sosyal ve çevresel sorumluluklarımızı ve bunları yerine getirirken sürdürülebilir kalkınmaya nasıl hizmet ettiğimizi aktarıyor.

Yüzde 100 Türk sermayesiyle, 60 yıla yakın süredir ilaç sektörüne yön veren ve son yılların en fazla büyüyen ilaç şirketi olarak içinde bulunduğumuz toplumun ihtiyaçlarına ve beklentilerine cevap vermek ve gelişimine katkıda bulunmakla yükümlüyük. Kendimizi sadece kâr odaklı bir firma olarak

açısıyla kurgulamayı, faaliyet gösterdiğimiz sektörün dinamikleri ne doğrultuda değişirse değişsin bu yaklaşımımızdan taviz vermemeyi önemsedığımızı paylaşmak istiyorum.

Hem daha iyi bir dünya yaratmak hem de başarılı bir şirket olmak mümkün... Bir şirketin çevreye, topluma yatırım yaparken aynı zamanda büyüyebileceğine Bilim İlaç'ın iyi bir örnek olduğunu düşünüyorum.

Bilim Ailesi olarak motivasyonumuzu yüksek tutarak, öğrenmekten ve paylaşmaktan vazgeçmeyerek "mükemmel kurumsal vatandaş" olma hedefimize her geçen yıl daha da yaklaşıyoruz. Bu zorlu yolculukta aktif olarak yanımızda yer alan ve bizi güçlendiren tüm paydaşlarımıza teşekkür ederiz. Bilim İlaç sizlerin katkısıyla sağlıklı ve sürdürülebilir bir gelecek kurma yolunda emin adımlarla ilerliyoruz...

Dr. Erhan Baş
Bilim İlaç Genel Müdürü

BİR BAKIŞTA BİLİM İLAÇ

HER 100 REÇETENİN 7'Sİ BİLİM İLAÇ

Hekimlerin reçete tercihlerinde **yılı 2. tamamlayan Bilim İlaç, yazılan her 100 reçetenin 7.1'inde yer aldı.**

52 ülkeye ihracat yapıyor. Moldova, Gürcistan, Bosna Hersek ve Arnavutluk'ta temsilcilikleri bulunuyor.

PAZARDA ÜÇÜNCÜ

2012 yılında 14.449.935.392 TL'ye ulaşan Türk ilaç pazarında, Bilim İlaç % 4,9 pay ile 3. sırayı aldı.

Pazarda 238 adet ruhsatlı ilacı bulunuyor.

Pazara ilaç kutu parametresinden bakıldığında Bilim İlaç, 109.972.071 kutu satışı ile yılı 3. tamamladı.

2008 CİROSU İKİYE KATLANDI

Dış Pazarlar toplam cirosu, Eczacılık ürünleri toplam 2008 yılı cirosunu ikiye katladı:

19,4 milyon\$ (2008)

38,6 milyon\$ (2012)

%5.6 (2011)

%6.2 (2012)

ÇALIŞANLARIN YARISI BİLİM İLAÇ GÖNÜLLÜSÜ

**Çalışanlarının 1.112'si
Bilim İlaç Toplum
Gönüllüsü**

**Bugüne kadar Bilim İlaç
Toplum Gönüllüleri,
12 projede, 305
faaliyet kapsamında,
31.281 saat gönüllü
çalışmayla 45.985
çocuk ve gencin
hayatına dokundu.**

**Bilim Gebze, yılda
250 milyon kutu
üretim kapasitesiyle
Türk ilaç sektörünün
% 17'sini üretecek
güce sahip.**

ÇALIŞAN SAYISI: 2009

**Pazarlama ve satış aktiviteleri,
Türkiye'nin dört bir yanında,
11 bölgede ve 11 ekiple
gerçekleşiyor.**

BİLİM İLAÇ LİSTELERDE

**2012 sıralamasına göre ISO
500'de 125. sırada yer aldı.**

**2012 sıralamasına göre
Fortune Türkiye 500'de 193.
sırada yer aldı.**

**2012 sıralamasına göre
Capital 500'de 246. sırada
yer aldı.**

**2011 yılı, İlk 1000 İhracatçı
Listesi sıralamasında 672.
sırada olan Bilim İlaç,
2012 yılında 450. sırada
yer aldı.**

RAPOR HAKKINDA

Rapor, Bilim İlaç'ın kurumsal yönetim anlayışının yanı sıra, üç boyutlu sürdürülebilirlik yaklaşımıyla doğru orantılı olarak, kurumsal sorumluluğun her alanıyla ilgili birçok içerik barındırıyor.

2012 yılı sürdürülebilirlik çalışmalarımızı kapsayan, 4. Kurumsal Sorumluluk Raporumuzu tüm paydaşlarımızla paylaşmak adına hazırlamış bulunuyoruz. Önceki üç raporumuz Haziran 2010, Haziran 2011 ve Eylül 2012 tarihlerinde yayınlanmıştır. www.bilimilac.com.tr adresinden önceki dönem raporlarımıza ulaşabilirsiniz.

Raporda Bilim İlaç'ın ekonomik katma değeri, insana verdiği değer ve ekolojik çevreye duyarlılığıyla ilgili hedefleri ve performansı şeffaf bir şekilde paylaşılıyor.

Sürdürülebilirlik Kurulumuz, tüm diğer kurullarımızla yakın ilişkiler kurarak ve paydaş beklentileri hakkında bilgi toplayarak raporda yer alacak konuları gözlemledi ve müzakere etti.

Raporumuzda iki uluslararası standardı baz aldık: GRI G3.1 raporlama standardı ve Küresel İlgeler Sözleşmesi İlerleme Bildirimi raporlama standardı.

İki standart ve ilgili göstergeleri birbirini desteklediği için, entegre bir endekse göstergeleri bir araya getirdik. Gösterge endeksi, raporun en arkasında yer alıyor.

Rapor için gerekli veriler, Bilim İlaç Sürdürülebilirlik Kurulu denetimi ile ilgili birimlerden fokus grup toplantıları yapılarak sağlandı. Raporun hazırlanmasında, Bilim İlaç sürdürülebilirlik danışmanı olan Mikado Danışmanlık görev aldı. (www.mikadoconsulting.com)

Raporumuzun tüm verileri, Deloitte tarafından dış denetim sürecinden geçirildi. Raporun sonunda beyanları yer alıyor.

Raporumuz, GRI tarafından incelenmiş ve en üst uygulama seviyesi olan A+ seviyesinde bir rapor olarak tescillendi. Tekrarları önlemek adına değişmeyen politikalar ve uygulamaların bir bölümüne yalnızca raporun online versiyonunda yer verilmiş, pdf raporun bu bölümlerine gerekli yönlendirmeler konulmuştur.

www.bilimilac.com adresinden raporun online versiyonuna ulaşabilirsiniz.

Raporumuzla ilgili görüş ve önerilerinizi, Sürdürülebilirlik Kurulumuza iletebilirsiniz. (surdurulebilirlik@bilimilac.com)

KURUMSAL PROFIL



BİLİM İLAÇ HAKKINDA

Hekimlerin reçete tercihlerinde de yılı 2. tamamlayan Bilim İlaç, yazılan her 100 reçetenin 7,1'inde yer almıştır.

1953 yılında faaliyete başlayan Bilim İlaç, stratejik önemi olan ilaç konusunda, üretim ve pazarlama faaliyeti gösteren yüzde yüz Türk sermayeli bir şirkettir. Türk ilaç sektöründeki 300'ü aşkın kuruluş içinde 3. sırada yer alan Bilim İlaç, her zaman pazarın üzerinde bir performans gerçekleştirerek büyümeye devam etmektedir. Bilim İlaç, insan sağlığını doğrudan ilgilendiren hassas bir sektörün içerisinde hem kaliteyi ön planda tutmakta hem de gelecek nesillere saygılı bir şirket değeri olarak benimsemektedir.

İstikrarlı Ve Dengeli Büyüme

Bilim İlaç "istikrarlı ve dengeli büyüme"yi sürekli gelişmeye açık olmakla sağlar. 2012 yılında 14,4 milyar TL'ye ulaşan Türk ilaç pazarında, Bilim İlaç % 4.9 pay ile 3. sırayı almıştır. Pazarla ilaç kutu satışı parametresinden bakıldığında Bilim İlaç, 109.9 milyon kutu satışı ile yılı 3. tamamlamıştır. Hekimlerin reçete tercihlerinde de yılı 2. tamamlayan Bilim İlaç, yazılan her 100 reçetenin 7,1'inde yer almıştır. Sadece yurtiçinde değil, yurtdışı pazarlarında da etkin olmak amacıyla çıkılan yolda bugün, 52 ülkeye ihracat yapan Bilim İlaç'ın Moldova, Gürcistan, Bosna Hersek ve Arnavutluk'ta temsilcilik ofisleri bulunmaktadır.

Müşteri odaklılık

"Müşteri odaklılık", Bilim İlaç'ın ekonomik ürün üretme ve sunma stratejisinin ve "topluma saygılı olma" ilkesinin bir parçasıdır. Türkiye genelinde 11 bölgede, 11 farklı ekip ile pazarlama ve

satış faaliyetini gerçekleştiren Bilim İlaç performansını, 2 yılda bir gerçekleştirilen müşteri memnuniyeti araştırmasıyla ölçmekte ve memnuniyeti artırmaya yönelik planlar hayata geçirmektedir.

Yeni Ürün Bulmaya Ve Geliştirmeye Verilen Önem

4.500 metrekare laboratuvar alanına sahip **Türk ilaç sektörünün en büyük Ar-Ge merkezinde** geliştirdiği yeni ürünlerle Bilim İlaç, Türkiye ekonomisine önemli katkılar sağlamaktadır. 2014 yılı sonuna kadar Türk ilaç pazarında ilk 2 firma arasında yer almak ve en fazla ihracat yapan yerli ilaç üreticisi olmak vizyonu ile yola çıkan Bilim İlaç, bütçesinin yaklaşık % 5'ini Ar-Ge yatırımlarına ayırmaktadır. Çağdaş teknolojiye sahip merkez; teknolojik ve hassas laboratuvar ekipmanları, laboratuvar bilgi otomasyonu, FDA standartlarında Ar-Ge

Türkiye'nin ilaçta en büyük Ar-Ge Merkezi

pilot üretim tesisi ile çalışmalarını sürdürmektedir. 15 milyon dolarlık yatırımla kurulan Ar-Ge merkezinde 110 bilim insanı, patenti biten orijinal ilaçların eşdeğerlerini piyasaya sunmak üzere hazırlamaktadır. Ar-Ge Merkezi ileri teknolojiye sahip 220 adet makine, cihaz ve ekipmanla donatılmıştır.

Türk ilaç pazarında yer alan 238 adet ruhsatlı ürünümüzün % 90'ı kendi Ar-Ge laboratuvarlarımızda gerçekleştirdiğimiz çalışmalar neticesinde ortaya çıkmıştır. Yüksek standartlardaki Ar-Ge Merkezimiz ve üretim kalitemiz neticesinde; uluslararası regülasyonlara uygun ruhsat dosyalarıyla ilaç portföyümüzü sadece iç pazara değil; yurtdışı pazarlara da sunmaktayız. Uzakdoğu'dan Güney Amerika'ya Afrika'dan Ortadoğu'ya 52 ülkede ürünlerimiz satılmakta olup; 798 adet ruhsat dosyamız, Bilim İlaç'ın global pazardaki varlığını ve kalitesini ortaya koymaktadır. Her yıl iç pazar için 40 yeni ürüne ulaşma, dış pazarlarda da büyümemizi yeni ürünlerle gerçekleştirme hedefiyle Ar-Ge çalışmalarımızı yürütmekteyiz.

Kurumsal Sorumluluk Bilinci

Bilim İlaç sosyal, çevresel ve ekonomik etkilerinin ve paydaşlarına karşı sorumluluklarının bilincinde olarak; etik, şeffaf ve hesap verebilir bir kurumsal yönetim anlayışıyla sürdürülebilirliğe hizmet etmeyi, iş anlayışının ve kurum kültürünün ayrılmaz parçası olarak görmektedir.

Bilim İlaç; çevreyi korumak ve doğal kaynakların kullanımını azaltmak stratejisiyle **2010 yılından itibaren Türk ilaç sektöründe karbon ayak izini hesaplayan ve iyileştirme planı hazırlayan ilk şirket oldu. 2010 yılında Türk ilaç sanayinin ilk kurumsal sorumluluk raporunu Bilim İlaç yayınladı. Yine Türk ilaç sanayinde Global Compact'i imzalayan**

Türkiye'nin GRI'dan A+ Seviye onaylı ilk Kurumsal Sorumluluk Raporu'nu 2012 yılında Bilim İlaç yayınladı.

ilk ilaç şirketi oldu. 2011 yılında Türkiye'nin GRI'dan A Seviye onaylı ilk Kurumsal Sorumluluk Raporu'nu ve 2012 yılında Türkiye'nin GRI'dan A+ Seviye onaylı ilk Kurumsal Sorumluluk Raporu'nu 2012 yılında Bilim İlaç yayınladı. Ayrıca Türkiye'nin ilk Sürdürülebilir Marka Ödülü'ne layık görüldü.

Bilim İlaç Çalışanları Çözümün Bir Parçası

Bilim İlaç Toplum Gönüllüleri, 2005 yılında Bilim İlaç'ın desteğiyle, "Çözümün bir parçası olmak için..." bireysel yetkinliklerini, entelektüel sermayesini, zamanını, emeğini ve tecrübesini, ihtiyacı olan kişilerle paylaşan gönüllü çalışanların oluşturduğu bir platform. **Bilim İlaç Toplum Gönüllüleri, 2012 yılı itibariyle 1.112 aktif üyesi ile Türkiye'nin 11 ilinde, 20 ekip ile faaliyet gösteriyor.**

Her yıl gönüllüler, projeler hazırlıyor ve ekip liderlerinden oluşan üst kurulda kabul edilen projeler, Bilim İlaç çalışanlarının ailelerinin ve paydaşların da gönüllü desteği alınarak uygulanıyor. Gönüllüler bugüne kadar 12 farklı proje kapsamında gerçekleştirilen faaliyetlerle 45.000'i aşkın çocuk ve gence ulaşmayı başardı.

Kalite Yolculuğunda Öncü

Bilim İlaç tüm faaliyetlerini, "kalite"yi ön planda tutarak gerçekleştirme ilkesinden hareketle, 1998 yılından bu yana tüm paydaşlarının mutluluğunu hedefleyen bir kurumsallaşma ve yönetim modeli olan EFQM Mükemmellik Modeli'ni benimseyerek çalışmalarını sürdürmektedir. Amaç, hissedarları, müşterileri, çalışanları ve toplumu mutlu edebilecek sonuçlar ortaya çıkartmak, kalite yolculuğunda "öncü" olmak ve yol göstericilik rolünü üstlenmektir.

2004 yılında, Avrupa Kalite Derneği'nin verdiği "EFQM Mükemmellikte Yetkinlik Onayı"nı alan ilk ulusal firma olan Bilim İlaç, bu çalışmaların akabinde Türkiye'de TÜSİAD- KalDer tarafından verilen 2006 yılı "Ulusal Kalite Büyük Ödülü"nü ilaç sektöründe alan ilk kuruluş oldu. 2010 yılında Mükemmellik Modeli'nin en prestijli ödülü olarak kabul edilen "Mükemmellikte Süreklilik Ödülü"nü alan Bilim İlaç, 2011 yılında ise son 3 yıldır Avrupa'da hiçbir kuruluşun alamadığı "Avrupa Kalite Büyük Ödülü"ne ve 4 ayrı kategoride birden başarı ödülüne layık görülerek, EFQM tarihinde bir rekora imza attı.

ÜRETİM TESİSLERİMİZ

***Bilim Çerkezköy,
Türkiye'nin en önemli
penisilin üretim
tesislerinden biridir.***

Merkezi Maslak Genel Müdürlük Binası olan Bilim İlaç, üretimini cGMP'ye (current Good Manufacturing Practices- Güncel İyi Üretim Uygulamaları) uygun olarak dizayn edilmiş iki ayrı tesiste gerçekleştirmektedir.

Almanya Sağlık Bakanlığı onaylı Bilim Çerkezköy, Türkiye'nin en önemli penisilin üretim tesislerinden biridir. İngiltere Sağlık Bakanlığı onaylı Bilim Gebze, Türkiye'nin en büyük, en yeni ve çevreye en duyarlı ilaç üretim tesisidir.

Bilim İlaç 2012 Üretim Miktarları (kutu)

Gebze Üretim Tesisi	96.800.525
Çerkezköy Üretim Tesisi	29.025.229
Fason Üretim	32.506.784

ÇERKEZKÖY ÜRETİM TESİSİ

Çerkezköy Üretim Tesisi Çerkezköy Organize Sanayi Bölgesi'nde, 22.000 m² arazi üzerinde 9.250 m² toplam kapalı alan olarak inşa edilmiş ve 1998 yılında açılarak hizmete girmiştir.

Yıllık 44 milyon kutu üretim kapasitesine sahip Bilim Çerkezköy Tesisinde Penisilin Oral Solid (tablet, film kaplı tablet, kapsül ve kuru toz süspansiyon) ve Penisilin Toz Enjectabl ilaçlar üretilmektedir.

ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ve OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi belgeleri ile, işletmenin cGMP regülasyonlarının yanı sıra entegre yönetim sistemi standartlarına da uygunluğu kanıtlanmıştır.

Bilim İlaç Çerkezköy Üretim Tesisi'nde Üretilen Ürünler ve Miktarları

Farmasötik Form	Yıllık Kapasite *
Tablet	13 milyon kutu (182 milyon tablet)
Kapsül	4.8 milyon kutu (48 milyon kapsül)
Kuru Toz Süspansiyon	12 milyon kutu
Enjectable	20 milyon kutu

(*) Tesiste 1 vardiya da üretilebilecek ürün miktarlarıdır.

Çevreci Yaklaşım ve Uygulamalar

Bilim İlaç'ın çevreci yaklaşım ve uygulamaları, bugünün ve geleceğin doğal kaynak ihtiyaçlarını korumayı esas almaktadır. Bilim Çerkezköy Üretim Tesisi, regülasyonlara uygun şekilde çevre ile barışık ve doğal kaynakların konumunu sağlayacak nitelikte altyapı sistemleri ile donatılmıştır. Bilim Çerkezköy Üretim Tesisi aşağıda sıralanan çevre dostu uygulamaların olduğu bir üretim tesisidir.

Çağdaş Otomasyon Seviyesi

Regülasyonlara uygun olarak projelendirilmiş olan Bilim Çerkezköy Üretim Tesisinde, enerji tasarrufu konularına uygun teknolojinin kullanılmış olmasının yanı sıra üretim süreci de bilgisayarlı sistemler ile desteklenmektedir. Bunlardan bazılarını aşağıdaki gibi sıralamak mümkündür.



- BMS (Bina Yönetim Sistemi) ile tüm alanların 365 gün 24 saat kontrol altında tutulması
- Üretim ve Depo alanları için kullanılan kartlı geçiş sistemi
- Otomatik yangın algılama, alarm ve söndürme sistemi
- Aydınlatma otomasyonu

İş Sağlığı ve Güvenliği ve Sosyal İmkânlar

Bilim Çerkezköy Üretim Tesisi, çalışanlarımızın yaşam standartlarını arttırıcı yönde, insan odaklı bakış açısı ile projelendirilmiştir. Bu çerçevede Bilim Çerkezköy Üretim Tesisinin, çalışanlarına sunduğu iş sağlığı ve güvenliği ve sosyal imkânlar aşağıdaki şekilde sıralanabilir:

- OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi ve uygulamaları
- İş yeri hekimi, istirahat odası, psikolojik danışma hizmetleri, anne odası
- Çalışanlar için kafeterya, dinlenme alanları, kütüphane ve internete giriş alanı
- Spor salonu
- Dış ortam gezi alanları

GEBZE ÜRETİM TESİSİ

Üretim formlarına göre Türkiye'deki en büyük ilaç üretim tesisi olan Bilim Gebze Üretim Tesisi dünyadaki en önemli sağlık otoritelerinden biri olan Amerikan FDA (Food and Drug Administration) standartlarına uygun olarak projelendirilerek 2008 yılında üretim faaliyetlerine başlamıştır.

Gebze Organize Sanayi Bölgesi'nde 60.000 metrekare arazi üzerine kurulu tesisin kapalı alanı 51.500 metrekaredir. Bina üretim kapasitesi, 250 milyon kutu/yıl olan Bilim Gebze; kapasite artış ihtiyacına uyum sağlayacak bir biçimde planlanmıştır. Tesis, Türk İlaç sektörü ihtiyacının tek başına %17'sini karşılayabilmektedir.

Bilim Gebze Üretim Tesisi ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ve OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi belgelerine sahiptir.

Bilim İlaç Gebze Üretim Tesisi'nde Üretilen Ürünler ve Miktarları

Gastrointestinal ürünler, Analjezik-Antienflamatuvar ürünler, Dermatolojik ürünler, Antibiyotikler (Beta-Laktam olmayan), Vitamin ve mineraller, Solunum Sistemi ürünleri, Antiparaziter ürünler, Tatlandırıcılar, Merkezi Sinir Sistemi ürünleri, Kardiyovasküler ürünler, Demir Preparatları, Kas Gevşeticiler ve Antigribal ürünler üretilmektedir.



Farmasötik Form	Yıllık Kapasite *
Tablet	72 milyon kutu (1,5 milyar tablet)
Kapsül	18 milyon kutu (0,5 milyar kapsül)
Şurup	18 milyon şişe
Sachet	5 milyon kutu
Kuru Toz Süspansiyon	7 milyon kutu
Krem/Pomad	5 milyon kutu

(*) Tesiste 1 vardiyada üretilebilecek ürün miktarlarıdır.

Çevreci Yaklaşım ve Uygulamalar

Bilim İlaç'ın çevreci yaklaşım ve uygulamaları, bugünün ve geleceğin doğal kaynak ihtiyaçlarını korumayı esas almaktadır. Bilim Gebze Üretim Tesisi, AB regülasyonlarına uygun şekilde çevre ile barışık ve doğal kaynakların korunumunu sağlayacak nitelikte altyapı sistemleri ile donatılmıştır. Bilim Gebze Üretim Tesisi aşağıda sıralanan çevre dostu uygulamalar ile en çevreci ilaç üretim tesisidir.

- Bina otomasyonu sistemi içinde, enerji kullanımını azaltıcı otomatik kontrollü fonksiyonlar oluşturulmuştur,
- Havalandırma egzost sistemlerinde yüksek geçirimsizliği olan HEPA filtreler ile dışarıya egzost edilen havada hiçbir kirletici unsura izin verilmemektedir,
- Tozlu üretim proseslerinde, her odadan emilen hava, otomatik kontrollü pnömatik silkeleme sistemine sahip toz tutuculardan geçirilmektedir,
- Katı atıklar, katı atık yönetim prosedürüne uygun şekilde toplanmakta ve Çevre Bakanlığınca onaylanmış taşıyıcı firmalar

ile yine onaylı yakma tesislerinde çevreye hiçbir olumsuz etkisi olmayacak şekilde imha edilmektedir,

- Isı transferini minimum yapan izolasyon sistemleri ile ısı kayıpları önlenmektedir,
- Tüm kapalı alanların soğutma ihtiyacını karşılamak için gerekli soğutma kuleleri, yüksek teknolojiye sahip ve açık tipe göre yatırım maliyeti daha fazla olan kapalı tip kule olarak seçilmiştir.

Çağdaş Otomasyon Seviyesi

FDA regülasyonlarına uygun olarak projelendirilmiş olan Bilim Gebze Üretim Tesisi, güvenlik ve enerji tasarrufu konularında ileri teknoloji ile donatılmış olmasının yanı sıra üretim sürecinde bilgisayarlı sistemler ile sağlanan otomasyon seviyesi, akıllı bina özelliğine sahip tam kap-



samlı bina otomasyonu özellikleriyle uluslararası pazarlarda rekabet edecek kalitede üretim gerçekleştirmektedir. Bilim Gebze Üretim Tesisini, akıllı fabrika olarak tanımlamayı mümkün kılacak sistemlerini aşağıdaki şekilde sırlamak mümkündür.

- BMS (Bina Yönetim Sistemi) ile tüm alanların 365 gün 24 saat kontrol altında tutulması
- EMS Enerji İzleme Sistemi
- Tüm alanlar için kullanılan kartlı geçiş sistemi ile çalışanı tanıma ve güvenliği
- Otomatik yangın algılama, alarm ve söndürme sistemi
- MES (Üretim Yönetim Sistemi) ile üretim alanından otomatik bilgi toplama ve raporlama
- LMS Aydınlatma otomasyonu
- WMS tam otomatik insansız depo yönetim sistemi
- CDS/SDMS (Chromatographic Data System / Scientific Data Management System)

WMS Tam Otomatik İnsansız Depo Yönetim Sistemi

Tam otomatik insansız depo sistemimiz, 11.400 palet kapasiteye sahip olup 38 metre yüksekliğindedir ve Türkiye'nin bu teknoloji ile çalışan en yüksek deposudur. Tüm paletler tam otomatik robot, crane ve konveyörler ile yönetilmektedir. Bu sistem ile;



- Depolama ve sevkiyatlarda verimlilik ve hız artırılmış
- Malzeme karışma riski önlenmiş
- Konvansiyonel depolarda sık rastlanan iş kazaları ve riski ortadan kaldırmıştır



İş Sağlığı ve Güvenliği ve Sosyal İmkanlar

Bilim Gebze Üretim Tesisi, çalışanlarımızın yaşam standartlarını arttırıcı yönde, "insan" odaklı bakış açısı ile projelendirilmiştir. Bu çerçevede Bilim Gebze Üretim Tesisinin, çalışanlarına sunduğu iş sağlığı ve güvenliği ve sosyal imkanlar aşağıdaki şekilde sıralanabilir:

- OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi ve uygulamaları
- CCTV ile çalışan bina güvenliği sistemi
- İş yeri hekimi, istirahat odası, psikolojik danışma hizmetleri
- Çalışanlar için kafeterya, dinlenme alanları, kütüphane ve internet odaları
- Spor salonu
- Dış ortam gezi alanları



Hikmet Önder
Eczacı

Bilim İlaç öncelikle insan sağlığına önem veren; etik ilkeler ışığında kaliteli ilaç üretmeye, para kazanmaktan daha fazla değer veren bir firmadır. Kurucusu Adil Karaağaç'ın ileri görüşlülüğü sayesinde bugünlere gelen Bilim İlaç son kurduğu Gebze'deki fabrikasıyla kalite hassasiyeti, çevreye duyarlılık bilinci ve sosyal sorumluluk bilincinin ne kadar yüksek olduğunu bir kez daha göstermiştir.

Bilim İlaç'ta maddiyatın her zaman ikinci planda kaldığını gördüm. Önce insan anlayışını bizlere her zaman hissettirmiştir. Çağın değişimine ve teknolojiye çok hızlı adapte olduğunu görüyorum. Bunu, kurduğu fabrika ve ürettiği ilaç kalitesiyle göstermiştir. Gebze'deki tesisi gezme imkanı buldum ve dünyadaki sayılı ilaç fabrikalarından biri olduğunu düşünüyorum. Her şey özel, hijyenik bölümlerde standartlara uygun olarak üretiliyor. Beni en çok etkileyen bölümlerden birisi de kalite kontrol bölümü olmuştur. Bir ilaç fabrikasının en önemli bölümü olduğunu düşünüyorum.

Bilim İlaç insan sağlığına ve çevreye verdiği önemi ve etik ilkeler ışığında çalıştığını aldığı ödüllerle de kanıtlamış oldu. Bilim İlaç'ın Türkiye'nin gurur kaynağı olduğunu düşünüyorum. Benim gözümde her şeyi ile lider olmuş bir firmadır.



ÇALIŞMA ALANIMIZ

ilaç sektöründe “orijinal” ve “jenerik/eşdeğer” ürünler olarak iki ana grup ilaç bulunmaktadır. Orijinal ilaç, uzun araştırmalar ve klinik çalışmaları sonucu belli bir hastalık üzerinde olumlu etki yaptığı kanıtlanmış, temeli patentli bir moleküle dayanan ve daha önceden benzeri olmayan yeni ilaçlar için kullanılan uluslararası bir terimdir.

Orijinal ilaçlar, dünyanın birçok ülkesinde güçlü yasalarla, patent ve veri koruma hakları şemsiyesi altında belli bir süre boyunca korunurlar. Bu süre içinde, başka bir ilaç şirketinin, bu ilacın benzerini üretmesine izin verilmez. Böylece orijinal ilaç üreticileri Ar-Ge yatırımlarını karşılayabilmekte ve yeni araştırmalar için kaynak yaratabilmektedirler. Orijinal ilacın yasal koruma süresinin dolması ile birlikte, ilaç şirketleri, orijinal ilacın benzerlerini piyasaya sürebilirler. Bu ilaçlar, “jenerik/eşdeğer ilaç” olarak adlandırılır. Eşdeğer ilaçları üreten firmaların, bu ilaçları piyasaya sürebilmeleri için bazı kurallara uymaları zorunludur:

- Eşdeğer ilaç, orijinal ilaçla aynı etken maddeyi, aynı miktarda içermelidir.
- Aynı formülasyonda ve farmasötik şekilde olmalıdır.
- Orijinal ilaçla biyoeşdeğer olduğunun kanıtlanmış olması gerekir.

Bu özellikleriyle, eşdeğer ilaç, orijinal ilaçla aynı kalite, etkinlik ve güvenilirliğe sahiptir. Araştırma harcaması orijinal ilaçtan düşük olduğu için daha ekonomiktir.

ilaç sanayinin ekonomiye katkısı için hem orijinal ilaçlara hem de eşdeğer ilaçlara ihtiyacı vardır. Türkiye’de orijinal ürün geliştiren tesis bulunmamakta, sadece eşdeğer ürünler geliştirilip üretilmektedir. Kuruluşumuzun faaliyet alanı da eşdeğer ilaç üretimi ve pazarlamasıdır.

Ruhsatlandırma Gereklilikleri	Referans	Eşdeğer
Firma genel bilgisi	√	√
Ürün özellikleri (Prospektüs, etiket, ambalaj)	√	√
Uzman raporu	√	√
İlacın bileşimi	√	√
İyi Üretim Uygulamaları (GMP)	√	√
Başlangıç malzemelerinin kontrolü	√	√
Bitmiş ürün kontrolü	√	√
Stabilite testleri (Etkin madde ve bitmiş ürün)	√	√
Eşdeğer ürünün referans ürünle karşılaştırılması	---	√
Ön klinik çalışmalar	√	---
Klinik çalışmalar	√	---
Biyoeşdeğerlik	√	√

Bir eşdeğer ilacın üretiminden satışa sunulmasına kadar geçen tüm evreler referans ürünlerle aynıdır. Tek farkı, daha önce referans ilaç üreticileri tarafından canlılar üzerinde yapılmış klinik ve klinik öncesi çalışmaların tekrarlanmasıdır. Eşdeğer ilaçlar, referans ilaçlarla aynı etkin maddeyi içerir ve aynı farmakolojik etkiye sahiptir. Biyo-eşdeğerliğini kanıtlamış bir eşdeğer ilacın referansı ile yararı ve riskleri aynıdır.

Eşdeğer ilaçlarda, sağlık otoritelerinin gerekli gördüğü tüm inceleme ve araştırmalar yapılmakta, hasta tedavisinde referans ürünle aynı tedaviyi sağladığı bilimsel çalışmalarla (biyoeşdeğerlik) kanıtlanmaktadır.

Misyonumuz / Vizyonumuz / Değerlerimiz

Misyonumuz

Bilim İlaç insan sağlığını korumayı ve tedaviyi sağlayan ilaçları geliştirir, modern ve ileri teknolojiye sahip tesislerinde uluslararası standartlara uygun olarak üretir.

İç ve dış pazarlarda ilaçlarının tanıtımını ve pazarlamasını müşteri odaklı bir yaklaşımla gerçekleştirerek bulunabilirliğini ve müşteri memnuniyetinin en üst seviyede tutulmasını sağlar.

İnsana ve insan sağlığına değer veren, kaliteyi yaşam felsefesi olarak benimseyen köklü bir kuruluş olmanın getirdiği tecrübesi, geliştirerek sürdürdüğü işbirlikleri ve değişime olan bağlılığı ile verimli, kârlı ve sürdürülebilir bir şekilde büyür.

Yetkin çalışanların rekabette itici güç olacağına bilincinde olarak uygulanan yenilikçi insan kaynakları sistemleri ve öğrenen organizasyon kültürü ile çalışan bağlılığının ve memnuniyetinin en üst seviyeye yükselmesini sağlar.

Sosyal sorumluluk bilinci ile çevreyi ve doğal kaynakları korur, etik değerlere önem verir, toplumun sosyal ve ekonomik gelişimine katkıda bulunur.

Vizyonumuz

2014 yılı sonuna kadar;

- Türk ilaç pazarında ilk iki firma arasında yer almak
- En fazla ihracat yapan yerli ilaç üreticisi olmak

Değerlerimiz

Bundan tam 59 yıl önce başladığımız Bilim İlaç başarı yolculuğunda, bugün sektörümüzün son 10 yıl içinde en fazla büyüyen kuruluşu olmayı başardık. Bu yolculukta bizi başarıya taşıyan en önemli ayrıcalığımız "Değerlerimiz"dir. Değerlerimiz, kuruluşumuzdan bu yana, her bir çalışmamız tarafından hep ön planda tutuldu.

Kurum itibarımızın omurgasını oluşturan değerlerimiz, "İtibarımızı yönetmekten daha önemli bir işimiz olamaz" ilkemizi de kapsıyor. İtibarımızı yönetmek konusunda yolumuzu aydınlatan ilhamı "Değerlerimiz"den alıyoruz.

Başarı yolculuğunun ilk adımının tutku olduğunu biliriz



İnsan mutluluğu

Yaşam kalitesinin insan mutluluğundan geçtiğini biliriz. Çalışanlarımızın yetkinliklerinin, müşterilerimizin mutluluğuna yansıdığını düşünürüz. İnsana saygı kavramının bu zincirin en önemli halkası olduğuna inanırız.



Gelecek nesillere saygı

Dünyaya karşı sorumluluk sahibi olduğumuzu biliriz. Su ve enerji kullanımı başta olmak üzere tüm dünya kaynaklarının akıllıca kullanılması gerektiğini düşünürüz. Ekonomik, ekolojik ve sosyolojik olarak topluma katkıda bulunmanın önemine inanırız.



Etik ilkeli yönetim

Hakkaniyet, hesap verebilirlik ve şeffaflık üçgeninin önemini biliriz. Etik olmanın karar verme süreçlerimizin omurgası olduğunu, ulusal ve global yasalara, kurallara uyulması gerektiğini düşünürüz. Yastığa başımızı rahat bir şekilde koymanın önemine inanırız.



Değişim

Değişmeyen tek şeyin değişim olduğunu biliriz. Değişimin sadece yeniliklere açık olmak anlamına gelmediğini; farklılaşmanın ve gelişimin değişimle olduğunu düşünürüz. Mükemmellik ilkesiyle işlerimizi sürekli iyileştirmemiz ve geliştirmemiz gerektiğine inanırız.



Başarım tutkusunu

Başarı yolculuğunun ilk adımının tutku olduğunu biliriz. Çözüm odaklı ve pozitif bir karaktere sahip olmanın bizi en büyük başarılarla götüreceğini düşünürüz. Her doğan güneşin yeni bir başarının habercisi olduğuna inanırız.

YÖNETİM ANLAYIŞIMIZ

Ortaklık Yapımız

Bilim İlaç A.Ş.'nin en büyük ortağı Bilfar Holding A.Ş. olup ortaklık payı % 97,19'dur.

Bilfar Holding A.Ş.	% 97,19
Gülseren Karaağaç	% 0,75
Adil Karaağaç	% 0,03
Kemal Karaağaç	% 0,57
Bülent Karaağaç	% 0,57
Alp Karaağaç	% 0,56
Klaudia Ergene	% 0,33

Yönetim Kurulumuz

Bilim İlaç A.Ş.'nin hisselerinin % 97'den fazlasının sahibi olan Bilfar Holding, kurumsal yönetim ilkeleri çerçevesinde yönetim kurulunu oluşturmakta ve üyeler arasında görev dağılımını gerçekleştirmektedir. Bilfar Holding Yönetim Kurulu bağlı şirketler üzerinde yönetsel yönlendirmede bulunmaktadır. Bilfar Holding Yönetim Kurulu üyelerinden 4'ü bağımsız üyedir.

4 bağımsız üyenin icra görevi olmayan üye sayısı 3'tür. En yüksek yönetim organı başkanının kurum içinde icra görevi bulunmamaktadır. İcranın başında bulunan kişi Genel Müdür'dür. Hissedarlar, en yüksek yönetim organına tavsiyede bulunabilirler fakat talimat verme yetkileri yoktur. Bilim İlaç'ın en büyük hissedarı olan Bilfar Holding, beklenti ve önerilerini Bilim İlaç yönetimine yönetim kurulu toplantılarında doğrudan aktarmakta, sonuçların değerlendirilmesi bu ortamda yapılmaktadır.

Hissedar ve diğer paydaş beklentilerinin alınmasına ilişkin yöntem ve mekanizmalar "Stratejik Plan (SP) ve Yıllık Plan ve Bütçe (YPB) Yaklaşımında" ayrıntılı olarak tanımlanmıştır.

Yönetim Kurulu üyeleri Genel Kurul tarafından seçilmekte ve Anonim Şirketler mevzuatına göre ayda en az 1 kez ve gerekli görüldüğünde toplanmaktadır. Yönetim Kurulu üyeleri ağırlıklı olarak pazarlama, finans ve sektörel bilgi ve tecrübesi üst düzey bireylerden seçilmektedirler. Yönetim Kurulumuzdaki kadın oranı %20, erkek oranı %80'dir.

Direktörler; Kurul Üyeleri, Genel Müdür'ün başkanlığında Genel Müdür'e direkt raporlayan fonksiyonların başkanlarından oluşur. Toplanma periyodu haftada 1'dir. Direktörler Kurulu'ndaki kadın oranı % 33, erkek oranı % 67'dir.

Kuruluşumuzda tanımlanmış olan tüm performans göstergeleri "Değerlendirme, Gözden Geçirme ve İyileştirme Yaklaşımı" doğrultusunda izlenir ve değerlendirilir. En yüksek yönetim organının başarısı, ana iş hedeflerine ne ölçüde ulaşıldığını ve stratejilerin başarı ölçüsünü gösteren "Stratejilerin Gerçekleşme Oranına İlişkin Performans Göstergesi" ile izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Ana iş hedeflerinin performans göstergeleri tüm üst süreçlerin (Sürdürülebilirlik Yönetimi süreci dâhil) temel performans göstergelerinin bir sonucu olduğu için en üst yönetim organı özellikle ekonomik, çevresel ve sosyal performansla ilgili kendi performansını da değerlendirmiş olmaktadır.

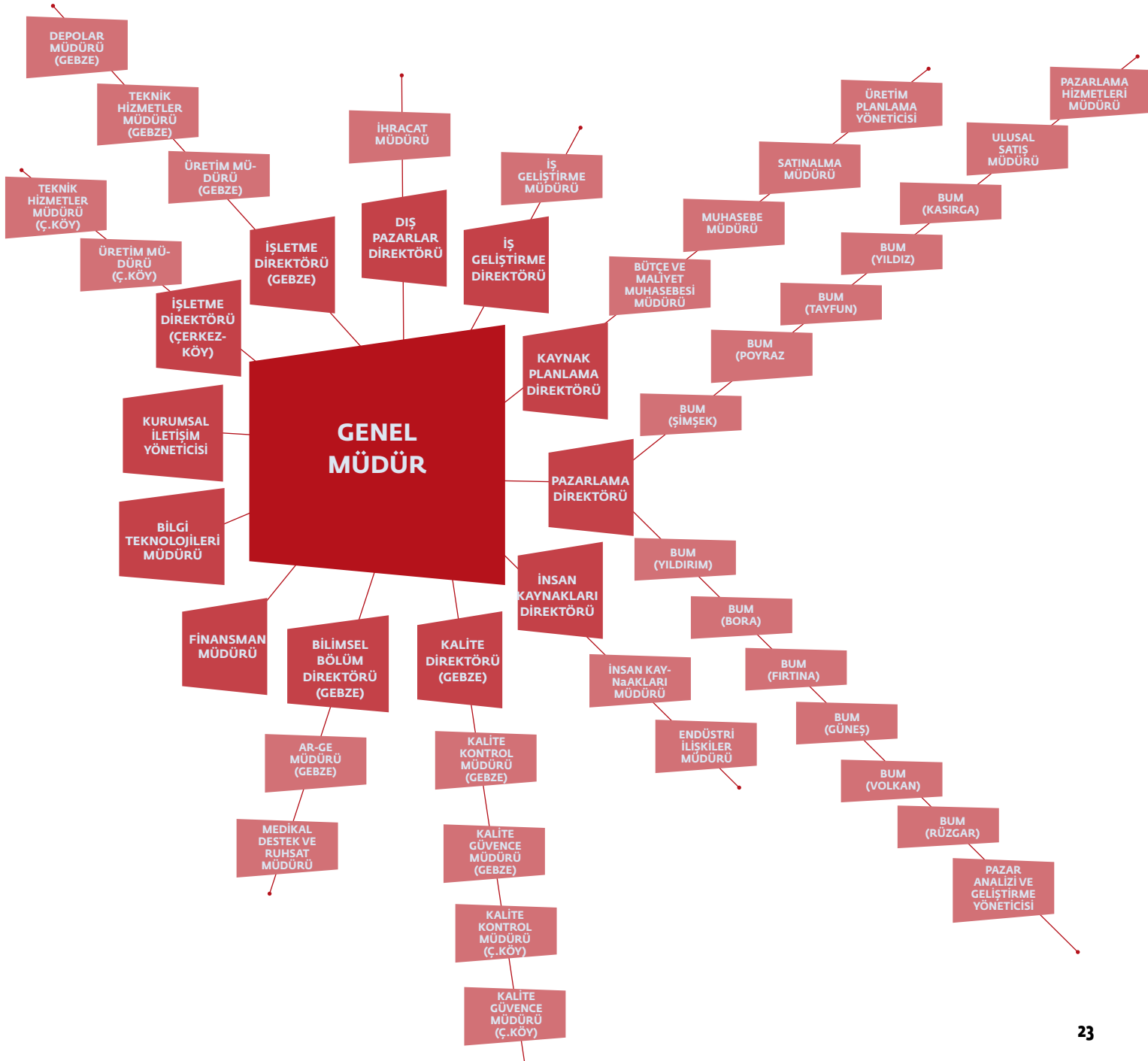
Stratejilerin gerçekleşme oranı:

2007	% 100,52
2008	% 99,55
2009	% 99,10
2010	% 102,07
2011	% 100,73
2012	% 96,21

Büyüme, Kârlılık, Verimlilik başlıklarının altında tanımlanmış 20 adet "Ana İş Hedefi" göstergesi vardır. Söz konusu göstergelerden bazıları hedefin üzerinde gerçekleştiği zaman stratejilerin toplam gerçekleşme oranı % 100'ün üzerine çıkabilmektedir.

Raporlama dönemi süresince şirketimizde herhangi bir yapısal değişiklik olmamıştır.

Organizasyon Şeması



KURULLARIMIZ

Stratejimiz doğrultusunda katılımı artırmak için kuruluşumuzda birçok önemli uygulamanın çıkış noktası olan kurullarımız faaliyet gösterir.

Kurullarımız aracılığıyla çalışanların yönetsel kararların bir parçası olması ve ekip çalışmasının desteklenmesi mümkün olmaktadır.

Kurul El Kitabı'nda tanımlanmış olan kurullar, her yıl 1 defa yaklaşımların etkililiğini değerlendirme ve gözden geçirme toplantısını gerçekleştirirler. Hangi kurulun hangi yaklaşımı değerlendirip gözden geçireceği Değerlendirme Gözden Geçirme (DGG) Planı'nda tanımlanmıştır. Kurullar; Avrupa Kalite Yönetimi Vakfı - Mükemmellik Modeli (EFQM MM), mevcut yaklaşım ve yayılım etkililiğini değerlendirmek için gerekli olan performans göstergeleri, kıyaslama ve öğrenme bilgileri ve varsa Geri Bildirim Raporu (GBR) yardımıyla ilgili kriterin etkililiğini değerlendirir ve gözden geçirirler.

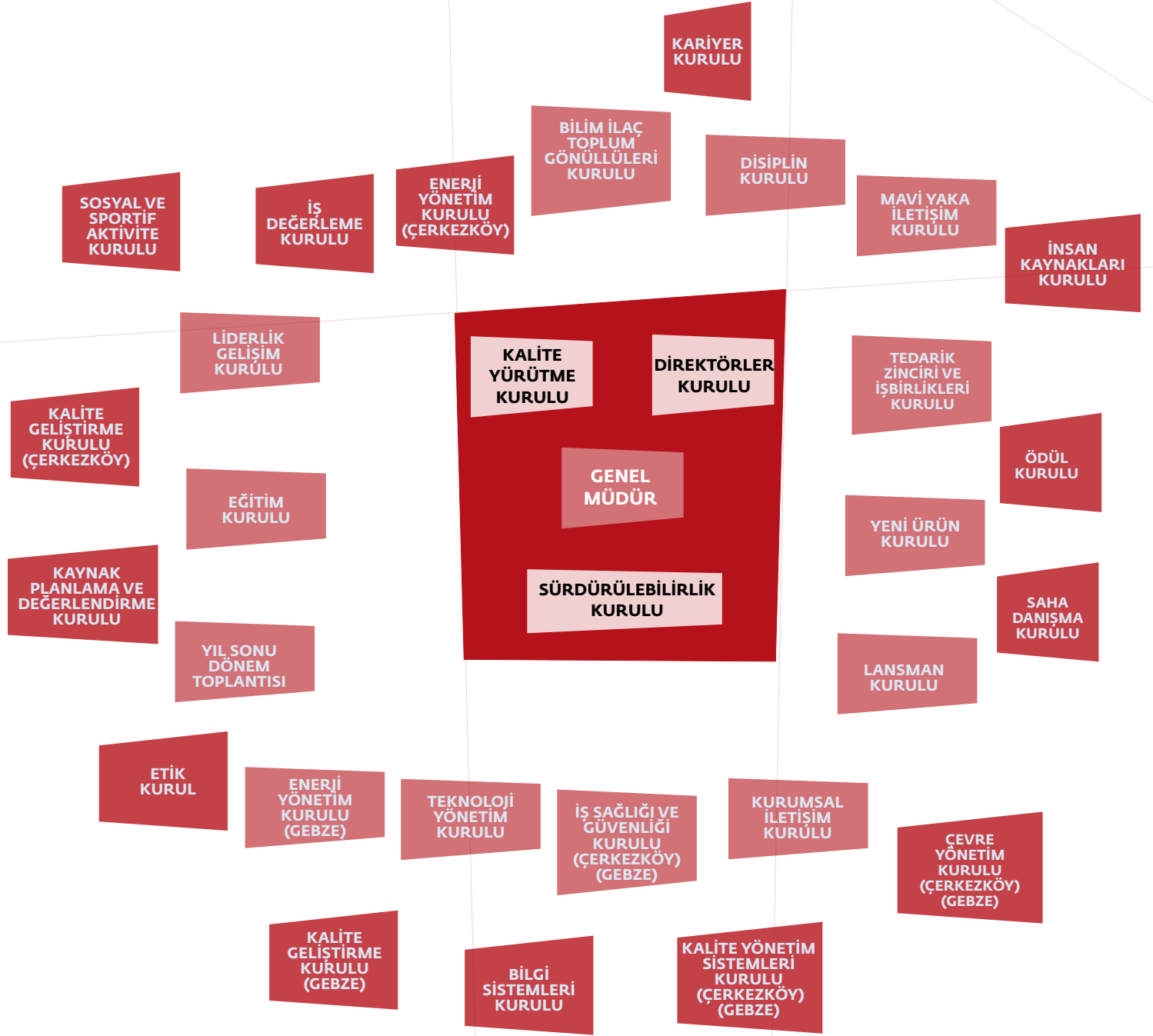
Revizyon önerileri, Mevcut Durum Analizleri ile birlikte Direktörler Kurulu'nda ele alınır, Yıllık Plan Bütçe'ye girdi sağlar. Çalışanların orta ve uzun vadeli beklentilerinin ve yaratıcı ve yeni-

likçi fikirlerin görüşüldüğü kurullarımız, kurul başkanları tarafından 3 ayda bir Kalite Yürütme Kurulu toplantılarında değerlendirilir. Her bir kurulun üst yönetimde görev alan bir sponsoru bulunmaktadır.

Kurullarda oluşturulan stratejik kararlar, sponsorlar aracılığıyla Direktörler Kurulu'nun gündemine alınmaktadır. Çalışanlarımızın katılım konusunda cesaretlendirilmesi, desteklenmesi ve özendirilmesi amacıyla ekip üyeleri sayısında her yıl artış sağlanmakta ve ekip üyelerinde değişiklikler yapılmaktadır.

Kuruluşumuzda 2012 yılı itibariyle 32 farklı kurul bulunmaktadır.

Kurullar Şeması



STRATEJİK PLANLAMAMIZ

Stratejik Planımız orta vadeli (4 yıllık) hedefleri ve bu hedeflerin gerçekleştirilmesi için yapılması gereken faaliyetleri içeriyor.

Bilim İlaç'ta 1998 yılından itibaren uygulamakta olduğumuz Avrupa Kalite Yönetimi Vakfı - Mükemmellik Modeli doğrultusunda stratejilerimizi belirliyor, yaygınlaştırıyor, uyguluyor ve gözden geçiriyoruz. 2001 yılından itibaren Stratejik Planlama yapıyor, tüm faaliyetlerimizi Stratejik Plan ile Yıllık Plan Bütçe çalışmaları çerçevesinde gerçekleştiriyoruz.

Stratejik Planımız orta vadeli (4 yıllık) hedefleri ve bu hedeflerin gerçekleştirilmesi için yapılması gereken faaliyetleri içeriyor. Bu faaliyetler; yeni yaklaşımlar, önemli organizasyonel değişiklikler ve yatırımlar, değişim ve yenileşim projeleri, yeni uygulamalar ile sıçramalı iyileştirmeler gibi bütçe gerektiren faaliyetlerimizdir. Taktiksel iyileştirme faaliyetlerimiz, Stratejik Planımız'da yer almamaktadır. Stratejik Planımız; vizyonumuza ulaşmak, misyonumuzu gerçekleştirmek amacıyla yapılacak çalışmalar için gerekli olan maddi ve insan kaynakları kullanımının 4 yıllık bir zamana yayılmasını sağlamaktadır.

Yürürlükte olan Stratejik Planımız 2011-2014 dönemine aittir. Söz konusu planımızı her yıl Yıllık Plan Bütçe çalışmaları sırasında gözden geçiriyor ve ihtiyaç olan noktalarda güncelliyoruz.

RİSK YÖNETİMİMİZ

Bilim İlaç'ta Risk Yönetimi şirket kültürünün bir parçası olarak şekillendirilmiştir.

Bilim İlaç'ta risk yönetimi uygulamaları, tüm risklerin değerlendirildiği, öngörüldüğü ve öngörülemeyen risklerin ortaya çıktığı durumlarda ise ne gibi çözümler üretileceğini öngören bir yapıya sahiptir. Risk yönetimi anlayışı mevcut ve potansiyel bir büyümeyi destekleyecek, ileri götürecektir ve olası risk durumlarında bunu koruyacak bir şekilde geliştirilmiştir. Risk Yönetim Sistemi kurulurken aşağıdaki iki unsura çok büyük önem verilmiştir:

1. Risk yönetiminin şirketin kültürüne ve stratejisine nüfuz etmesi
1. Risk yönetimi uygulamalarının tüm çalışanlar ve ilgili paydaşlar tarafından bilinen bir sistematik içerisinde ve kurallar bütünü olarak uygulanması.

Şirketin tüm prensip ve politikaları içerisinde, stratejik ya da taktik anlamda kendine yer bulmayan bir risk yönetimi anlayışının başarılı olmayacağı gerçeğinden hareketle Bilim İlaç'ta Risk Yönetimi şirket kültürünün bir parçası olarak şekillendirilmiştir. Tüm işlemler, tüm projeler ve tüm sistemler yarattıkları ya da yaratacakları risklerin değerlendirilmesi ve ölçülmesi sonucunda uygulamaya geçirilmektedir. Öngörülemeyen risklerin ortaya çıkması durumunda

ise ayrı bir sistematik olarak uygulanan kriz yönetimi prosedür ve süreçlerinin devreye girmesi sağlanmıştır. Bu durum şirkete kriz dönemlerinde, oluşan riskleri bertaraf etmek amacıyla hızlı hareket etme kabiliyeti kazandırmış ve bu gibi durumlarda artan yetkilerle kriz yönetiminin gerçekleştirilmesi sistematik bir biçimde kurgulanmış ve gerekli durumlarda uygulanmıştır.

Bilim İlaç'ta uygulanan risk yönetimi sisteminin diğer bir önemli özelliği de çalışanlar ve paydaşlar tarafından bilinen, uygulanan ve iyileştirilen bir süreç olarak hayata geçirilmiş olmasıdır. Bu sayede tüm ilgililer, önleyici veya riskleri ortadan kaldıran tüm uygulamaları hayata geçirirken bilinçli bir şekilde ve belli bir sistematik içerisinde hareket etmekte, stratejik ve operasyonel faaliyetlerinde risk unsurunu hesaba katmaktadır.

Risk yönetiminin şirketin politikaları üzerinde önemli ölçüde etkili olmasının ana sebebi sadece olası risk durumlarında önceden ön görülen planların uygulanması ile zararın minimize edilmesi değil, risklerin fırsata çevrilerek sürdürülebilirliğin sağlanması açısından son derece büyük bir öneme sahip olmasıdır. Bu sebeple şirket sadece ekonomik ve ana faaliyet konusu ile ilgili riskleri değil tüm riskleri olabildiğince geniş bir perspektifle değerlendirmeye alır ve oluşturduğu sistematik ile bunları yönetir.

Risk değerlendirmelerinin, özellikle Türkiye gibi gelişmekte olan ülkelerde şirketler için sık sık gözden geçirilmesi yaşanan değişikliklere ve konjoktüre göre risk derecelerinin güncelleştirilmesi büyük önem taşımaktadır. Yıllık olarak, plan döneminde yapılan risk değerlendirmeleri, prosedür ve uygulamanın sadece bir kısmını oluştururken, risklerin gözden geçirme, değerlendirme ve güncelleştirme süreci süreklilik göstermektedir.

KALİTE YÖNETİMİMİZ

Bilim İlaç, "insanı, kaliteyi ve geleceği" en önemli unsurlar olarak görmekte, önemsemekte ve kullanıma sunduğu ilaçların;

- Tanımlanmış uluslararası kalitede olması,
- Güvenli kullanılması,
- Beklenen etkililiği göstermesi

için gereken tüm önlemleri almaktadır. Yönetimimiz ve tüm çalışanlarımız insan sağlığına hizmet sorumluluğu ve bilinciyle bu hedeflere ulaşılmasını sağlamaktadır.

Kurumumuzda uygulanmakta olan kalite sistemi, uluslararası standartlardadır ve güncel yönetmelik ve kılavuzları (cGMP - İyi İmalat Uygulamaları, GLP - İyi Laboratuvar Uygulamaları, GCP - İyi Klinik Uygulamaları vb. güncel kuralları) ve ayrıca entegre olarak çağdaş Kalite Yönetim Sistemi (ISO 9001) prensiplerini temel almıştır.

Kalite Yönetim Sistemimizin temel unsurları, şirketimiz tarafından yayımlanan Kalite Politikası ile açıklanmıştır.

Ayrıca, çağdaş kalite yaklaşımının ve müşteri odaklılığının bir sonucu olarak çevreye, iş sağlığına ve sürekli gelişmeye verdiği önem gereği kurumumuz;

- Toplam Kalite anlayışı çerçevesinde EFQM (Avrupa Kalite Yönetimi Vakfı) Mükemmellik Modeli'ni 1998 yılından itibaren uygulamaktadır.
- ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi'ni 2004 yılından itibaren uygulamaktadır.

- ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi standartlarını 2004 yılından itibaren uygulamaktadır.
- OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi standartlarını 2004 yılından itibaren uygulamaktadır.

Kurumumuzda uygulanan tüm Entegre (cGMP-Kalite-Çevre-OHSAS) Yönetim Sistemleri, düzenli olarak denetlenmekte ve gözden geçirilmekte; bu yolla sistemlerin yeterliliği, uygunluğu ve etkililiği değerlendirilerek sürekli olarak iyileştirilmektedir.

Bilim İlaç, "Kalite Sistemi" güvencesi altında imal ederek sunduğu kaliteli ürünleriyle, tüm müşterilerinin beklentilerini karşılamak için çalışmaktadır.



Kalite Politikamızı webraporumuzda bulabilirsiniz.



İTİBAR YÖNETİMİMİZ

Kurumsal itibar, sadece Bilim İlaç'ın değil tüm ilaç sektörünün en öncelikli ele alması gereken konudur. Yapılan paydaş araştırmaları da bunu net bir şekilde ortaya koymuştur. Bilim İlaç olarak biz, sadece ilaç endüstrisinde değil tüm sektörler arasında kurum itibarını etkin bir şekilde yönetme ve bu konuda "örnek" şirketler arasında gösterilme hedefine iş modelimiz içinde yer vermekteyiz.

Bilim İlaç 2006 yılının sonundan itibaren kurum itibarı yönetim modelini uygulamaktadır.

Şirket içinde kurum itibarı farkındalığının yaratılması için oluşturduğumuz İtibar Elçileri, tüm şirketler için kıyaslama yapılacak nitelikte bir platformdur. İtibar elçisi, bulunduğu iş çevresi ve sosyal çevrede kurumun itibarını yükselten, bireysel itibarına da duyarlı kişidir. Toplum ve kurumda kabul görmüş tüm etik değerlerin, çalıştığı kurum adına paydaşlar kapsamında temsilcisidir.

Çalıştığı şirketi ve şirket çalışanlarını, şirket ilke ve hedefleri paralelinde temsil edebilen ve bu alanda yapılacak tüm iyileştirme ve yenileşme çalışmalarına bilgi ve deneyimiyle katkıda bulunabilen, kurumun sözcüsü olan kişi itibar elçisidir. İtibar Elçileri; eğitimler, çalıştaylar, kaynak dokümanlar yoluyla itibar konusunda yıllar içinde uzman hale getirilmiştir. İtibar Elçileri Platformu 2012 yılı sonu itibarıyla 60 kişiden oluşmaktadır.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİMİZ

Sürdürülebilirlik stratejimizin temelinde şeffaflık ve hesap verebilirlik yatıyor.

Bilim İlaç kendisini sadece kâr odaklı bir firma olarak konumlandırmayan; sorumlu bir şirket olarak sürdürülebilirlik çalışmalarıyla kendi geleceğine olduğu kadar sektöre, ülkemize ve dünyanın geleceğine de yatırım yapan bir firma haline gelmeyi ilke edinmiş bir firmadır. Sürdürülebilirlik çalışmalarıyla sektörümüze ve Türk iş dünyasına öncülük etmeyi kendine hedef olarak belirleyen Bilim İlaç, bugüne kadar gerçekleştirdiği çalışmalar neticesinde **“sorumlu şirket”** olarak nitelendirilmeye başlamış ve sektöründe “sürdürülebilirlik lideri” olarak kabul görmüştür.

Bilim İlaç, organizasyonunun her kademesinde **“Gelecek nesillere saygılı bir şirket olmak”** üzere çaba sarf etmekte ve **“Gelecek nesillere saygı”** değerinden yola çıkarak toplumsal yatırım projeleri hayata geçirmektedir.

Kapsamlı ve uzun vadeli bir sürdürülebilirlik stratejisine sahip bir firma olarak sürdürülebilirlik çalışmalarımızın temelini 1998 yılında attık. 1998 yılında uygulamaya başladığımız EFQM (Avrupa Kalite Yönetimi Vakfı) Mükemmellik Modeli ile daha kurumsal bir yapı oluşturduk. Sürekli gelişen bir süreç ve performans yönetimi sistemi, şirketimizdeki tüm operasyonları mercek altına almamızı ve daha verimli bir yönetim modeli oluşturmamızı sağlı-

yor. Söz konusu çalışmalar ışığında; ekonomik, çevresel ve sosyal etkilerimizi ölçüyor ve daha da mükemmeline erişmek üzere sürekli iyileştirme planları hazırlıyoruz.

Bilim İlaç olarak sadece ilaç endüstrisinde değil tüm sektörler arasında sürdürülebilirlik konusunda “örnek şirketler” arasında gösterilme hedefi içindeyiz.

Sürdürülebilirlik stratejimizin temelinde şeffaflık ve hesap verebilirlik yatıyor. İyileştirmeye açık alanlarımızı belirleyip, iyileştirme planları yapmadan, kaynağında yatan nedeni bulup onu sorguluyoruz. İyileştirme planlarının kalıcı olması ve değişime katkı sağlaması için uygulanabilir olmasına dikkat ediyor, hedef koymak ve hedeflere ulaşma yolunda sürekli iyileştirme çalışmaları yürütmenin bizi sürdürülebilirlik misyonumuza daha çok yaklaştıracığına inanıyoruz.



En önemli hedefimiz; sürdürülebilirlik yaklaşımının kurum kültürüne yerleşmesi ve bu yolda çalışanlarımız, müşterilerimiz ve tedarikçilerimiz öncelikli olmak üzere tüm paydaşlarımızın katılımının ve gelişiminin sağlanmasıdır.

Bilim İlaç olarak sadece ilaç endüstrisinde değil tüm sektörler arasında kurum itibarını etkin bir şekilde yönetme ve bu konuda "örnek" şirketler arasında gösterilme hedefi içindeyiz. Sürdürülebilir kalkınma esaslı iş stratejilerini benimseyen Bilim İlaç'ta "sürdürülebilir kalkınma" stratejik planda önemli bir yer tutmaktadır. Kurumsal yönetim ilkelerine uyumlu şirket yönetimi, iş etiği ve ilkeleri prensipleri doğrultusunda Etik Kurul yapılanması yine kurum itibarının etkili bir şekilde yönetilmesindeki önemli hususlar arasında yer almaktadır. Tüm bu çalışmaların arkasında şirketimizin kurumsal değerlerini çalışanlarımızla birlikte inşa etmiş olmamız ve uygulamakta olduğumuz Bİ'L Liderlik Modeli kapsamında değerlerimizin tüm çalışanlarımıza ve süreçlerimize entegrasyonu bulunmaktadır.

Şirket içindeki tüm bölümleri temsilen karar yetkisi olan kişilerden oluşan ve genel müdür tarafından desteklenen Sürdürülebilirlik Kurulumuz, tüm iş stratejilerinin sürdürülebilirlik yaklaşımıyla uyumlu olmasına yönelik stratejik planlar yapıyor; hedefler belirliyor ve uygulamayı izleyip değerlendiriyor.

2011 yılından bu yana tüm çalışanlarımıza sürdürülebilirlik eğitimleri veriyoruz.



Dr. Yılmaz Argüden
ARGE Danışmanlık, Yönetim Kurulu Başkanı
Global Compact Türkiye, Yönetim Kurulu Başkanı
Özel Sektör Gönüllüler Derneği, Yönetim Kurulu Başkanı

Kurumsallaşma çalışmalarının başlangıcında ARGE Danışmanlık olarak birlikte çalışma keyfini tattığım, daha sonra Yönetim Kurulu'nda bağımsız üye olarak görev yaptığım Bilim İlaç'ın ülkemizdeki kurumlara örnek olan yaklaşımlarını ve başarılarını candan kutluyorum.

Global Compact üyesi olan Bilim İlaç;

- Son 10 senede Türk ilaç sektörünün en büyük 3 kurumundan biri haline geldi.

- Sürdürülebilirlik kavramının Türkiye'deki ilk uygulayıcılarından olmasının yanı sıra bu kavramın ekonomik, çevresel ve sosyal alanlarının tamamında uygulamaya alarak ülkemizdeki kurumlara örnek olmaktadır. Üstelik, bu uygulamaları özellikle rekabet açısından çok yoğun olan jenerik ilaç sektöründe gerçekleştiriyor olması takdire şayandır. 2011 Kurumsal Sosyal Sorumluluk Raporu'nda faaliyetlerini şeffaflıkla paylaşmasının karşılığı olarak GRI tarafından raporu A+ olarak derecelendirilen ilk Türk şirketi oldu.

- 1998 yılında birlikte başlattığımız mükemmellik yolculuğu şirketin kurumsal yönetimi içselleştirmesini sağladı. Kurumsal yönetişimin yarattığı itici güç ile sürdürülebilirlik yolculuğunda daha hızlı adımlar attı. Bir taraftan kendi operasyonlarını verimli hale getirmeye odaklanırken, diğer taraftan çalışanlarını ve değer zincirini bilinçlendirmeye yöneldi. 2011 yılında Avrupa'da EFQM Büyük Ödülü'nü bugüne kadar alınan en üst düzey başarıyla alarak attığı adımların başarısını taçlandırdı.

- Çalışanlarının her hafta iş saatlerinden 2 saatini sosyal sorumluluk alanında gönüllü olarak değerlendirmesine ayırmayı teşvik ediyor ve bu zamanın etkili kullanımına kurum olarak destek veriyor. Çalışan gönüllüğüne, paydaş katılımcılığına verdiği önem ve disiplinli yaklaşımla 2009 yılında Özel Sektör Gönüllüler Derneği'nin 'En Başarılı Gönüllülük Programı Ödülü'nü kazanarak bu konuda da topluma örnek oluyor.

Sürdürülebilirliği içselleştirme evresinde olduğumuzun bilinciyle, her bir çalışmamızın sürdürülebilirlik konusunda bilinç seviyesini artırmayı hedefliyoruz ve birer sürdürülebilirlik savunucusu olmalarını destekliyoruz. Bu bakış açısıyla, 2011 yılından itibaren tüm çalışanlarımıza sürdürülebilirlik eğitimleri veriyoruz. Çalışanlarımızın sürdürülebilirlik konusundaki bilgi seviyelerini artırırken aynı zamanda Bilim İlaç olarak bu konuda neler yaptığımızı çalışanlarımıza anlatıyor, fikirlerini alıyoruz. Bu eğitimler esnasında gönüllülük çağrısı da yapıyoruz. Çalışanlarımızın sivil toplum içinde etkin rol almaları için onları cesaretlendiriyoruz.

Gelecek nesillere sürdürülebilir bir yaşam bırakma felsefemiz doğrultusunda gerçekleştirdiğimiz sürdürülebilirlik çalışmalarımızın iş sonuçlarımıza olumlu katkılar sağladığını gözlemliyoruz. Öncelikle iç ve dış paydaşlarımıza değer katan bir şirket olarak bu çalışmaların itibarımızı güçlendirdiğini düşünüyoruz. Ayrıca kurumsal sorumluluk çalışmalarımızın çalışan bağlılığını artırdığını gözlemliyoruz. Çalışanlarımız, içinde yaşadıkları gezegene ve topluma katkı sağlayan sorumlu bir şirkette çalışmanın mutluluğunu ve gururunu yaşıyorlar.

Sorumlu bir şirket olmak işimizi daha iyi yapmamızı, paydaşlarımızla ilişkilerimizi güçlendirmemizi, çalışanlarımızın mutluluk ve bağlılığını artırmamızı, tasarruf sağlamamızı ve sonuç

Sürdürülebilirlikteki öncelikli konularımız:

- İnsan Mutluluğu
- Toplumsal Kalkınma
- Çevreyi Koruma

olarak toplumdaki itibarımızı kuvvetlendiriyor. Sürdürülebilirlik çalışmaları kurumsal öğrenmeyi tetikliyor, kapasitemizi geliştiriyor, inovasyon kültürünü yaygınlaştırıyor.

Sürdürülebilirlikteki öncelikli konularımız; insan mutluluğu, toplumsal kalkınma ve çevreyi korumadır. Toplumsal yatırım projelerimizi bu doğrultuda şekillendiriyoruz.

Tüm süreçlerimizi, çevre boyutu ve çevresel etkileri ile birlikte ele alıyor ve doğal kaynakların korunmasını gözeterek şekilde yürütüyoruz. **"Sürdürülebilir bir gelecek için sorumluluk alma"** bakış açımızla üretim tesislerimizi şekillendiriyor, yeşil şirket uygulamalarımızla üretim yapıyoruz. Bilim İlaç olarak, yalnızca kurumsal sorumluluk çalışmalarımızda değil, iş alanımızda da çevresel standartları sürekli olarak uyguluyor, geliştiriyoruz. Bu kapsamda, altyapısı çevre standartlarına uygun olan organize sanayi bölgelerini üretim yeri olarak seç

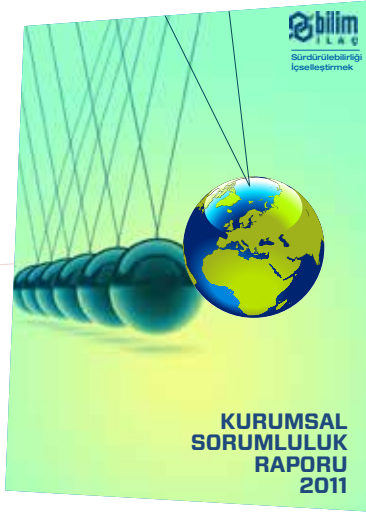


Türkiye'nin ilk 'Sürdürülebilir Marka Ödülü' Bilim İlaç'ın

Sürdürülebilirlik Akademisi tarafından 31 Mayıs 2012'de İstanbul'da gerçekleştirilen Sürdürülebilir Markalar Konferansı'nda, Türk markalarını sürdürülebilir marka olmak konusunda teşvik etmek amacıyla ilk kez verilen Sürdürülebilir Marka Ödülü'ne, bu alandaki başarılı çalışmalarını nedeniyle değer bulunan iki şirketten biri Bilim İlaç oldu.



mekteyiz. Çerkezköy tesisimiz, Çerkezköy Sanayi ve Ticaret Odası tarafından Çevre Ödülü'ne layık görülmüştür. Büyük işletmeler dalında Kocaeli Sanayi Odası Çevre Ödülü'ne layık bulunan Bilim Gebze üretim tesisimiz, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ve yeşil bina kavramı göz önünde bulundurularak inşa edildi. İlkinin 2010 yılında yayınladığımız ve Türk ilaç sektörünün ilk kurumsal sorumluluk raporu olan, 2011'de GRI'dan onaylı Türkiye'nin ilk A ve 2012'de yine GRI'dan onaylı Türkiye'nin ilk A+ kurumsal sorumluluk raporlarımızla; ekonomik, sosyal ve çevresel boyutlardaki etkilerimizi ve sosyal sorumluluk projelerimizi şeffaf bir şekilde paydaşlarımızla paylaşıyoruz.



Stratejik Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz

- Şirket kültürüne sürdürülebilirlik yaklaşımının yerleştirilmesi
- Paydaş diyalogunu artırarak sürdürülebilirlik bilinci aşılama
- İyileştirme çalışmaları yürütme
- Sürdürülebilirlikte lider konuma gelme
- Gelişim için sürekli izleme – değerlendirme

Bu ana stratejik sürdürülebilirlik hedeflerimiz kapsamında alt hedeflerimiz ve onlara ulaşma yolunda yüzlerce aksiyonumuz var. Sürdürülebilirlik Kurulumuz bu aksiyonların hayata geçmesini takip ve teşvik ediyor.



Sürdürülebilirlik Politikamızı webraporumuzda bulabilirsiniz.



Serdar Dınler
Türkiye Kurumsal Sosyal Sorumluluk Derneği Başkanı

Son yıllarda şeffaflık ve sürdürülebilirlik performansı hakkında bilgi almak isteyen paydaşların sayısı arttıkça, şirketlerin Kurumsal Sosyal Sorumluluk (KSS) raporlamaları gittikçe önem kazanıyor ve her geçen gün performansını ölçümleyen şirketlerin sayısı artıyor. Türkiye'de KSS raporlamaları her yıl artsa da maalesef henüz yeterli seviyeye ulaşmış değil. Bilim İlaç, KSS uygulamaları ve KSS'yi şirket kültürünün önemli bir parçası haline getirmesiyle, Türk ilaç sektöründe ve iş dünyasında örnek bir şirket olmaya devam ediyor. Buna ek olarak KSS alanına yaptığı belki de en önemli katkılardan bir tanesi, 2009 yılından beri KSS uygulamalarını raporlaması ve ölçümlemesi. Her yıl KSS alanında kendine hedef koyan, iyileştirme çalışmaları yapan ve sürdürülebilirlik etki alanını genişleten Bilim İlaç, raporlamaya verdiği önemle de Türkiye'de KSS alanına ciddi katkılarda bulunuyor.

Paydaşlar sadece finansal sürdürülebilirlikle, şirketin ne kadar kar elde ettiğiyle değil, bu raporlarda şirketlerin anlattığı öykülerle de ilgilenir. Şirketlerin yaşam, toplum, dünya üzerindeki etkisi; raporların şirketin karakterini, ruhunu yansıtmaya da paydaşlar için oldukça değerlidir. Bilim İlaç raporunda bu ruhu güzel ve samimi bir şekilde yansıtıyor. İlaç sektöründe KSS alanındaki değişime öncülük eden uygulamaları, bu süreçte birlikte yol aldığı paydaşlarının görüşlerini yansıtmaya ve yenilikçi KSS uygulamalarının içeriğini diğer ilgili paydaşlarla paylaşacak kadar şeffaf olması; KSS'de beklenen katılımcı ve paylaşımcı özellikleri ön plana çıkarıyor.

Tüm Bilim İlaç ailesine, KSS alanında yaptıkları değerli çalışmalarından dolayı teşekkürlerimi sunarım.

ETİK İLKELİ YÖNETİMİMİZ

2012 yıl sonu itibariyle Etik İlkeli Yönetim eğitimini alan çalışan oranı % 86'dır.

Bilim İlaç'ta iş yapma anlayışımızı ortaya koyan temel kaynak, değerlerimizdir ve Etik İlkeli Yönetim en önemli değerlerimizden biridir. (Bkz. Değerlerimiz Bölümü)

Etik İlkeli Yönetim yaklaşımımız; uzun yıllar başarılı bir şekilde yürüttüğümüz faaliyetlerimiz sonucunda oluşan kurumsal değerlerimiz ve çalışma prensiplerimiz üzerine kurulmuştur. İş Etiği Kurallarımız, kuruluşumuzu ve çalışanlarımızı korumanın yanı sıra, tüm karar ve faaliyetlerimizde belirleyici olan kanunların, düzenlemelerin ve prosedürlerin ötesinde bizlere yol gösteren bir kılavuz niteliğindedir.

Kuruluşumuzun paydaşları ve ilişkide olduğu tüm üçüncü şahıslarla arasında kurulan güven ilişkisinin korunması ve daha da güçlendirilmesinde de önemli rol oynayan İş Etiği Kurallarımız; İş Etiği İlkeleri ve Politikaları olmak üzere 2 bölümden oluşmaktadır.

Etik İlkeli Yönetim anlayışımız, kuruluşumuzun Yönetim Kurulu ve Üyeleri dâhil olmak üzere, tüm yöneticilerini ve çalışanlarını kapsar. İş Etiği İlkeleri ve Politikalarına uygunluğun sağlanmasından tüm yöneticiler sorumludur. Yönetim Kurulu Başkanı tarafından İş Etiği Prosedürü'nün işleyişini sağlamak üzere Etik Kurul oluşturulur. Çalışanların Etik İlkeler ile ilgili gündelik iş yaşamında karşılaştıkları sorunlar, çalışanlar, tedarikçiler, müşteriler tarafından ulaştırılan etik konulu bildirim ve şikayetler, Etik Kurul'da görüşülür. Etik Kurul çalışmalarına temel oluşturacak İş Etiği İlkeleri ve Politikaları; yasalar, toplumsal değerler ve kuruluş değerleri göz önünde bulundurularak aldığı kararları doğrudan Yönetim Kurulu Başkanı'na raporlar. Kararlar Yönetim Kurulu Başkanı'nın onayı ile uygulamaya alınır.

2012 yılı içerisinde İnsan Hakları'na aykırılık teşkil edecek bir durum ile ilgili Etik Kurulumuz'a herhangi bir şikayet olmamıştır.

2010 ve 2011 yılında tüm çalışanlarımızın katılımını hedeflediğimiz Etik İlkeli Yönetim eğitimini, işe yeni giren çalışanlarımız ve daha önce eğitimlere katılım sağlayamayan çalışanlarımız için 2012 yılında da uygulamaya devam ettik.

2012 yıl sonu itibariyle Etik İlkeli Yönetim eğitimini alan çalışan oranı **%86**'dır.

Etik İlkeli Yönetim Eğitimi Alan Çalışan Oranı

2011	% 82,2
2012	% 86

2011-2012 yıllarında uygulanan toplam etik eğitimi saati

2.850,44 saat
olarak gerçekleşmiştir.



İş Etiği İlkelerimiz ve İş Etiği Politikamızın ana başlıklarını webraporumuzda bulabilirsiniz.

* 2012 yıl sonu toplam çalışan sayısına göre; etik eğitimine katılım göstermiş çalışan sayısının katılmayan çalışan sayısına oranı şeklinde hesaplanmıştır. Etik eğitimi almayan grup, işe yeni başlamış ya da eğitime geçerli bir mazeret göstererek katılamamış çalışanlarımızdır.

PAYDAŞLARIMIZ

Faaliyetlerimizden doğrudan ya da dolaylı etkilenen ve faaliyetlerimizi etkileyen kişiler, gruplar ya da kuruluşlar paydaşlarımızdır. Çalışanlarımız, müşterilerimiz, iş ortaklarımız / tedarikçilerimiz, hissedarlarımız, kamu kurum ve kuruluşları, yerel kanaat önderleri, sivil toplum kuruluşları, üniversiteler, toplum ve medya paydaşlarımızdır. En öncelikli paydaşlarımız ise çalışanlarımız, müşterilerimiz, iş ortaklarımız, toplum ve hissedarlarımızdır.

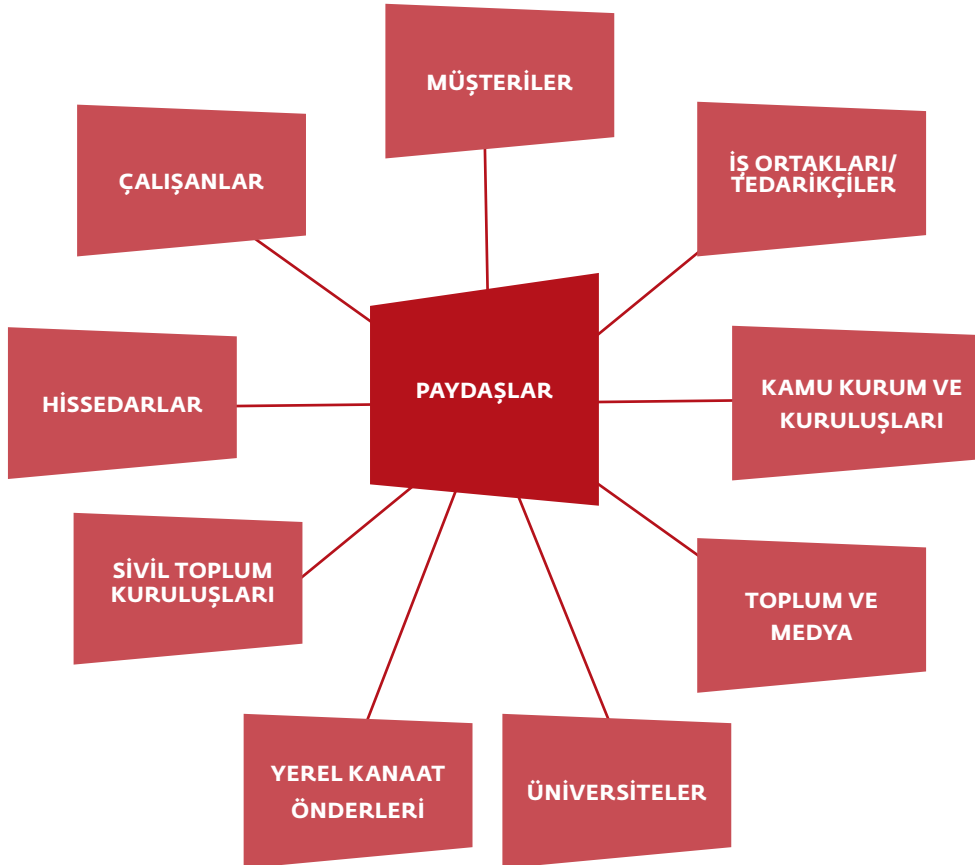
Paydaş Katılımını Teşvik

Sürdürülebilir bir gelecek için paydaşlarımızın katılımını sağlamayı ve onlarla etkin iletişim kurmayı önemsiyoruz.

Paydaşlarımızın beklentilerini anlamaya çalışır, onların beklentilerini iş stratejilerimize yansıtır, karşılıklı fayda sağlamak üzere faaliyetlerimizi

şekillendiririz. Paydaşlarımızın beklentilerini anlamak adına, düzenli bağımsız kurumlara memnuniyet anketleri yaptırırız. Bu kapsamda takip ettiğimiz Çalışan Memnuniyeti, Müşteri Memnuniyeti ve Tedarikçi Memnuniyeti anketleri iki yılda bir yapılmakta olup, toplum boyutunda ise 2 senede bir Algı Araştırması yaptırılmaktadır.

Tüm paydaşlarımızla "etik ilkeli yönetim" ve "gelecek nesillere saygı" değerlerimiz doğrultusunda açık, şeffaf ve güvenilir ilişkiler kurarız.



Aşağıdaki tabloda tüm paydaşlarımız, onlarla kurduğumuz etkin iletişim ortamları ve süreçlere katılım metotları paylaşılmıştır.

Paydaşlar	İletişim Kanalları	Hedef
Çalışanlar	<ul style="list-style-type: none">• Duyuru Panoları (Sürekli),• Bilim Portal (Sürekli),• Elektronik İletişim (Sürekli),• Kalite Günü (Gerektiğinde Direktörlükler bazında),• Genel Müdür Bilgilendirme Toplantıları (Yılda 2),• Pazarlama Dönem Sonu Toplantıları (Yılda 1),• Açık Kapı Toplantıları (Aylık),• Tanışma Kokteyli (Gerektiğinde),• "Aramıza Hoşgeldiniz" Yemeği (Gerektiğinde),• Özel Gündemli Toplantılar (Gerektiğinde),• Sosyal-Sportif Etkinlikler (İletişim planı dahilinde),• Bilim Ailem Faaliyetleri (İletişim planı dahilinde),• Saha Dönem Toplantıları (3 ayda 1),• İK Bölge Ziyaretleri (Gerektiğinde),• Çalışan Memnuniyeti Anketi (2 yılda 1),• İletişim Anketi (Yılda 1),• Konu Bazlı Anketler (Yılda 1),• Fokus Grup Görüşmeleri (Yılda 1),• Yetkinlik Değerlendirme Sistemi (Gerektiğinde),• Performans Görüşmeleri (Yılda 1),• Bireysel Öneri Sistemi (Sürekli),• Kurullar (3 ayda 1),• Ayın Konuşu (İletişim planı dahilinde),• Bölüm Toplantıları (Gerektiğinde),• Bilim Portal-Bilim'den Haberler (Gerektiğinde),• Motivasyon Uygulamaları (Gerektiğinde),• Pazarlama-İK Koordinasyon Toplantıları (Gerektiğinde),• Çalışan Kulüpleri (Gerektiğinde),• Kalite Çemberi ve Kalite İyileştirme Projeleri,• Bilim İlaç Toplum Gönüllüleri Platformu (Sürekli),• İtibar Elçileri Platformu (Sürekli),• Oryantasyon Programı (Aylık),• Çıkış Mülakati (Gerektiğinde),• Faz Eğitimleri (Gerektiğinde)	Çalışanlarımızın etkin ve çeşitli iletişim kanalları/ araçları vasıtasıyla dil ve hedef birliği sağlamak, kurum gündemini ve takip ve yönlendirme fırsatı vermek, yetkinliklerini artırmak, gelişmelerine katkı sağlamak, iş süreçlerine katılımlarını sağlamak, motivasyon ve bağlılıklarını yüksek tutmak.
Müşterilerimiz	<ul style="list-style-type: none">• Tıbbi Tanıtım Sorumlusu Ziyaretleri (Sürekli),• Fabrika Ziyaretleri (Sürekli),• Müşteri Ziyaretleri (Sürekli),• Bilimsel Toplantılar, Kongreler / Paneller / Konferanslar (Gerektiğinde),• Müşteri Memnuniyeti Anketi (2 yılda 1),• Kurum İtibarı ve Algı Araştırması (2 yılda 1),• Müşteri Fokus Grup Araştırmaları (Gerektiğinde),• Eczane Danışma Kurulu (Gerektiğinde),• Doktor Danışma Kurulu (Gerektiğinde),• Dış Pazar Partner Toplantıları (Sürekli),• Telefon Görüşmeleri (Sürekli),• Şikayetler (Sürekli)	Müşterilerimizle, ikiyönlü, sürdürülebilir, nitelikli iletişim kanalları oluşturarak, beklenti ve gereksinimlerini doğru anlamak ve süreçlerimizi bu doğrultuda uygulamak.

Paydaşlar	İletişim Kanalları	Hedef
Tedarikçilerimiz ve işbirliklerimiz	<ul style="list-style-type: none">• Tedarikçi Ziyaretleri (Sürekli),• Fabrika Ziyaretleri (Sürekli),• Tedarikçi Memnuniyet Anketi (2 yılda 1),• Tedarikçi Değerlendirme Anketi (Yeni tedarikçi seçiminde ve gerektiğinde),• İş Ortakları Zirvesi (2 yılda 1),• Tedarikçi Denetimleri (Sürekli),• Telefon Görüşmeleri ve Ziyaretler (Sürekli)	Tedarikçilerimiz ve işbirliklerimizle etik ticaret yapmak ve sürdürülebilirlik bilinci oluşturmak.
Hissedarlarımız	<ul style="list-style-type: none">• Yönetim Kurulu Toplantıları (Ayda 1),• Faaliyet Raporları (Ayda 1),• Yıllık Plan Bütçe Toplantıları (Belirlenmiş takvime göre yılda 3-4 kez),• Stratejik Plan Toplantıları (Belirlenmiş takvime göre yılda 2-3 kez)	Memnuniyet seviyelerini ve yatırım motivasyonlarını güçlendirmek.
Kamu Kurum ve Kuruluşlar, Sektörel Dernekler	<ul style="list-style-type: none">• Proje Ortaklıkları (Sürekli),• Üyelik, Toplantı Katılımları (Sürekli),• Kıyaslama Çalışmaları (Gerektiğinde / kıyaslama planı dahilinde)	Sektörel gelişime katkı için bilgilendirmek, yasa ve yönetmeliklere tam uyum sağlamak, yeni yasa yönetmelik tasarımları hakkında görüş bildirmek.
Sivil Toplum Kuruluşları	<ul style="list-style-type: none">• Proje Ortaklıkları,• Üyelikler,• Temsil	STK'ların gelişimine katkı sağlamak, uzmanlıklarından faydalanmak ve karşılıklı öğrenme ortamı yaratmak.
Medya	<ul style="list-style-type: none">• Basın Toplantıları (Gerektiğinde),• Basın Bültenleri (Gerektiğinde),• Röportajlar (Gerektiğinde),• Fabrika Gezileri (Gerektiğinde),• Kurum İtibarı ve Algı Araştırması (2 yılda 1)	Kurumsal itibarımızı artırmak, şeffaflık ve toplumu bilgilendirmek.
Toplum	<ul style="list-style-type: none">• Bilinçlendirme Çalışmaları (Sürekli),• Fabrika Gezileri (Öğrenciler- talep geldiğinde),• Kurum İtibarı ve Algı Araştırması (2 yılda 1),• Bilim İlaç Toplum Gönüllüleri Platformu (Sürekli)	Toplumun ihtiyaçlarına karşı duyarlı, saygılı olmak. Toplumsal problemlerin çözümünde proaktif olmak ve toplumsal ve kültürel gelişime katkı sağlamak

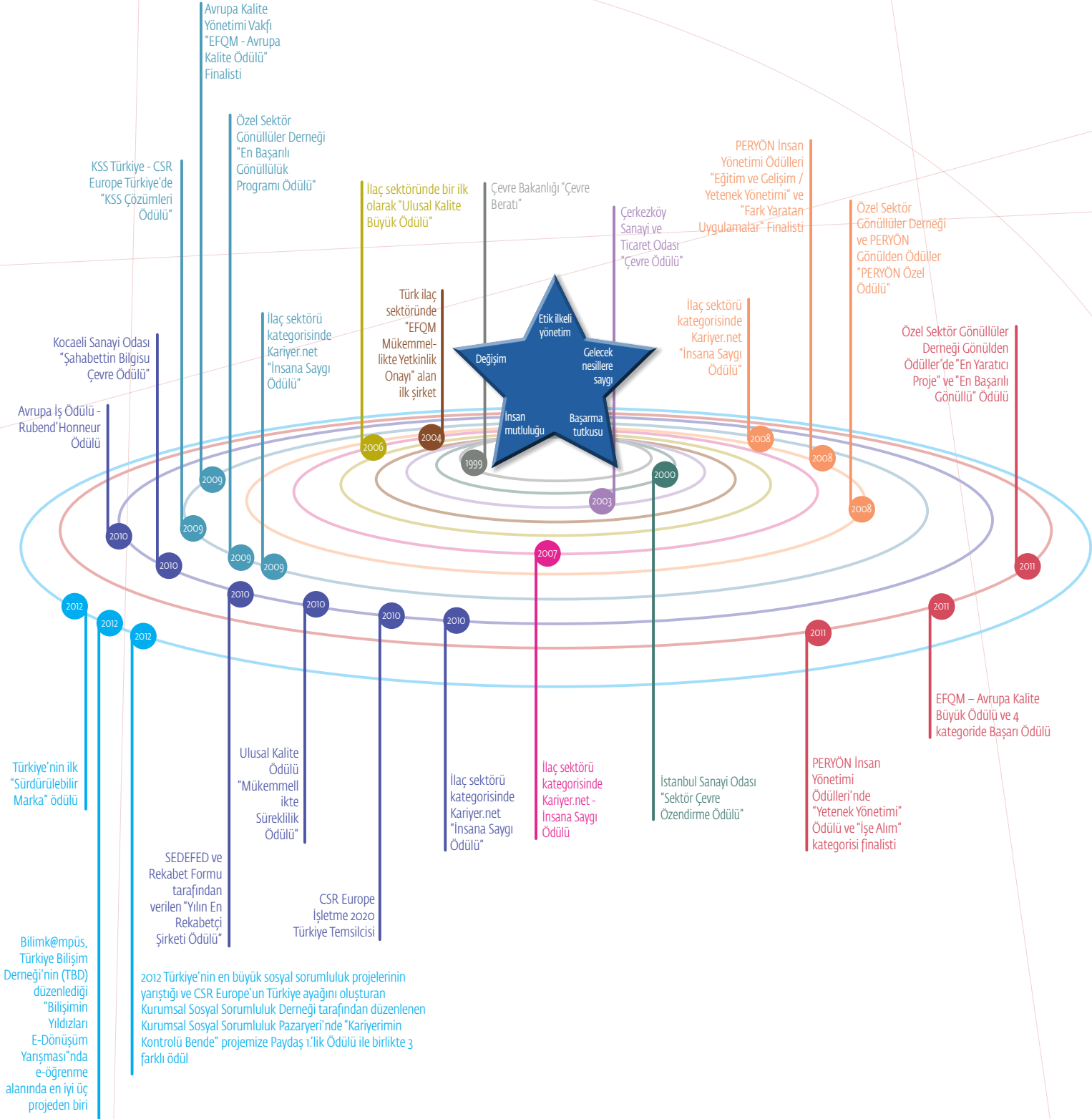


ÜYELİKLERİMİZ

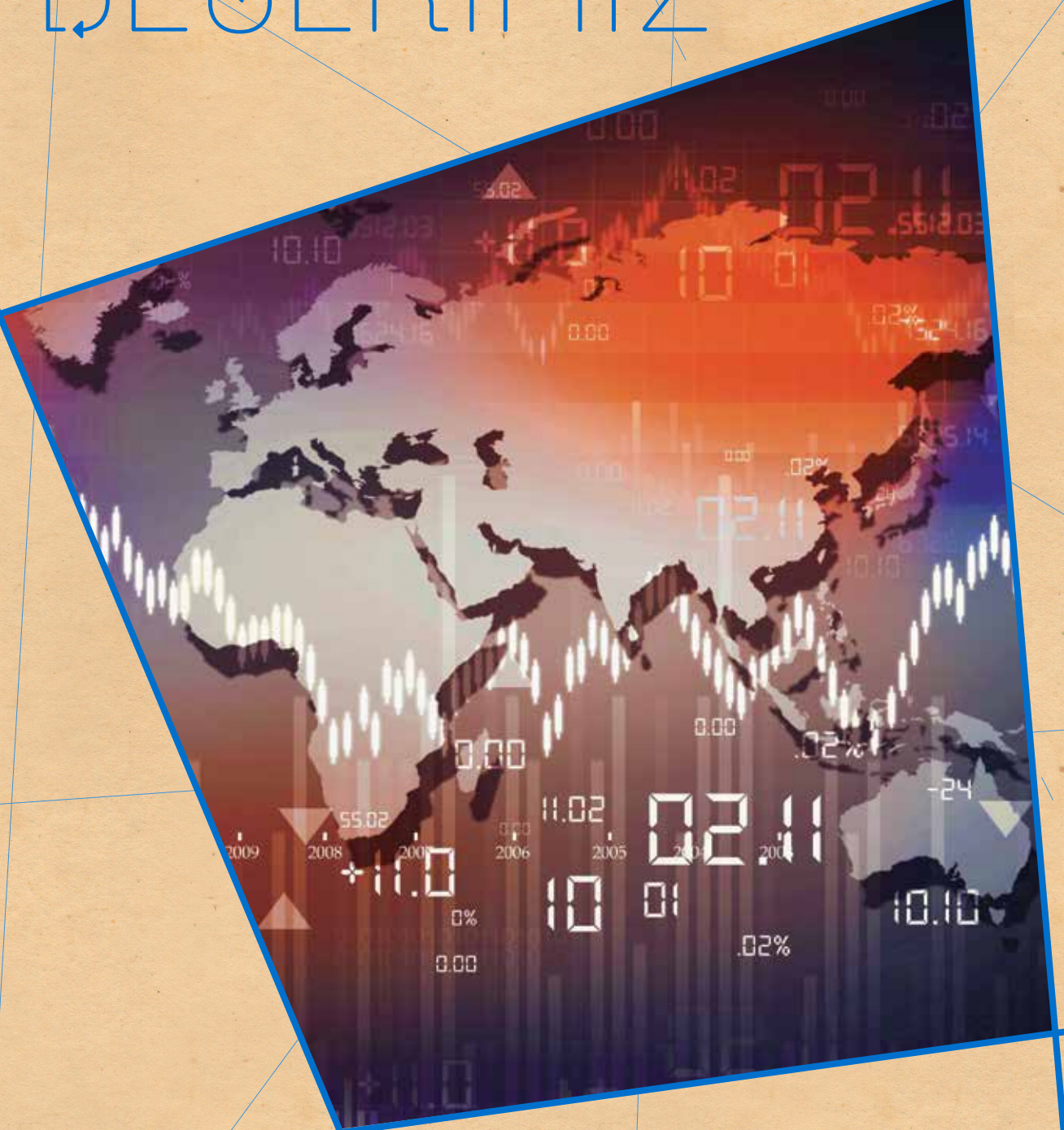
- REC Türkiye – İklim Platformu - İklim Değişikliği Liderler Grubu Üyeliği, 2011
- Küresel İlkeler Sözleşmesi (Global Compact), 2010
- PERYÖN, 2010
- WWF, 2010
- TEMA, 2010
- TEİD, Türkiye Etik ve İtibar Derneği, 2010
- TKSSD, Türkiye Kurumsal Sosyal Sorumluluk Derneği, 2010
- İş Dünyası ve Sürdürülebilir Kalkınma Derneği, 2008
- TKYD, Türkiye Kurumsal Yönetim Derneği, 2008
- GOSB, Gebze Organize Sanayi Bölgesi, 2006
- KALDer, Türkiye Kalite Derneği, 2006
- ÖSGD, Özel Sektör Gönüllüleri Derneği, 2005
- ÇOSB, Çerkezköy Organize Sanayi Bölgesi, 1994
- IEIS, İlaç Endüstrisi İşverenler Sendikası, 1972

ÖDÜLLERİMİZ

Bilim İlaç'a 2012'de 5 ödül daha



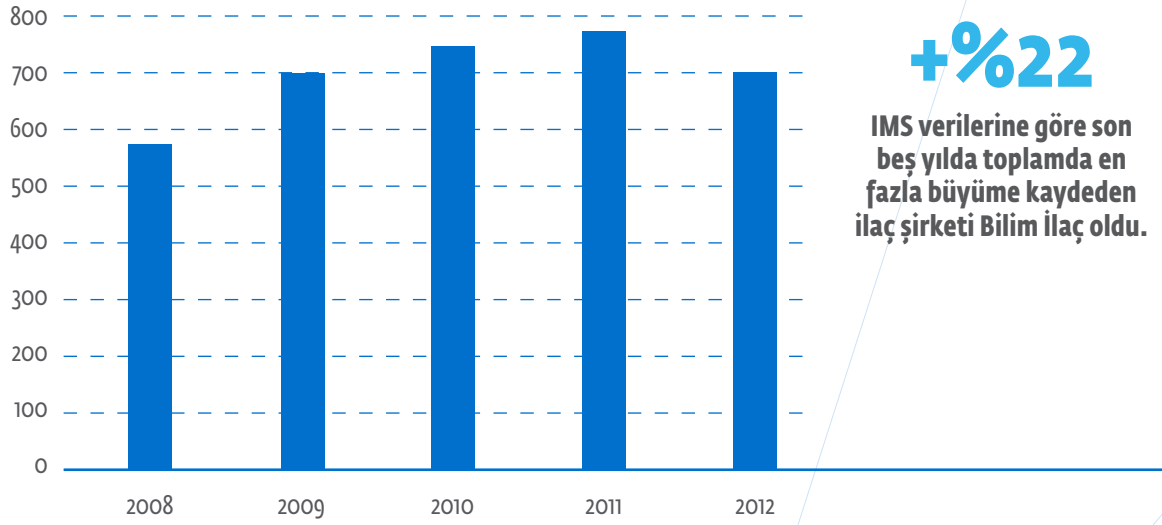
EKONOMİK KATMA DEĞERİMİZ



OPERASYONEL VE FİNANSAL BİLGİLER

Yurtiçi IMS Satışlarımız

Yurtiçi Satışlarımız (000.000 TL-)



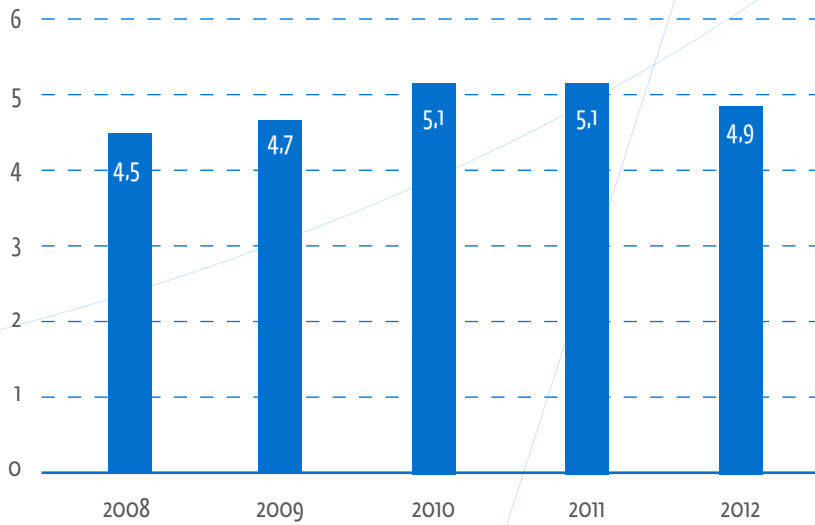
+%22

IMS verilerine göre son beş yılda toplamda en fazla büyüme kaydeden ilaç şirketi Bilim İlaç oldu.

	2008	2009	2010	2011	2012
Gerçekleşen	574	700	752	770	700

○ Pazar Payımız

Pazar Payı (%)



YATIRIMLARIMIZ

Yarattığımız Katma Değer (Bin TL)

	2010	2011	2012	2013
Hedef	182.665	204.844	305.829	303.733
Gerçekleşen	204.101	186.810	266.223	

2012 yılı toplam
faaliyet giderlerimiz

321.270.452 TL

Ödenen Vergi (Bin TL)

	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Hedef	18.400	23.000	33.000	40.500	48.321	48.711
Gerçekleşen	18.518	23.265	35.147	32.066	43.804	

2012 Temettü Tutarı:

3.095.400 TL

Kâr'a oranı: **% 0,04**

Ödenen SGK (Bin TL)

2008	2009	2010	2011	2012
11.796.00	11.401.00	11.971.00	12.938.26	13.411.01

Altyapı Yatırımlarımız

Raporun "Üretim Tesislerimiz" bölümünde Bilim Gebze Tesisimizden, ilaç depomuzdan ve Ar-GE laboratuvar yatırımlarımızdan bahsedilmiştir.

Çevre Yatırımlarımız

Bilim İlaç, çevre korumaya yatırım yapmakta; çevresel etkilerini azaltmak için çevre dostu ve enerji verimliliği sağlayan uygulamalar yürütmektedir. Bu yatırımlar raporun "Ekolojik Çevreye Duyarlılığımız" başlığı altında ele alınmaktadır.

Topluma Sağladığımız Katkı (TL)

Bilim İlaç, toplumun bilgilendirilmesine yönelik toplumsal yatırım projeleri geliştirmekte ve

yürütmektedir. Bu projelere yapılan yatırımlar aşağıdaki tabloda belirtilmiştir.

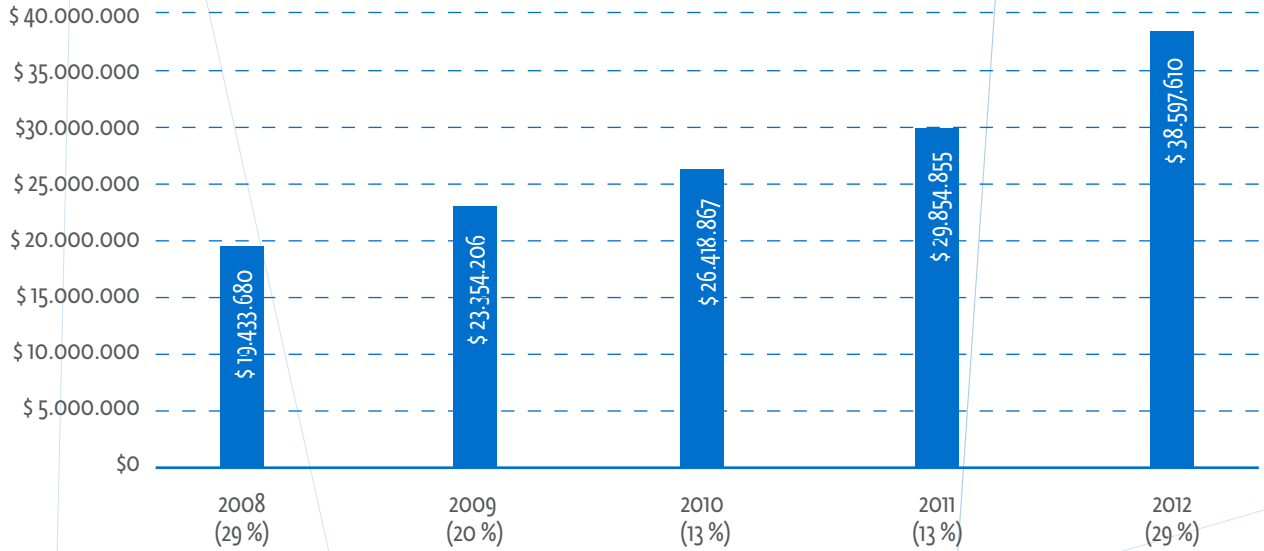
Toplumsal Yatırım Projesi Katkı Payı (TL)

Yıl	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Hedef	350.000	1.750.000	1.900.000	2.300.000	2.750.000	1.700.000
Gerçekleşen	343.188	1.835.275	1.946.515	2.419.803	2.778.602	

Toplumsal yatırım projelerimiz ağırlıklı olarak hekim ve eczacıların bilimsel bilgi birikimine değer katarak, toplum sağlığına katkı sağlamak üzere kurgulanmıştır. T.C. Sağlık Bakanlığı Tanıtım Yönetmeliği'nde 2012 yılında yapılan

değişiklikler nedeniyle hekim ve eczacı iletişimine sınırlandırmalar getirilmiştir. Bu sebeple 2013 yılından itibaren toplumsal yatırım projeleri bütçesinde düşüş planlanmıştır.

DIŞ PAZARLAR İhracatımız (Dolar)



42

Yeni ürün lisansı



- Dış Pazarlar Toplam Net Ciro büyümesi 2011 yılına göre % 29 olarak gerçekleşmiştir.
- 2012 yılı İhracatçı Birliği* verilerine göre toplam eczacılık ürünleri ihracatından aldığımız pay % 5,6'dan % 6,2'ye yükselmiştir.
- 2012 yılında çeşitli ülkelerde 42 yeni ürün ruhsatına ulaşılmıştır.

Türk İlaç Sektörüne Katkımız

2012 yılında çeşitli ülkelerden toplam 403 doktor, eczacı ve partner İstanbul'da ağırlandı, Bilim İlaç Üretim Tesisini gezdirildi.

2012 yılında çeşitli ülkelerden doktor, eczacı ve partnerler İstanbul'da ağırlanarak, Bilim İlaç Üretim Tesisini gezdirilmiş; hem ürünlerimizin üretildiği tesis hakkında bilgi verilmiş hem de Türkiye ilaç teknolojisi hakkında olumlu itibar algısı yaratılması hedeflenmiştir.

Ülke	Ziyaretçi Sayısı
Azerbaycan	60
Afganistan	10
Hırvatistan	50
Yemen	50
Etiyopya	3
Ürdün	2
Moldova	34
Irak	110
Bosna	37
Kosova	47
TOPLAM	403

* Ekonomi Bakanlığı Dış Ticaret Müsteşarlığı'na bağlı olarak faaliyetlerini sürdüren İhracatçı Birlikleri sektörlerine göre ayrılmaktadır. İlaç ihracatı, İstanbul Kimyevi Maddeler ve Mamulleri İhracatçıları Birliği'nin altında Eczacılık Ürünleri olarak sınıflanmaktadır.

Türkiye Dış Ticaret Ekonomisine Katkımız

Türkiye ekonomisi için büyük önem taşıyan dış ticaret açığı sektörümüzde de önemli bir oranda seyretmektedir. İhracatın ithalatı karşı-

lama oranı sektörümüz için % 12 seviyelerindedir. Bu oran Bilim İlaç'ın kendi bünyesinde ise her yıl azalarak 2012 yılında % 45'e gelmiştir.

Türkiye İlaç Sektörü Dış Ticaret Açığı (-000.000 USD)*

	2010	2011	2012
Türkiye'nin Eczacılık Ürün İthalatı	\$4.800,00	\$5.100,00	\$5.000,00
Türkiye'nin Eczacılık Ürün İhracatı	\$471,00	\$533,00	\$623,00
İhracatın İthalatı Karşılama Oranı	% 10	% 10	% 12

*Kaynak İKMİB

Bilim İlaç Dış Ticaret Açığı (-000.000 USD)

	2010	2011	2012
Bilim İlaç Eczacılık Ürün İthalatı	\$91,40	\$78,30	\$85,20
Bilim İlaç Ürün İhracatı	\$26,40	\$29,80	\$38,50
İhracatın İthalatı Karşılama Oranı	% 29	% 38	% 45

Ülke Bazlı İhracat Payımız

İstanbul Maden ve Metaller İhracatçı Birlikleri (İMMİB)
Mal Grubu Ülke Raporu (Türkiye Geneli)

Ülkeye Yapılan İhracatta Bilim İlaç'ın Payı*

ÜLKE	%	ÜLKE	%
IRAK	%14.7	MAKEDONYA	%41.4
MOLDOVA	%46.6	KOSOVA	%23.6
GÜRCİSTAN	%17.6	TÜRKMENİSTAN	%26.2
BOSNA-HERSEK	%27.8	HIRVATİSTAN	%67.6
YEMEN	%61.8	MALEZYA	%63.9
AFGANİSTAN	%17.7	SOMALİ	%31.2
FİLİPİNLER	%48.6	ETİYOPYA	%65.6
ARNAVUTLUK	%25.0	EKVATOR	%45.3
HONG KONG	%48.2	SUDAN	%71.7

*Kaynak İKMİB

Tablo Türkiye'den ilgili ülkelere yapılan toplam eczacılık ürünleri ihracat rakamı ile Bilim İlaç'ın ilgili ülkeye yaptığı ihracat rakamını karşılaştırmaktadır.

Örneğin Irak'a Türkiye'den toplam yapılan ihracat 61.6 milyon dolar iken Bilim İlaç ihracatı 9.0 milyon dolar olmuştur. Bilim İlaç'ın Irak'a toplam yapılan ihracata oranı % 14'tür.

AR-GE ÇALIŞMALARIMIZ

Bilim İlaç ve Ar-Ge

**En büyük yerli
eşdeğer ilaç
üreticisi**

**Ar-Ge merkezimiz, ileri
teknolojiye sahip 220'den
fazla makine, cihaz ve
ekipmanla donatılmıştır.**

Bilim ilaç olarak stratejik planlama çalışmalarımız kapsamında planlı olarak araştırma-geliştirme çalışmalarımızı artırmaktayız. Bu stratejilerden hareketle kurumumuzda; iyi organize olmuş, toplum ihtiyaçlarına cevap verebilecek, teknik yaklaşımları ortaya koyabilecek, istikrarlı bir yönetim anlayışı ve bilimsel mantığa sahip, çağdaş ve özendirici bir araştırma-geliştirme ortamı yaratılmıştır. Bu anlayışla sürekli gelişmekte olan Ar-Ge çalışmalarımız sayesinde, kendi Ar-Ge laboratuvarlarımızda geliştirdiğimiz ve ruhsatına sahip olduğumuz ürünlerimizle Türk ilaç pazarında lider konumdayız. Bu açıdan değerlendirildiğinde firmamız ulusal ilaç pazarında özgün ilaç satışlarında en büyük yerli eşdeğer ilaç üreticisidir. Bu önemli konumu koruyabilmek üzere Ar-Ge çalışmalarına giderek yükselen bir seyirde odaklanarak devam etmekteyiz. Ar-Ge çalışmalarımız şu anda 52 ülkeye gerçekleştirdiğimiz ihracatımızın da odağı olup, ruhsatını almış olduğumuz yeni ürünlerle ihracatımız her geçen yıl stabil olarak büyümektedir.

Bilim ilaç olarak satış hedefimizdeki artışların temel çıkış noktası; teknoloji tabanlı Ar-Ge çalışmalarına ağırlık verilmesi ve ayrılan bütçenin rakamsal olarak sürekli artırılmasıdır. Ar-Ge merkezimiz, ileri teknolojiye sahip 220'den fazla makine, cihaz ve ekipmanla donatılmıştır.

**Ar-Ge departmanında
bugün itibariyle 100'den
fazla bilim insanı
çalışmaktadır.**

Yaptığımız yatırımlar sadece bina, ekipman olarak algılanmamalıdır. Firma olarak yetkin insan kaynağına da büyük bir yatırım yapmaktayız. Ar-Ge bölümümüzde görev alan proje ekiplerinde; bilimsel yetkinlikte araştırmacılar (Farmasötik Kimya Uzmanları, Farmasötik Teknoloji Uzmanları, Patent Vekilleri, Farmakologlar, Analitik Kimyacılar) yer almaktadır. Ar-Ge departmanında bugün itibariyle 100'den fazla bilim insanı çalışmaktadır. Uygulamakta olduğumuz Kariyer Yönetim Sistemi kapsamında yüksek lisans veya doktora programına başvuruda bulunmak veya devam etmek isteyen çalışanlara yönelik "Yüksek Lisans Sistemi" tanımlanmış olup Ar-Ge Merkezi çalışanları desteklenmektedir.

Katı, yarı-katı ve likit dozaj formlarındaki ürünlerimiz, kendi Ar-Ge laboratuvarlarımızda geliştirilmiştir. Ar-Ge merkezimizdeki bilginin paylaşılması ve yeni kuşaklara aktarılması anlayışı sayesinde geliştirilen her yeni ürün sürecinde edinilen bilgi birikimi bir sonraki projeye aktarılmaktadır. Bu doğrultuda yürütülen Ar-Ge faaliyetlerimiz neticesinde iki veya daha fazla molekül içeren kombinasyon ürünler ve hasta

uyumunu artırıp ilaç yan etkilerini azaltmayı hedefleyen kontrollü salım ürünler Bilim İlaç ürün portföyüne eklenmektedir. Batı Avrupa'da iki ilacımız ruhsatlandırılmış durumdadır. Önümüzdeki yıllarda İngiltere ve Almanya onaylı iki üretim tesisimizden de Avrupa ve ABD'ye de ilaç ihraç etmek, stratejik planımız içinde yer almaktadır.

Uzun yıllardır katlanarak artırılan Ar-Ge bütçemiz, ilaç satış fiyatlarında ciddi indirimler yapılması sonucunda ekonomik tedbirlerin alındığı 2009, 2010, 2011 ve 2012 yıllarında dahi artırılmış, net satışların % 5 mertebesinde tutulmuştur. Kriz dönemlerinde bile Ar-Ge yatırımlarının hız kesmediği Bilim İlaç'ta önümüzdeki dönemlerde yatırımların daha da artırılması hedeflenmekte ve gelecek yıllarda yapılacak sabit yatırımların yanında, her yıl net satışın % 8'inin Ar-Ge çalışmalarına ayrılması hedeflenmektedir.

Ar-Ge Merkezimiz

Ar-Ge merkezimiz; 4.500 m2 laboratuvar alanına sahiptir ve Türk ilaç sektörünün büyük Ar-Ge merkezlerinden birisidir. 120 milyon euro yatırım ile hayata geçirdiğimiz Türk ilaç sektörünün en büyük ilaç üretim tesisi olan Bilim Gebze tesisimiz içinde yer alan Ar-Ge merkezimize 15 milyon dolarlık yatırım yapılmıştır. Her yıl ortalama 5 milyon dolarlık ek yatırım yapmaya devam etmekteyiz. Sadece son dört yılda Ar-Ge bütçemizde % 320'lik büyük bir artış sağlanmıştır.

17 Şubat 2009 tarihinde Ar-Ge Merkezi Belgesi almaya hak kazanan Ar-Ge merkezimiz; Analitik Geliştirme Laboratuvarları (Enstrümantal analiz laboratuvarları, yaş kimya laboratuvarları), Formülasyon Laboratuvarı, Pilot Üretim ve Stabilite alanlarından oluşmaktadır.

Bilim İlaç Ar-Ge Merkezimiz; patent, etkin madde, yeni ürün formülasyon ve analitik geliştirme, klinik araştırmalar, iyileştirme, yeni ürün stabilite ve teknoloji gruplarından oluşmaktadır. Ar-Ge merkezimizde patent tarama ve değerlendirme çalışmaları, etken madde değerlendirme, analiz ve onay çalışmaları, formülasyon ve analitik metot geliştirme, laboratuvar ve pilot ölçekte üretimler, proses ve analitik metot validasyonları, klinik çalışmalar, ürün iyileştirme çalışmaları, yeni ürün stabilite çalışmaları, ruhsat dosyalarının CTD formatında hazırlanması çalışmaları QbD (Quality by Design) anlayışı ile yürütülmektedir.

Ar-Ge merkezimizin bir diğer önemli rolü ise günümüz dünyasında oldukça büyük bir yer edinmiş olan inovasyon kültürünün kurum içinde yaygınlaşmasını ve entegrasyonunu sağlamaktır. Yenilikçi çalışmalar sayesinde yeni ürün geliştirme süreçlerimiz iyileştirilmekte, verim artırıcı ve maliyet düşürücü çalışmalar hayata geçirilerek karlılığımız artırılmaktadır.



Uluslararası Pazarlarda Yer Alan Ürünlerimiz

İngiltere Sağlık Bakanlığı'ndan onay alan kardiyovasküler bir ürünümüz ile Almanya Sağlık Bakanlığı'ndan onay olan antidiyabetik bir ürünümüz bulunmaktadır.

Ruhsatına sahip olduğumuz ürünlerin % 90'ı Ar-Ge çalışmalarımız neticesinde ortaya çıkmıştır. Müşteri ve pazar taleplerine yanıt oluşturmak amacı ile uluslararası regülasyonlara uygun ruhsat dosyaları, yüksek standartlardaki Ar-Ge tesisi ve üretim kalitesi ile ilaç portföyünü yurtdışı pazarlara da sunmaktayız. İngiltere Sağlık Bakanlığı'ndan onay alan kardiyovasküler bir ürünümüz ile Almanya Sağlık Bakanlığı'ndan onay olan antidiyabetik bir ürünümüz bulunmaktadır. Çok yakın bir gelecekte Avrupa'da da ürünlerimiz satılmaya başlanacaktır. Bunun yanı sıra 2012 yılı sonu itibari ile Uzakdoğu'dan Güney Amerika'ya Afrika'dan Ortadoğu'ya 52 farklı ülkede ürünlerimiz satılmakta olup bu durum Bilim İlaç'ın global pazardaki varlığını ve kalitesini ortaya koymaktadır.

Ar-Ge Konusunda Hedeflerimiz

2008 yılında faaliyete geçen 51.500 m²'lik kapalı alana sahip Bilim Gebze tesisimiz İngiltere onaylı olup, 250 milyon kutu yıllık üretim kapasitesi ile Türk ilaç pazarının % 17'sini tek başına üretebilecek konumdadır. Bu yatırım planımızda hedefimiz yerli ilaç pazarında liderliğe oynarken Ar-Ge gelişimine paralel Avrupa pazarı gibi küresel pazarlarda payımızı artırmak ve güçlendirmektir. Bu doğrultuda mevcut segmentlerin dışındaki alanlara yönelik eşdeğer ürünlerin geliştirilmesi ve kronik hastalıkların tedavisinde kullanılan ürün portföyünün genişletilmesi hedeflenmektedir.



Hedeflerimiz;

- Tablet gibi en yaygın kullanılan klasik dozaj formunun yanı sıra hasta uyumunu artıran ve ilaç yan etki profilinin azalmasını sağlayan kontrollü salım tabletlerin geliştirme çalışmalarına ağırlık vermek.
- Kullanılan ilaç sayısının azaltılması sebebiyle hasta dostu olan iki veya daha fazla molekül içeren kombine ürün çalışmalarını artırmak.
- İçerisinde bulunmadığımız pazarlar için ürün geliştirmek.
- Avrupa ve Amerika pazarları olmak üzere ihracat için ürün geliştirmek.
- Uzun vadeli stratejilerimiz arasında ilaç endüstrisinde her geçen gün ağırlığı daha fazla hissedilen ve kullanıcı sayısı artan biyobenzer ve nanoteknoloji ürünlere yönelik fırsatları değerlendirmek de var. Biyobenzer ilaçların geliştirilmesi eczacılık, kimya, kimya mühendisliği, biyoloji gibi birçok farklı bilim dalının katkıda bulunması ile gerçekleştirilebilmektedir.

TÜBİTAK Projeleri

2012 yıl sonu itibariyle TÜBİTAK, Bilim İlaç bünyesindeki toplam 21 projeyi destekledi.

TÜBİTAK – Teknoloji ve Yenilik Destek Programları Başkanlığı (TEYDEB), teknolojinin toplumsal faydaya dönüşme sürecini hızlandırmak, ülkemiz sanayi kuruluşlarının araştırma - teknoloji geliştirme ve yenilik faaliyetlerini desteklemek amacıyla kurulmuştur. Böylece, ülkemiz kuruluşlarının araştırma - teknoloji geliştirme yeteneğinin, yenilikçilik kültürünün ve rekabet gücünün artırılması hedeflenmektedir. TEYDEB, bahsedilen hedefler doğrultusunda, destek programları tasarlamakta ve yürütmektedir.

2012 yıl sonu itibariyle, Bilim İlaç bünyesinde toplamda 21 adet proje TÜBİTAK tarafından desteklenmiştir. Amacımız düşük maliyetli projelerin sayısını arttırarak proje başına düşen maliyeti azaltmaktır. Nitekim 2013 yılında yeni projeler planlanmış başvuru için hazırlanma aşamasındadır.

SANTEZ- Sanayi Tezleri Programı

Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından üniversite-sanayi işbirliğinin kurumsallaştırılması ve üniversitelerimizde yapılan bilimsel çalışmaların ticarileştirilerek ülkemize katma değer yaratacak, uluslararası pazarlardaki rekabet gücünün artırılmasına katkı sağlayacak yeni ürün ve/veya üretim yöntemi geliştirilmesi, mevcut üründe ve/veya üretim yönteminde yenilik yapılması amacıyla sanayinin ihtiyaçları doğrultusunda belirlenecek yüksek lisans ve/veya doktora tez çalışmaları desteklenmektedir.

2012 yılı sonu itibariyle Bilim İlaç-İstanbul Üniversitesi işbirliği ve Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'nın desteğiyle başvurusu yapılan bir adet SANTEZ Projemiz kabul edilmiştir.



ALINAN DEVLET TEŞVİKLERİ

5746 sayılı Araştırma ve Geliştirme Faaliyetlerinin Desteklenmesi Hakkındaki Kanun kapsamında, tüm şartlar sağlanarak, 18.02.2009 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere 2 yıl süre ile Ar-Ge Merkezi Belgesi alınmış; bu süre Şubat 2012 tarihine kadar uzatılmış; daha sonra tekrar başvuru yapılmış ve Eylül 2012 tarihinden itibaren 1 yıl süre ile uzatılmıştır.

Bu belge ile yararlanılan destekler:

Ar-Ge İndirimi

Ar-Ge Merkezinde gerçekleştirilen Ar-Ge ve yenilik faaliyetleri için, Kurumlar Vergisi hesabında, indirimler bölümünde % 100 Ar-Ge indiriminden yararlanılmaktadır.

- Gelir vergisi stopajı teşviki,
- Sigorta işveren primi desteği,
- Damga vergisi istisnası,
- Proje bazlı nakit destek (TÜBİTAK).

2010/6 Sayılı Yurtdışı Birim, Marka ve Tanıtım Faaliyetlerinin desteklenmesi kapsamında ise, yurtdışında bulunan birimlerimiz arasında olan Arnavutluk ve Gürcistan için "birim kira giderlerinin desteklenmesinden faydalanılmaktadır.

Yatırım İndirimi Uygulaması

Yeni makine ve tesisat alımlarımız ile ilgili Çerkezköy işletmemiz için Ağustos 2011 tarihinde, Gebze işletmemiz için Ekim 2011 tarihinde Hazine Müsteşarlığı'ndan aldığımız yatırım teşvik belgelerimizin süresi 2014 yılında bitmektedir. Gebze ve Çerkezköy yatırım teşvik belgeleri ile yapılan yatırım harcamalarında, müsteşarlığın belirlediği kalemlerde KDV istisnasından ve KKDF istisnalarından ve ayrıca Kurumlar vergisi hesaplamasında da yatırım indiriminden yararlanılmaya devam edilmektedir.

Uluslararası KDV İadesi

AB ülkelerinde, KDV iadeleri konusunda bazı iyileştirmeler yapılmış olsa bile, üye ülkelerin halen kendine ait bir takım düzenlemelere sahip olmalarından dolayı, birçok ülkeye yapılan yurtdışı iş seyahatleri ve fuar katılımları gibi harcamalara istinaden çeşitli oranlarda vergi ödenmektedir. Ülkelere göre değişmekle birlikte bazen %25'e varan vergi tutarlarını, ilgili ülkelerin vergi kurumlarından geri talep etmekteyiz.

FİKRİ SİNAI MÜLKİYET HAKLARI

Bilim İlaç olarak değerlerimize bağlı kalarak, kanunlarla koruma altına alınmış sinai mülkiyet haklarına saygılı bir şekilde hareket etmekteyiz.

Fikri ve sinai mülkiyet haklarının en önemli unsurlarından biri olan patentler, firmalar veya bireyler tarafından geliştirilen buluşlara, yasal anlamda koruma sağlayan araçlardır. Buluş yapma faaliyetini özendirmek, buluşların sanayiye uygulanması ile teknik, ekonomik ve sosyal ilerlemenin gerçekleştirilmesini sağlamak için buluşlara patent veya faydalı model belgesi vererek korunması ülkemizde 551 sayılı Patent Haklarının Korunması Hakkında Kanun Hükmünde Kararname ile sağlanmaktadır.

Bu kurallar çerçevesinde, Bilim İlaç olarak değerlerimize bağlı kalarak, kanunlarla koruma altına alınmış sınai mülkiyet haklarına saygılı bir şekilde hareket etmekteyiz. İlaçların Türkiye'de ve yurtdışında pazara çıkabilmesi için patent değerlendirmeleri yaparak, patent ihlali olmayacak şekilde ürünlerin pazara verilmesini sağlamakta ve gerekli işlemlerin, yasal prosedürlerin takibini yapmaktayız. Ar-Ge çalışmaları kapsamında yeni geliştirilen fikirler doğrultusunda yeni patent başvurularını yapıp durumlarını takip etmekteyiz.

Araştırmalarımızda Türk Patent Enstitüsü ve üniversiteler ile işbirliği yaparak etik ilkeler doğrultusunda çalışmalarımızı sürdürmekteyiz.

Yeni buluşların ortaya çıkması için bilgi ve teknolojinin sürekli yenilenmesi, geliştirilmesi ve paylaşılması gerekmektedir. Bunu sağlamanın en önemli adımlarından biri patentedir. Patent dokümanları araştırma - geliştirme çalışmalarının yazılı ürünleri olup patent koruması öngörülen endüstriyel ürün ya da yöntemlerin teknolojisini tanımlayan, ayrıntılı olarak açıklayan ve Ar-Ge çalışmalarının ölçütü olan dokümanlardır.

Şirketimiz patentin önemini kavramış olup, bunun ilk adımı olarak da bünyesinde patent departmanı oluşturmuştur. Diğer fikri ve sınai haklarla ilgili olarak da dışarıdan destek almaktadır. Ayrıca, iş ortağı olarak birlikte çalıştığımız kuruluşların da fikri ve sınai mülkiyet haklarını gözetiriz.

YASALARA UYGUNLUK VE ADİL REKABET

Devletimiz tarafından belirlenmiş tüm yasal zorunluluklarımızı eksiksiz olarak yerine getirir ve bu konuda açık biçimde taahhütte bulunuruz.

Bilim ilaç olarak vergilerimizi tam ve zamanında ödeyerek ülke ekonomisine katkıda bulunuruz.

İlaçların Türkiye'de ve birçok ülkede pazara verilebilmesi için öncelikle ruhsatlandırılması ve sonrasında istenirse geri ödeme sistemine dahil edilmesi gerekmektedir.

Türkiye'de ilaçların ruhsatlandırılması konusunda resmi otorite 02.11.2011 tarih ve 28103 Sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan 663 sayılı Kanun Hükmündeki Kararnamesinin 27. maddesine istinaden Sağlık Bakanlığı'na bağlı, özel bütçeli, kamu tüzel kişiliği olarak kurulmuş ve 19.03.2012 tarihinden itibaren fiilen faaliyete başlamış olan T.C. Sağlık Bakanlığı Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu (TİTCK)'dur.

İlaçların geri ödenmesi ile ilgili kurum Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı'na bağlı Sosyal Güvenlik Kurumu'dur.

RÜŞVET VE YOLSUZLUKLA MÜCADELE

Türkiye ve yurtdışında tüm ürünlerimizi ilgili yasa ve yönetmeliklere uygun olarak ruhsatlandırır, ruhsatlandırma sonrası gerekli takipleri yaparız.

Gerek üniversiteler, devlet hastaneleri, sağlık ocakları gibi tüm resmi sağlık kurumları, özel sağlık kurumları ve eczaneler ile olan ilişkilerimizi; gerekse bu kurumlarda ya da serbest olarak çalışan doktor, diş hekimi ve eczacı gibi sağlık mesleği mensupları ile ilişkilerimizi, hem T.C. Sağlık Bakanlığı'nın hem de üyesi olduğumuz İEİS'in beşeri tıbbi ürünlerin tanıtım faaliyetlerini düzenleyen yönetmelikleri çerçevesinde ve etik ilkelerimiz doğrultusunda yürütürüz.

Tüm kamu kurum ve kuruluşları ile kanun, kararname, yönetmelik, tebliğ gibi mevzuatlara uyum çerçevesinde, tüm paydaşlarımızın beklentilerini de göz önüne alarak, yasal sorumluluklarımızı eksiksiz ve süresi içinde yerine getirmekte, karşılıklı diyalog ve iletişim ortamlarında, firma misyon, vizyon ve değerlerine uygun olarak yönetmekteyiz. Rekabete aykırı davranış, tekelleşme vb konularda herhangi bir cezamız bulunmamaktadır.

Kuruluşa ilişkin tüm faaliyetlerimizi yasa, yönetmelik ve diğer hukuk kuralları ile uluslararası geçerliliği olan hukuk kuralları çerçevesinde yürütürüz. Yasa ve hukuk kurallarını düzenleyen, uygulayan ve denetleyen kurum ve kuruluşlar ile ilişkilerimizi bu kurallara uygun, doğru ve tutarlı biçimde yürütürüz.

Bilim İlaç, mal ve hizmet alımında ve satımında avantaj sağlama ya da resmi makamlar yardımıyla şirkete usulsüz menfaat sağlama niyetiyle herhangi bir kişiye herhangi bir şey vermeyi veya herhangi bir ödeme yapmayı yasaklamaktadır.

Etkinliklerimiz sırasında rüşvet ve yolsuzluk konularına özel bir özen gösteririz. İçinde bulunduğumuz sektör nedeni ile sağlık çalışanlarının ve bilim insanlarının da bilgilerinden, hizmetlerinden faydalanmaktayız. Bu kişilerin birçoğunun kamu kuruluşlarında çalışmakta ve kamu yetkilisi durumunda olduğunu göz ardı etmeden hizmetlerimizi sürdürürüz.

Kamu görevlilerine onların kararlarını etkileme niyeti taşıyan veya bu yönde algılanabilecek hiçbir ödeme yapılmaması, hediye veya hizmet verilmemesi esastır.

Bilim İlaç, tüm çalışanlarının, danışmanlarının, aracılarının ve diğer temsilcilerinin doğrudan ya da dolaylı olarak ticari rüşvete karışmasını yasaklamaktadır.

2012'de herhangi bir rüşvet veya yolsuzluk vakasına rastlanmamıştır, yürütülen bir dava bulunmamaktadır.

İNSANA VERDİĞİMİZ DEĞER



ÇALIŞAN HAKLARI PRENSİPLERİMİZ

İtibarlı bir kuruluş olmamızın temelinde çalışanlarımıza adil ve saygılı davranma ilkemiz bulunur. Bu ilke, Çalışan Hakları Politikası ile güvence altına alınmaktadır.

Politika kapsamında;

- Zorla işçi çalıştırmama,
- Çocuk işçi çalıştırmama,
- Ayrımcılık yapmama,
- İş sağlığını ve güvenliğini sağlama,
- Kanunlara uygun çalışma koşullarını sağlama,
- Uygun çalışma saatleri ve ücretleri sağlama,

öncelikli temel aldığımız prensiplerdir. Bu prensiplere tam uyum sağlanmaktadır.

Ayrıca; politika ve ilkelerimizle, iş yerinde karşı karşıya kaldıkları yasa ve uygulamalar arasında tutarsızlık olduğunu düşünen çalışanlarımız soru ve şikâyetlerini, hiçbir baskı altında kalmadan, kendilerini güvence altında hissederek, üst yönetime, yöneticilerine, İnsan Kaynakları bölümüne ve Etik Kurul'a bildirebilmektedirler.

Zorla işçi çalıştırmama ve çocuk işçi çalışmama çalışan hakları prensiplerimiz içerisinde yer almaktadır ve bu prensiplere uyum oranımız

%100'dür. Şirketimizde zorla çalıştırma ve çocuk işçi çalıştırma uygulamalarına yer verilmediği gibi, tedarikçi ve işbirliklerimizde de yer verilmemesi kurallarımızdan biridir.

Şirketimizde fazla mesai uygulaması bulunmakta olup, çalışanların fazla mesai yapmaları yönetici onayı ile gerçekleştirilmektedir. Tüm fazla mesai uygulamalarında yasalarla belirlenmiş olan fazla mesai ödemesi gerçekleştirilmektedir.

Fazla mesailer çalışanlarımız tarafından planlanmakta ve yöneticilerimizin onayı ile gerçekleştirilmektedir. Fazla mesai çalışması yapan çalışanlarımızın çalıştıkları süreler kanunlar tarafından belirlenmiş olan oranlara göre ilgili ayda bordrolara yansıtılarak ödenmektedir.

Çalışan hakları çerçevesinde ayrıca, çalışanlarımızın sendikalaşma hakkını kısıtlamayız. Firmamızın bağlı bulunduğu bir sendika üyeliği ve faaliyeti yoktur. Bilim İlaç'ta toplu iş sözleşmesine giren çalışan bulunmamaktadır.



İnsan Kaynakları Politikamızı webraporumuzda bulabilirsiniz.

ÇALIŞANLARIMIZIN DEMÖGRAFİK BİLGİLERİ

	ORTALAMA YAŞ	ORTALAMA KIDEM	CİNSİYET	% ORAN	ÜST YÖNETİM	% ORAN	MAVİ YAKALI	% ORAN	BEYAZ YAKALI	% ORAN
KADIN	30	3,7	403	% 20,1	4	% 30	15	% 5	388	% 23,0
ERKEK	32	4,6	1606	% 79,9	9	% 70	316	% 95	1290	% 77,0
TOPLAM			2009	% 100	13	% 100	331	% 100	1678	% 100

Yıl Bazlı Çalışan Sayısı

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Gerçekleşen	1.683	1.696	1.844	1.950	2.009		
Hedef	1.744	1.822	1.773	1.999	2.136	2.114	2.150

Çalışma Yerine Göre Çalışan Sayısı

	BEYAZ YAKA			MAVİ YAKA			TOPLAM		
	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam
AYAZAĞA	105	98	203	1	3	4	106	101	207
ÇERKEZKÖY	25	37	62	2	67	69	27	104	131
GEBZE	113	106	219	12	246	258	125	352	477
SAHA	145	1049	1194	0	0	0	145	1049	1194
TOPLAM	388	1290	1678	15	316	331	403	1606	2009

Çalışma Sözleşmesine Göre Toplam İşgücü

	Ayazağa			Gebze			Çerkezköy			Saha			Toplam		
	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam
Belirsiz Süreli İş Sözleşmesi	106	100	206	121	352	473	27	104	131	145	1049	1194	399	1605	2004
Belirli Süreli İş Sözleşmesi	0	0	0	4	0	4	0	0	0	0	0	0	4	0	4
Kısmi Süreli İş Sözleşmesi	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
TOPLAM	106	101	207	125	352	477	27	104	131	145	1049	1194	403	1606	2009

Fazla Mesailerin Toplam Çalışma Süresine Oranı (%)

	2008	2009	2010	2011	2012
Gerçekleşen	5,37	3,37	4,3	4,46	4,62
Hedef	5,00	3,50	4,00	3,50	3,50

Satış koşullarındaki değişiklikler nedeniyle üretim kapasitesindeki artış yıllar bazında artan bir fazla mesai gerçekleşmesine sebebiyet vermiştir.

Engelli Çalışan Sayısı

	2008			2009			2010			2011			2012		
	KADIN	ERKEK	TOPLAM	KADIN	ERKEK	TOPLAM	KADIN	ERKEK	TOPLAM	KADIN	ERKEK	TOPLAM	KADIN	ERKEK	TOPLAM
GERÇEKLEŞEN	2	14	16	6	12	18	6	24	30	5	23	28	7	23	30
HEDEF	22			29			30			37			31		

Yönetim Seviyesinde Cinsiyet Dağılımı

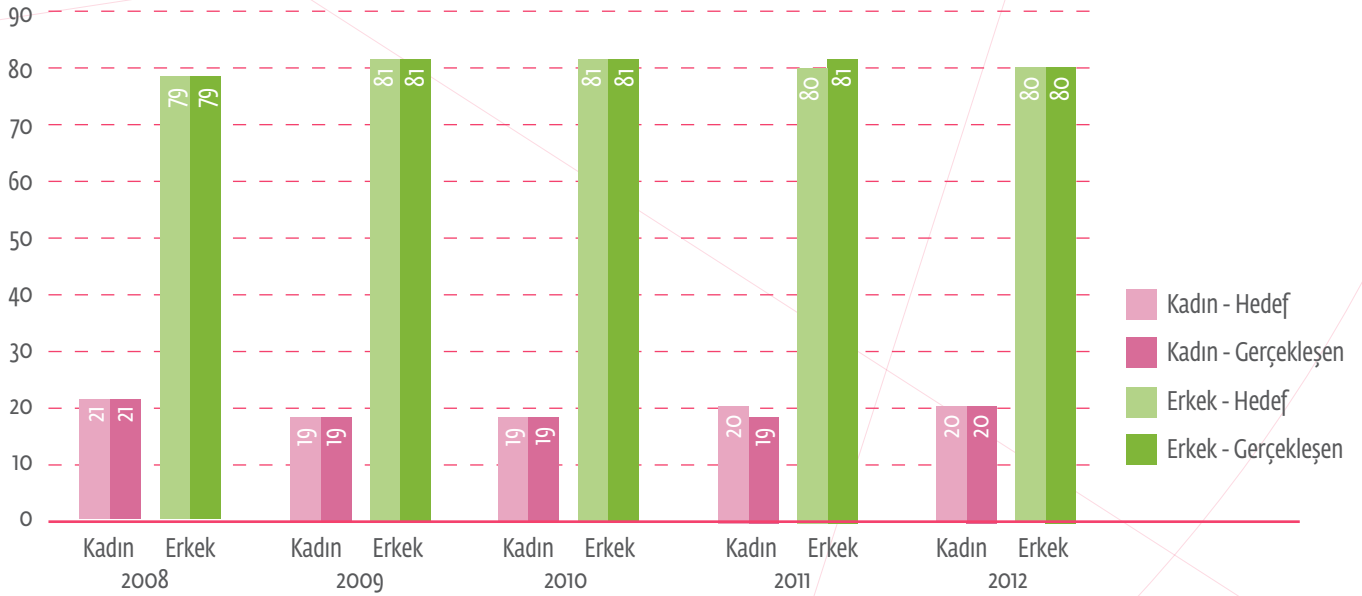
Yıllar	Lokasyon	Cinsiyet	Genel Müdür	Direktör	Müdür	Yönetici	Toplam
2008	Ayazağa	Kadın	0	0	5	16	21
		Erkek	1	5	29	48	83
		Toplam	1	5	34	64	104
	Çerkezköy	Kadın	0	0	1	1	2
		Erkek	0	1	2	8	11
		Toplam	0	1	3	9	13
	Gebze	Kadın	0	0	4	16	20
		Erkek	0	1	3	14	18
		Toplam	0	1	7	30	38
	Saha	Kadın	0	0	0	3	3
		Erkek	0	0	8	80	88
		Toplam	0	0	8	83	91
		Genel Toplam	1	7	52	186	246
2009	Ayazağa	Kadın	0	1	3	19	23
		Erkek	1	3	24	40	68
		Toplam	1	4	27	59	91
	Çerkezköy	Kadın	0	0	0	2	2
		Erkek	0	0	3	5	8
		Toplam	0	0	3	7	10
	Gebze	Kadın	0	0	3	14	17
		Erkek	0	3	2	17	22
		Toplam	0	3	5	31	39
	Saha	Kadın	0	0	0	4	4
		Erkek	0	0	9	74	83
		Toplam	0	0	9	78	87
		Genel Toplam	1	7	44	175	227

Yıllar	Lokasyon	Cinsiyet	Genel Müdür	Direktör	Müdür	Yönetici	Toplam
2010	Ayazağa	Kadın	0	1	4	11	16
		Erkek	1	4	22	18	45
		Toplam	1	5	26	29	61
	Çerkezköy	Kadın	0	0	0	2	2
		Erkek	0	0	2	5	7
		Toplam	0	0	2	7	9
	Gebze	Kadın	0	0	2	14	16
		Erkek	0	3	2	12	17
		Toplam	0	3	4	26	33
	Saha	Kadın	0	0	0	4	4
		Erkek	0	0	12	103	115
		Toplam	0	0	12	107	119
		Genel Toplam	1	8	44	169	222
2011	Ayazağa	Kadın	0	1	4	20	25
		Erkek	1	3	26	27	57
		Toplam	1	4	30	47	82
	Çerkezköy	Kadın	0	0	1	2	3
		Erkek	0	0	2	7	9
		Toplam	0	0	3	9	12
	Gebze	Kadın	0	0	2	14	16
		Erkek	0	2	3	13	18
		Toplam	0	2	5	27	34
	Saha	Kadın	0	0	0	5	5
		Erkek	0	0	8	115	123
		Toplam	0	0	8	120	128
		Genel Toplam	1	6	46	203	256
2012	Ayazağa	Kadın	0	1	6	23	30
		Erkek	1	3	22	35	61
		Toplam	1	4	28	58	91
	Çerkezköy	Kadın	0	0	1	2	3
		Erkek	0	0	2	6	8
		Toplam	0	0	3	8	11
	Gebze	Kadın	0	0	1	10	11
		Erkek	0	2	4	13	19
		Toplam	0	2	5	23	30
	Saha	Kadın	0	0	0	5	5
		Erkek	0	0	12	122	134
		Toplam	0	0	12	127	139
		Genel Toplam	1	6	48	216	271

Yönetim Seviyesinde Yaş Dağılımı

YAŞ GRUBU	SAYI
18-30	12
30-50	248
50 ÜZERİ	12

Çalışanların Cinsiyet Dağılımı Yıllara Göre



		2008	2009	2010	2011	2012	2013
HEDEF (%)	Kadın	21	19	19	20	20	20
	Erkek	79	81	81	80	80	80
		2008	2009	2010	2011	2012	2013
GERÇEKLEŞEN (%)	Kadın	21	19	19	19	20	
	Erkek	79	81	81	81	80	

Kadın istihdam oranlarımızı yıllar bazında artırmayı hedefliyoruz, 2012 hedefimiz % 20 ile gerçekleşmiştir. İşe Alım uygulamaları bölümünde kadın başvuru oranlarına yönelik bilgi ayrıca paylaşılmıştır. 2008 yılında Gebze tesisimiz için yüksek sayıda kadın çalışanın işe alımı gerçekleşmiş olduğundan (özellikle Kalite ve Ar-Ge bölümlerinde çalışanlar ağırlıklı kadındır) ilgili yılda kadın istihdam oranında yükseliş görülmektedir.

Çalışanların Yaş Dağılımı

YAŞ GRUBU	SAYI
18-30	889
30-50	1105
50 ÜZERİ	15

Dış Pazarlar Temsilcilik Çalışanlarına Ait Demografik Bilgiler

	Çalışan Sayısı	Kadın Sayısı	Erkek Sayısı	Yaş Ortalaması
Temsilcilikler				
Moldova	31	21	10	33
Arnavutluk	14	8	6	27
Bosna	9	4	5	33
Gürcistan	15	11	4	30
TOPLAM	69	44	25	
Partnerler*				
Irak	43	1	42	27
Yemen	27	1	26	34
Etiyopya	12	2	10	26
Azerbaycan	37	20	17	28
TOPLAM	119	24	95	
Genel Toplam	188	68	120	

* Sadece Bilim ürünlerini çalışan personel sayısıdır. Maaşlar partnerler tarafından ödenmektedir.



Farklılık Yönetimi ilkelerimizi webraporumuzda bulabilirsiniz.

İŞE ALIM SÜRECİMİZ

Adayların seçiminde fırsat eşitliği ilkemiz doğrultusunda, okul, bölge, cinsiyet, cinsel tercih, din, dil, ırk vb. ayrımlar gözetilmeden hareket edilmektedir.

Bilim İlaç olarak herkes için eşit fırsatlar yaratmak işe alım sürecimizdeki önceliklerimizden biridir. Bu önceliğimiz doğrultusunda, değişime hızla uyum sağlayan, yaratıcı, çok yönlü, katı-

lımcı, global bakış açısına sahip, kendisini ve çevresini sürekli geliştiren bireylerin, İK politikamızda da vurgulandığı gibi fırsat eşitliği ilkesiyle, hiçbir ayırım gözetmeksizin işe alım yapılması, seçme ve işe alma sürecimizin temel ilkesidir.

İşe alım sürecimizde "Nitelik ve Yetkinlik Katalogları" temel araçlarımızdır. Bu araçlarla, adayların seçiminde fırsat eşitliği ilkemiz doğrultusunda, okul, bölge, cinsiyet, cinsel tercih, din, dil, ırk vb. ayrımlar gözetilmeden hareket edilmektedir.

Çalışan dağılımı tablosunda görülen kadın iş gücü oranı düşüklüğünün sebebi sektöre özgü saha çalışmaları (seyahat) yoğunluğu ve coğrafi dağılımın genişliğidir. Saha görevlendirmelerine yönelik iş ilanlarımıza kadın başvuru oranları erkek adaylara oranla düşük seyretmektedir.

Firmamızda işe alım süreçlerinde yaş konusu bir kriter olarak değerlendirilmemekte, nitelik ve yetkinlik katoloğumuza uygun olarak istihdam yapılmaktadır.

Bulduğumuz yurtiçi ve yurtdışı toplumlarda yerel halk istihdamına ve adil ücretlendirmeye özellikle dikkat ederiz. İşe alımlarda, çalışanlarımızın doğdukları ve yaşadıkları bölgelerden aday olmalarına olanak sağlayarak yerel istihdamı destekleriz. Tüm işe alımlarda öncelikle yerel halktan gelen başvuruları değerlendirir, çalışan profilimizi bu özellikleri göz önünde bulundurarak oluştururuz.

Toplam Kadın/Erkek Başvuru Oranı (2012)

Cinsiyet	Başvuru Sayısı	Başvuru Oranı
Erkek	29.659	%59
Kadın	20.918	%41
Toplam	50.577	%100

Saha Pozisyonları
Kadın-Erkek Başvuru Oranı (2012)

Cinsiyet	Başvuru Sayısı	Başvuru Oranı
Erkek	16.212	%69
Kadın	7.253	%31
Toplam	23.465	%100

Yeni İşe Alımlar

Yaşa göre:	
Under 25	85
25-30	288
30-35	139
35-40	27
40-45	7
45-50	1
50-60	1
Cinsiyete göre:	
Erkek	416
Kadın	132
Toplam	548

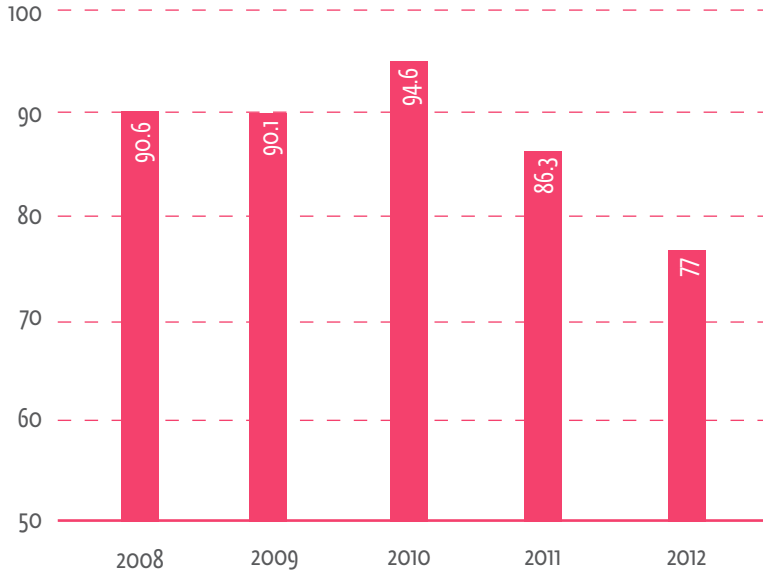
Çalışma statüsüne ve bölgeye göre:

	Beyaz Yakalı -Merkez	Beyaz Yakalı -Sahra	Mavi Yakalı	Genel Toplam
Adana		17		17
Ankara		15		15
Antalya		11		11
Antep		11		11
Ayazağa	28	61	1	90
Balıkesir		20		20
Bolu		12		12
Bursa		10		10
Çerkezköy	9		11	20
Çorum		20		20
Denizli		4		4
Diyarbakır		19		19
Edirne		15		15
Erzurum		16		16
Eskişehir		18		18
Gebze	72		81	153
İzmir		10		10
Kayseri		10		10
Kırıkkale		5		5
Konya		10		10
Manisa		15		15
Mersin		9		9
Sakarya		17		17
Samsun		10		10
Trabzon		11		11
Genel Toplam	109	346	93	548

İşten Ayrılanlar

Lokasyon	Cinsiyet Kırımı			Yaş Kırılımı			
	Erkek	Kadın	Toplam	18-30	30-50	50 Üzeri	Toplam
Genel Müdürlük	11	14	25	9	15	1	25
Çerkezköy	8	4	12	4	8		12
Gebze	75	33	108	46	59	3	108
Saha	296	56	352	129	223		352
TOPLAM	390	107	497	188	305	4	497

İçten Terfi Oranı*



* Toplam dışarıdan alınan uzman ve yönetici sayısının toplam içeriden atanan uzman ve yönetici sayısına oranıdır.

2012 yılı içerisinde Bilimsel Bölüm Direktörlüğü bünyesindeki Ar-Ge Müdürlüğü'ndeki spesifik pozisyonların nitelik ve yetkinlikler açısından zor bulunması nedeni ile daha çok dışarıdan alım yapılmak zorunda kalınmıştır. 2013 yılı içerisinde yapılacak uzmanlık atamaları ve yetenek havuzundan yapılacak atamalar ile hedefe ulaşılması planlanmaktadır.

İçten Terfi Oranı 2012

	Kadın	Erkek
Cinsiyete göre tüm kriterleri sağlayan adaylarda atama oranları	%97,80	%97,00



Kıvanç Akdeniz
Bilim İlaç Dijital Pazarlama Uzmanı

Bilim İlaç'ta çalıştığım pozisyonun ilanına başvurmamla başlayan ve her adımının oldukça profesyonel bir şekilde yönetildiğini gördüğüm sistematik bir işe alım süreciyle karşılaştım. Genellikle stresli geçmesi beklenen mülakatlar, hem pozisyon ve kurum kültürü hakkında detaylı bilgi aktarılması hem de sonuç odaklı ilerleyen görüşmeler sayesinde stressiz bir şekilde ilerledi. İnsan Kaynakları Yöneticisi'yle başlayan, Direktör ve Genel Müdür seviyesinde görüşmelerle devam eden işe alım sürecimin başından sonuna girdiğim görüşmelerle kurum kültürünün bu süreci yönetmekte ne denli büyük bir rol oynadığını görme fırsatım oldu.

Firmalar tarafından genellikle göz ardı edilen fakat en az aday değerlendirme süreci kadar önemli olduğunu düşündüğüm "kuruma uyum ve öğrenme süreci" de Bilim İlaç'ta farklı ele alınan konulardan biri... Şirketimizde uygulanan yenilikçi İnsan Kaynakları yaklaşımı çerçevesinde ofisteki ilk günümde beni yalnız bırakmayan "kankam" sayesinde, çalışma arkadaşlarım ile samimi bir ortamda tanışma ve İnsan Kaynakları Oryantasyon Programı sayesinde kurum içi süreçler hakkında detaylı bilgi sahibi olma şansım oldu. Bilim İlaç'ta pozisyona ve bireye değer veren, işe girme konusunda adayı motive eden bir süreç geçirdiğim için kendimi şanslı hissediyorum.

Doğum Sonrası İşe Dönüş Oranı

2012

%98.48

2012'de doğum istirahatine çıkan 14 kadın çalışmamızdan 12'si işe dönmüş olup; eşi doğum yapıp babalık izni kullanan ve işe dönen 132 erkek çalışmamız olmuştur. Kadın çalışanlarımızda işe dönme oranı % 98,48; erkek çalışanlarımızda % 100'dür. Doğum sonrası işe dönmeyen çalışanlarımız kendi istekleriyle işten ayrılmıştır.

Bu uygulamalardan başarı ile geçen adayların iş teklifi öncesinde referans kontrolleri, aday bilgisi dâhilinde gerçekleştirilir. İşe alma sürecine dâhil edilmeyen ve olumlu yönde değerlendirilemeyen adaylar, kariyer portalı, elektronik posta ve telefon aracılığıyla bilgilendirilir.

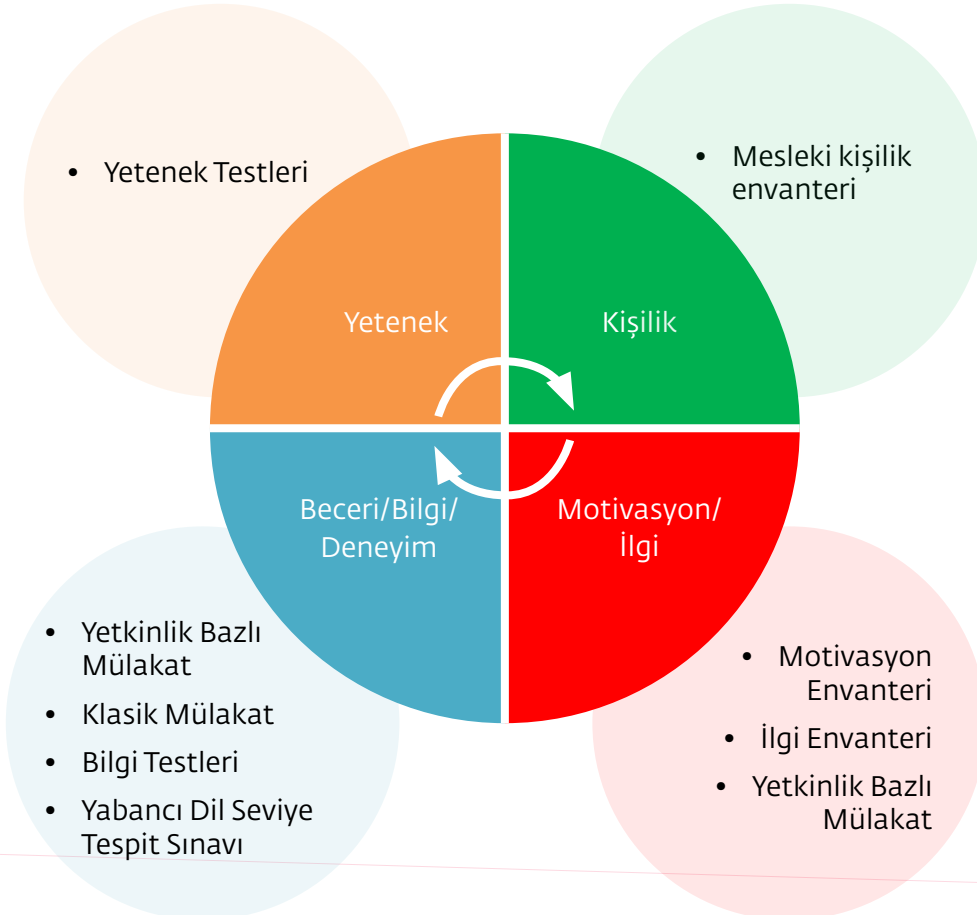
Staj Programı

Bilim İlaç olarak sadece bugünün değil yarının da yeteneklerini bulmayı hedefliyoruz. Bu yaklaşımımız doğrultusunda üniversite-sanayi iş birliği çerçevesinde öğrencilerimizin nitelik ve yetkinliklerini geliştirerek, kurumsal sorumluluk bilincimizin ışığında geleceğin liderlerini yetiştirmeyi hedefliyoruz.

Üniversitelerle sağladığımız işbirlikleri ve bugüne kadar çok sayıda ödüle layık görülen "Kariyerimin Kontrolü Bende" kurumsal sorumluluk projemiz kapsamında üniversite öğrencilerine sağladığımız staj imkanları her geçen yıl artış göstermektedir.

YETKİNLİKLERİN DEĞERLENDİRİLMESİ

Bilim İlaç'ta tanımlanmış olan yetkinlikler işe alım sürecinde fırsat eşitliği yaratma konusunda önemli araçlardan biridir. Adayların yetkinliklerini en doğru ve tarafsız şekilde değerlendirebilmek için birçok farklı araç kullanılmaktadır. Yetkinlikleri oluşturan unsurlar ve bunların ölçüm araçları aşağıdaki tabloda gösterilmektedir.



	2008	2009	2010	2011	2012
Lise Stajyer Sayısı	20	40	57	41	58
Üniversite Stajyer Sayısı	70	85	81	118	114
TOPLAM	90	125	138	159	172

Nitelikli insan gücüne ulaşmak için yaptığımız çalışmaların ardından "Staj Sonrası İşe Alım Sistematiği" doğrultusunda adaylarımızı bünyemize kazandırmaktayız.

Staj süresinin etkin ve verimli geçmesini sağlayan eğitim programlarımızla birlikte öğrencilerin inovatif fikirlerini paylaşabilecekleri bir platform yaratarak yaratıcı ve yenilikçi düşüncelerini teşvik ederek, destekliyoruz

Bilim İlaç'ta ücret yönetiminin yasal çerçevede ve kayıt altında izlenmesi sağlanmakta ve hiçbir şekilde kayıt dışı çalıştırma ve ödeme yapılmadığı kontrol altına alınmaktadır.

Ücret artışları; Performans Yönetim Sistemi-miz (PYS), ekonomik göstergeler, yasal artışlar ve ücret araştırmaları dikkate alınarak gerçekleştirilmektedir.

Devletin çalışanların emekli olmaları için tanımladığı yasal uygulamalar kapsamında şirketimiz, çalışanları için yasal olarak belirlenen emeklilik primlerini yatırmaktadır..

Yıllar Bazında Ücret Artış Oranları

Yıllar bazında ücret artışları enflasyonun üzerinde gerçekleştirilmektedir. Mavi yakalı çalışanlarımızın ücretlerinde farklılık yaratabilmek amacıyla artış yüzdeleri beyaz yakalı çalışanlara oranla yüksek tutulmaktadır.

Ücret Yönetim Sistemi kapsamındaki derecelerimiz (grade), hem ücrete esas teşkil etmekte hem de yan hakların uygulamasında kullanılmaktadır. Grade bazında pozisyonlara özel yan haklar tanımlanmıştır.

Şirketimizde işe alımı yapılan, çalışan ve şirketimizden ayrılan hiçbir çalışanımızda cinsiyet nedeniyle ayrı bir ücret ve emeklilik politikası bulunmamaktadır..

ÜCRET VE EMEKLİLİK POLİTİKASI

Bilim İlaç'ta adil ve şeffaf bir ücretlendirme politikamız bulunmaktadır. Ücret politikamızı yaş, cinsiyet, fiziksel engel veya diğer ayrımcılığa yol açan kriterler etkilemez.

Çalışanlarımız için, rekabetçi ücret seviyelerinin korunmasına özen gösteririz. Ücret politikamızı belirlerken genel kabul görmüş HAY İş Değerleme ve Kademelendirme Sistematiği, Towers Watson, Poyraz Danışmanlık ve Mercer Human Resource Consulting firmalarının yaptıkları ücret araştırmalarından faydalanırız.

Çalışan memnuniyeti ve bağlılığını artırmaya yönelik olarak yasal gerekliliklerin yanı sıra ücret dışı ek olanaklar, kaynaklar ve servisler planlanmakta ve uygulanmaktadır.

ÇALIŞANLARA SUNULAN HAKLAR VE DESTEK UYGULAMALARI

Ortalama Ücretin Asgari Ücrete Oranı

Analist	% 200,23
Çalışan	% 112,98
Eleman	% 183,29
Mühendis	% 191,64
Tekniker	% 131,04
Teknisyen	% 164,44
Tıbbi Tanıtım Sorumlusu	% 178,20

Dış Pazarlar Temsilcilik Ofislerinde Asgari Ücretin İşe Giriş Maaşlarına Oranı

Temsilcilik ofislerimiz bulunan aşağıdaki ülkelerde asgari ücretin Bilim İlaç işe giriş maaşlarına oranları aşağıdaki gibidir. Yerel halk istihdamına dikkat edilmektedir, temsilcilik ofislerimizde çalışan tüm ekibimiz yerel halktandır.

Ülke	Asgari Ücretin İşe Giriş Maaşlarına Oranı
Moldova	556%
Arnavutluk	263%
Bosna Hersek	111%
Gürcistan	130%

Kuruluşumuzun Çalışanlara Sağladığı Destek Uygulamalar	Başlangıç Yılı	Kapsam
Tüm Çalışanlarımıza Fazla Mesai Ücretleri Ödemesi	Kuruluştan beri	Yasal Haklar
Tüm Çalışanlarımıza Yakacak, Doğum, Ölüm, Bayram, Yıllık İzin ve Evlenme Yardımları		
Fazla Mesai Durumunda Ulaşım İmkânı		
Şirket Üst Düzey Yöneticilerine ve Saha Çalışanlarına Araç Tahsisi		
Ayazağa, Çerkezköy ve Gebze'de Görev Yapan Çalışanlarımıza Servis Aracı		
Yılda 2 kez Saha Çalışanlarına Giyim Çeki		
Saha Çalışanlarına Prim Sistemi		
Tüm Çalışanlarımıza Yılda 4 kez İkramiye Uygulaması		
Fazla Mesaiye Kalan Çalışanlar İçin Akşam Yemeği		
Öğle Yemekleri		
Görev Gereği Buldukları İl Dışına Çıkan Çalışanlarımıza Günlük Harcırah Ödemesi	Ücret Dışı Ek Olanaklar	
Tüm Çalışanlarımıza Ferdi Kaza Sigortası		2001
Pazarlama Dep./Sahaya Cep Telefonu Hattı, Blackberry ve Laptop Verilmesi		2001/2005/2010
Çalışanlarımıza İhtiyaç Halinde Avans Verilmesi		2003
Acil Hasta Sevk Sistematiği		2004
Saha Çalışanlarına Kredi Kartı Verilmesi		2005
Sabah Kahvaltısı Dağıtımı		2005
Tüm Beyaz Yakalı (BY) Kadrolara Özel Sağlık Sigortası		2004/2006
Merkez ve Fabrikalardaki Çalışanlarımız İçin Anne Odası Uygulaması		2010
Psikolojik Danışma Birimi		2005
Sigorta Danışmanlık Birimi		2010
Hukuk Danışmanlık Birimi		2009
Psikolojik Danışmanlık Birimi'nin Online Olarak Saha Çalışanlarına Yaygınlaştırılması		2011

Ücret, yan haklar ve terfiler dengesi göz önünde bulundurulduğunda kadın-erkek çalışanlarımız arasında herhangi bir ayrımcılık söz konusu değildir. Kısmi ve tam zamanlı çalışanlar arasında yan haklar konusunda bir fark bulunmamaktadır.

Kuruluşumuzdan bu yana yasal kurum ve kuruluşlar tarafından gerçekleştirilen çalışma mevzuatına ilişkin denetimlerde hiçbir cezai yaptırıma tabi tutulmamış olmamız yasal gereklilikleri yerine getirmede gösterdiğimiz hassasiyetin bir sonucudur.

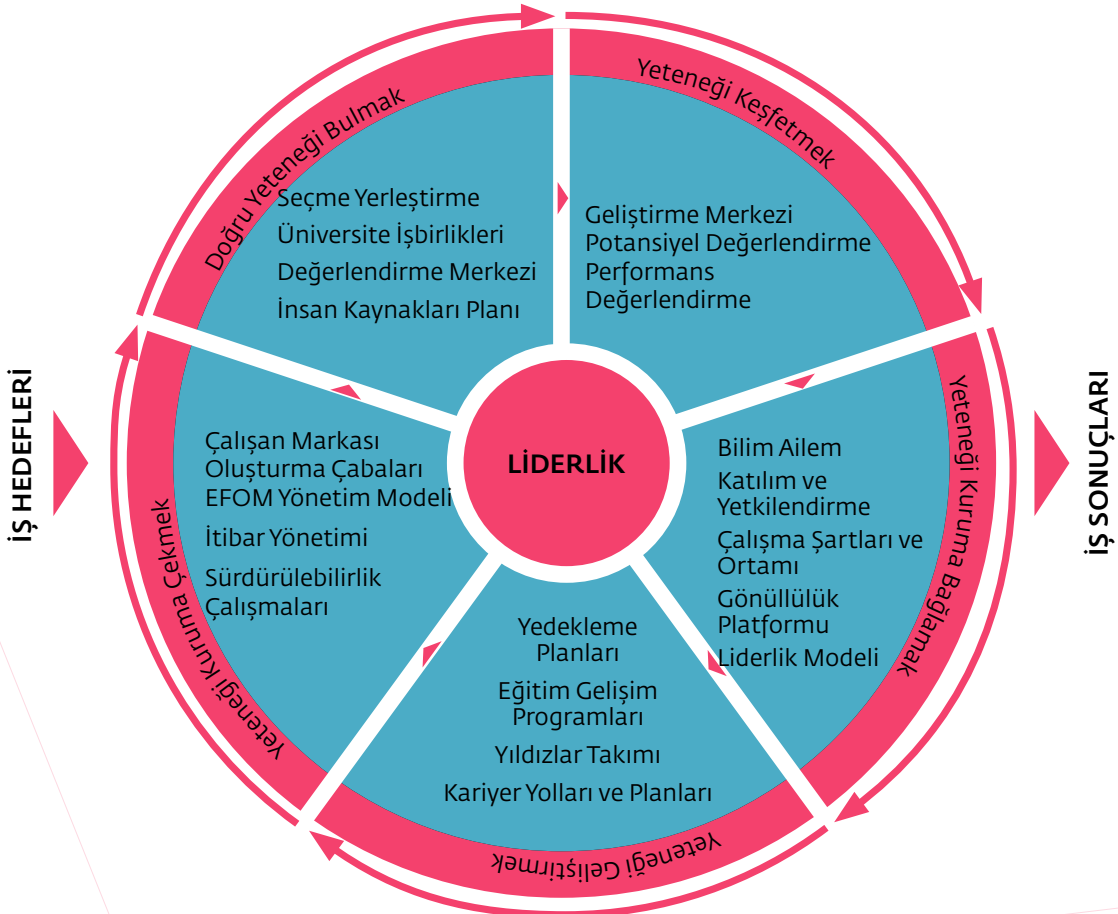
ÇALIŞAN
GELİŞİMİNE
KATKIMIZ

Yetenek Yönetimi

Çalışanlarımızın potansiyellerini ve kariyerlerini geliştirmek için atmak isteyecekleri her adımda, sistemlerimiz bir kılavuz, bir danışman gibi çalışıyor.

İK olarak her bir çalışanımızı "yetenek" olarak görüyoruz. Bireysel gelişim olanakları hazırlayarak, potansiyellerini ortaya çıkaracakları ve geliştirecekleri katılımcı bir iş ortamı oluşturuyor, kariyer fırsatlarını değerlendirmelerini sağlıyoruz.

2000 yılında çalışanlarımızın; yeteneklerini ortaya çıkarabilecekleri, potansiyellerinin farkına varıp geliştirebilecekleri, kariyer hedefleri için danışmanlık alabilecekleri Yetenek Yönetimi Sistemi'ni hayata geçirdik. Bugün çalışanlarımızın potansiyellerini ve kariyerlerini geliştirmek için atmak isteyecekleri her adımda, sistemlerimiz bir kılavuz, bir danışman gibi çalışıyor.



Performans Yönetimi

Çalışanlarımızı “anında onurlandırma” ve “onurlandırma / ödüllendirme” sistemlerimizle takdir eder, başarılarını tescilleriz.

Performans Değerlendirme sürecinde, çalışanlarımızın bireysel hedeflerini gerçekleştirmeleri yoluyla stratejik hedeflere ulaşılmasını, belirlenen ölçüm ve performans kriterlerine göre, çalışanlarımızın adil, eşit ve zamanında değerlendirilmesini, çalışanların performanslarının ve yetkinliklerinin dönem boyunca aldıkları geri bildirim ve diyaloglarla hedefler doğrultusunda geliştirilmesini, ücret ve kariyer kararları için objektif bilgi elde edilmesini, çalışanların başarılarının ve performanslarının tanınmasını ve ödüllendirilmesini sağlamaktayız.

Tüm çalışanlarımızı kapsayan sistemde amaç, sadece değerlendirmek değil, iş planlarına katılımı sağlamak, başarı için motive etmek ve potansiyeli geliştirmek için planlama yapmaktır. Performans süreci potansiyel değerlendirme, eğitim ve kariyer süreçleri ile entegre edilerek, yetenekli çalışanlar daha iyi bir performans için cesaretlendirilmekte ve desteklenmektedir.

Çalışanlarımızın iş sonuçlarında yarattıkları değeri, Performans Değerlendirme Sistemi-miz'in yanı sıra “anında onurlandırma” ve “onurlandırma / ödüllendirme” sistemlerimizle de takdir eder, başarılarını tescilleriz.

Performans Değerlendirmesinden Yararlanan Çalışanların Yüzdesi

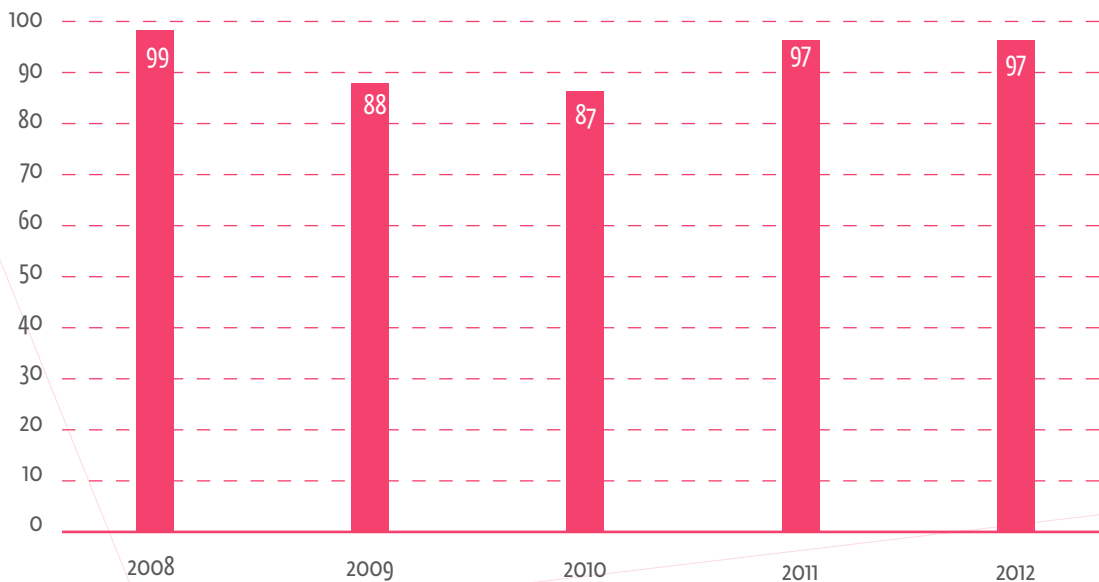
2008	2009	2010	2011	2012
99	88	87	97	97

Performans Değerlendirmesinden Yararlanan Çalışanların Yüzdesi Kadın-Erkek Kırılımı 2012

Kadın	17,5
Erkek	79,5
Toplam	97

Bu yüzde tüm çalışanlara, performans değerlendirme alan çalışanların oranı şeklinde hesaplanmaktadır. Uzun süreli rapor almış, doğum izninde vb. durumda olan çalışanlarımızın sayısının artmasından kaynaklı olarak 2012 yılı performans değerlendirmesinden yararlanan çalışan sayısı yüzdesi diğer yıllara oranla farklılık göstermiştir.

Performans Değerlendirmesinden Yararlanan Çalışanların Yüzdesi



360° Yetkinlik Değerlendirme Sistemimiz

"360° Yetkinlik Değerlendirme Sistemi", yönetici ve üzeri pozisyonlarda yer alan lider kadrolarımızın güçlü ve gelişmeye açık alanları hakkında geri bildirimler vererek kişisel gelişimlerine katkıda bulunabilmek amacıyla uygulanmaktadır.

Bu sistem, yöneticilerimizin temel ve yönetsel yetkinliklerinin, yöneticinin idari üst yöneticileri, kendisine doğrudan rapor eden astları, fonksiyonel üstleri, fonksiyonel astları ve kendisi olmak üzere birçok farklı değerlendirici tarafından değerlendirilmesi esasına dayalıdır. Bu çalışmada öncelikle lider kadrolarımızın güçlü ve gelişmeye açık alanları hakkında geri bildirimler vererek kişisel gelişimlerine katkıda bulunabilmek amaçlanmaktadır.

Potansiyel Değerlendirme

2012 yılında kariyer gelişimi değerlendirilmesi alan çalışan sayımız:

1.197

Kurumumuzda, genç ve yüksek niteliklere sahip bir çalışan profili mevcuttur. Onların kariyer beklentilerini ve hedeflerini bilmek, yönetmek, kurumla paralel hedefler geliştirmelerini sağlamak ve hedeflerini doğru yönetebilmeleri için onlara rehberlik etmek, "Yetenek Yönetimi" açısından çok önemlidir.

2012 yılında kariyer gelişimi değerlendirilmesi alan 1.197 çalışmamız mevcuttur. Henüz bir yılını doldurmamış çalışanların performans değerlendirme sonucu olmadığı için kariyer gelişimi ile ilgili değerlendirme almaya hak kazanmamış olmalarına rağmen, bu durumdaki 348 çalışmamıza da Uzmanlık Atamaları Kriterleri hakkında bilgilendirme maili gönderilerek, çalışmamız "Kişiyeye Özel" kariyer gelişimi değerlendirmesini almışlardır.

Kariyer Gelişimi Değerlendirmesi Alan Çalışanların Yüzdesi*

	2008	2009	2010	2011	2012
Gerçekleşme	78%	82%	81%	75.1%	98.6%

* Saha Uzmanlık Atamalarında Değerlendirilen, Merkez Uzmanlık Atamalarında Değerlendirilen, Teknisyen/Tekniker Uzmanlık Atamalarında Değerlendirilen, Yıldızlar Takımında Değerlendirilen ve Geliştirme Merkezine Davet Edilen çalışanların şirkette değerlendirme alabilecek çalışan sayısına oranı.

2012'De Kariyer Değerlendirmesi Alan Çalışanların Yüzde Olarak Cinsiyet Dağılımı

Kadın	Erkek
%94,2	%99,7

2012 yılında kariyer değerlendirilmesi alabilecek 242 bayan çalışmamızdan 228 çalışmamız, 972 erkek çalışmamızdan ise 969 çalışmamız değerlendirme almıştır.

Bu nedenle 2012'de kariyer değerlendirilmesi alan çalışanların cinsiyet dağılımı bayanlarda % 94,2, erkeklerde ise % 99,7 oranında gerçekleşmiştir.

Sürece; doğum izninde olan, 2012 yılı öncesi işten ayrılıp, tekrar işe girişi olduğu için bu yıl değerlendirmeye alınamayan veya 2012 yılı değerlendirme tarihinden önce işten ayrılan çalışanlarımız dahil edilmemiştir.

Geliştirme Merkezi

Bu yaklaşımlardan birincisi, çalışanlarımızın yeteneklerini ortaya çıkaracak ve geliştirecek sistemler kurmak, ikincisiyse bunu kuruluşumuzun ihtiyaçları temelinde gerçekleştirmektir.

Çalışanlarımızın yetenekleri doğrultusunda belirledikleri bireysel kariyer hedeflerini, kuruluşumuzun hedefleriyle paralel olarak geliştirmek amacıyla kullandığımız araçlarımızdan biri "Geliştirme Merkezi" uygulamasıdır.

Geliştirme Merkezi'ne, şirket performansına başarılı performans sonuçlarıyla katkı sağlamış, potansiyel değerlendirme sonuçlarına göre değerlendirilen çalışanları dâhil eder, şirketimizin gelecek hedefleri için ek gelişim fırsatları sunacağı Yıldızlar Takımı'nı belirleriz.

Yıldızlar Takımı, çalışan sayımızın %10'unu kapsayan ve standart geliştirme programlarına ek olarak zorlayıcı bir gelişim programına katılarak kariyer fırsatları için hazırlanan çalışanlarımızdan oluşturduğumuz yetenek havuzumuzdur. Buradaki gelişimlerini başarılı bir şekilde tamamlayan çalışanlarımız kariyer fırsatı oluştuğunda "Atama Değerlendirme Merkezi'ne" yönlendirilir..

Potansiyel Değerlendirme Süreci



Yeteneği Geliştirmek

Birey ve organizasyonun ihtiyaçlarını temel alan modern öğrenme, araç, yöntem ve sistemlerini en etkin şekilde planlıyor, uyguluyor ve sonuçlarını ölçüyoruz.

Organizasyonlar için değişim ve gelişimin temelindeki itici güç kuşkusuz insan kaynağıdır. İnsanı, organizasyonlar için bu derece önemli kılan ise yine kuşkusuz öğrenme yeteneğidir. Öğrenme, insan davranışlarını oluşturmada ve geliştirmede en önemli süreçtir. Bu bilinçle eğitim ve gelişim hedeflerimizi tanımlarken kuruluşumuzun gereksinimleri; yani değerleri, misyonu, vizyonu, stratejik planı ve ana iş hedefleri ile ilişkili organizasyonel yapıyı sağlayacak çalışan profilinin oluşturulmasını hedefliyoruz.

Kuruluşumuzun vizyonunu gerçekleştirmek amacıyla öğrenen bir organizasyon yaratmayı stratejik İK yönetiminin temel unsuru olarak görüyoruz. Bunun için de yeni öğrenme yöntemlerini ve farklı öğrenme araçlarını BilimK@mpüs platformumuzla tüm çalışanlarımıza sunuyoruz. Dünyadaki en son e-öğrenme standartlarıyla tam uyumlu olan BilimK@mpüs, e-öğrenme ve yönetim platformu, sınıf eğitimlerinin ve farklı gelişim araçlarının takip edilebilmesine olanak sağlıyor. Kullandığı yöntem ve yeni teknolojiler sayesinde zaman ve mekân kısıtlarını ortadan kaldırıyor.

Her çalışmamız için özel, bireysel bir gelişim platformu oluşturduk.

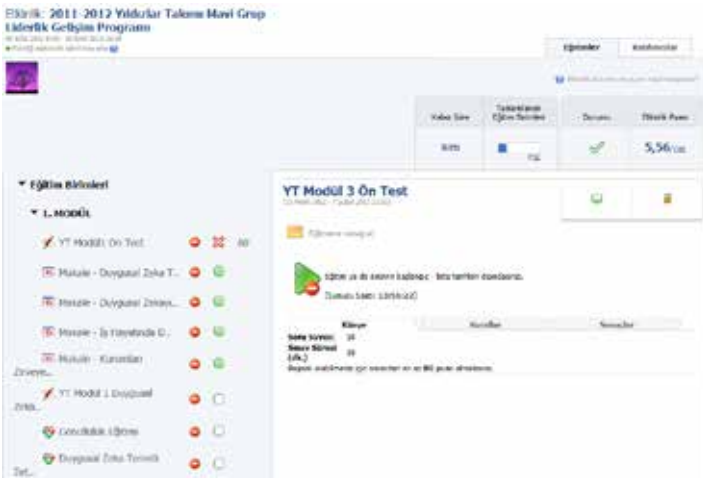
Her çalışmamızın BilimK@mpüs'te kendine özel bir gelişim platformu bulunmaktadır. Kariyer gelişimleri ve iş hedefleri için ihtiyaç duydukları standart gelişim programları ve bireysel gelişim araçlarına buradan ulaşmaktadırlar.

BilimK@mpüs Bilgi paylaştıkça büyür...

www.bilimkampus.net adresinden ziyaretçi linki ile eğitim portalını inceleyebilirsiniz.



"Kariyer yolları"yla, mevcut nitelik ve yetkinlikleri kapsamında hangi pozisyonları hedefleyebileceğini öğrenen çalışanlarımız, kariyer kriterleriyle bu pozisyonlar için nasıl aday olabileceklerini de bilirler. Performans ve Potansiyel Değerlendirme süreçlerinde, kariyer hedeflerine ulaşmak için güçlü ve gelişmeye açık yönleri hakkında geri bildirim alan çalışanlarımız, gelişmek istedikleri alanlarda öğrenme platformumuzu kullanarak potansiyellerini geliştirirler.



2012 yılında kuruma özel toplam 66 online eğitim hazırlanmış olup, gün geçtikçe bu sayı artmaktadır.



İdil Denizciler
E-NOCTA

BilimK@mpüs, 2011 yılından bu yana eğitim teknolojileri alanında tüm yenilikleri bünyesinde toplayan, stratejik insan kaynakları yönetimi içerisindeki eğitim ve gelişim faaliyetlerine entegre olmuş örnek bir projedir. Proje kapsamında çalışanların teknik ve mesleki gelişimlerinin sağlanmasına büyük katkıda bulunmaktadır. Öte yandan çalışanların profesyonel gelişimleri yine yatırım yapılan alanların başında gelmektedir.

Tüm bunların yanı sıra sunulan kişisel gelişim ve hobi eğitimleriyle de çalışanların motivasyonlarına ne derece önem verildiği en iyi şekilde ortaya konmaktadır. Sistem üzerinde yaklaşık 300 farklı konu başlığında eğitim yer almaktadır. Bunun dışında ek gelişim materyalleri olarak video, makale ve sunular da yine sistem üzerinden paylaşılmaktadır. Çalışanların İngilizce seviyelerinin gelişmesi açısından sistem üzerinden sadece İngilizce eğitimi verilmekle kalmayıp farklı gelişim eğitimlerinin de İngilizce verilmesiyle yabancı dil gelişimine büyük katkı sağlanmaktadır.

BilimK@mpüs, Türkiye'de ilaç şirketleri içerisinde ilk sosyal öğrenme ve sosyal bilgi paylaşım modelini hayata geçirerek kurumsal hafızanın yaratılmasında da önemli bir rol üstlenmektedir. Öte yandan bu bilgilere mobil cihazlardan da erişimi sağlayarak kesintisiz bilgi edinmede Türkiye'de yine ilk projelerden biri olma özelliğini taşımaktadır.

BilimK@mpüs içinde barındırdığı farklı öğrenme araçlarıyla oldukça zengin bir öğrenme ve bilgi kütüphanesidir. Bu doğrultuda eğitim alanındaki teknolojik yeniliklere paralel olarak farklı ürün ve çözümlerin BilimK@mpüs'e entegre edilmesine devam edilecektir. Kısacası BilimK@mpüs, eğitim ve gelişim ile ilgili tüm yenilikleri barındıran, çalışanlarının gelişimini ön planda tutan Türkiye'de öncü bir projedir. BilimK@mpüs projesinde yer almaktan büyük mutluluk duyuyoruz.

BilimK@mpüs' ün etkinliği ve verimliliğini değerlendiriyoruz...

Her yıl BilimK@mpüs' ün çalışanlara sağladığı faydayı ölçümlmek için BilimK@mpüs memnuniyet anketi düzenliyoruz. Bu anket ile eğitim yönetim sistemimizin faydasını, eğitim ve gelişime yaptığı katkıları ölçümlüyor, önerileri değerlendiriyor ve buna bağlı olarak sistemi her geçen gün daha da geliştiriyoruz.



Kurumsal bilgi ve birikimi online eğitimlerle ilgili çalışanlarla paylaşıyor, yaygınlaştırıyoruz...

Her yıl medikal bilgi, ürünler, kalite yönetim sistemleri ve temel süreçler ve bilgilendirmelerin de dahil olduğu konularda pek çok kurum içi online eğitim hazırlıyor, BilimK@mpüs aracılığı ile bunu ilgili olacak tüm çalışanlar ile paylaşıyoruz. Böylelikle zaman ve mekan kısıtlarını ortadan kaldırıyor, bilgiyi hızlı paylaşım yaygınlaştırıyoruz.

Sosyal öğrenmeyi kullanarak öğrenen organizasyon kültürü oluşturuyoruz...

Son on yılda, beyin üzerinde yapılan araştırmalar sonucunda artık insanların kendi tercih ettikleri öğrenme metodları ile daha iyi öğrendikleri biliniyor. Bu da eğitim araçlarını öğrenme tercihlerine göre çeşitlendirme gerekliliği getiriyor. BilimK@mpüs'te bir eğitim&gelişim programı sürecinde birden fazla araç ve yöntem aynı anda kullanılabilir. Sosyal öğrenme araçları da bunlar arasında.

Hedefimiz akademiler ve okullar ile uzmanlaşma sağlamak...

Sesli, görüntülü eğitim içerikleri, her türlü veri paylaşımını kolaylaştıran kütüphane, özel tasarlanmış sınıf içi gelişim programları ve ölçme değerlendirme sistemleri ile BilimK@mpüs beş farklı akademi ile çalışanlarımıza ve paydaşlarına uzmanlık fırsatları sunuyor.



Kürşat Acartürk
Bilim İlaç Senior Satış Eğitim
Yöneticisi

Teknoloji, hız, rekabet, verimlilik, ekonomik olmak gibi kavramlar günümüz iş dünyasının en önemli parçaları olmuş durumdadır. Özellikle verimlilik en gözde ve en parlak kavramlardan birisidir. Bütün şirketler çalışanlarından daha verimli çalışmalarını ve bu konuda yaratıcılıklarını ön plana çıkartmalarını istiyor. Verimli çalışmanın en ön plana çıkan kritik başarı faktörlerinin başında eğitim gelmektedir. Bilim İlaç'ın ödün vermediği konuların başında da eğitim geliyor. Bilim İlaç gerek işbaşı eğitiminde, gerekse internet ortamında, çalışanların yetkinliklerini artırarak hem bireyin hem de şirketin verimliliğini üst seviyelere çıkartmayı hedeflemektedir.

Ben de bir eğitmen olarak Bilim İlaç'ın bu imkanlarından her fırsatta yararlanıp kendi hazırladığım eğitimlere kaynak oluşturabiliyorum. Özellikle BilimK@mpüs biz eğitmenler için hem bir öğrenme aracı hem de eğitim verdiğimiz gruba eğitim verme aracı olmuştur. Eğitmen olarak hazırlamış olduğumuz eğitimlerin verimliliği ve akılda kalıcılığı açısından BilimK@mpüs oldukça büyük fayda sağlamıştır. Özellikle sahadaki tüm çalışanlarımızda şirketimiz tarafından temin edilen bilgisayarlar olması, internet ortamında uygun eğitimlerin alınabilmesini sağlamaktadır. Sadece eğitimlerin alınması değil ayrıca eğitimlerin sınav sistemi ile test edilmesi de mümkün olmaktadır. Satış Eğitim Yöneticileri olarak sahada görev yapan çalışma arkadaşlarımıza FAZ 1, 2, 3, 4, 5 adı ile sistematik eğitimleri 10 yıldır vermekteyiz. Bu eğitimler ile ilgili ön bilgilendirmeyi sahadaki TTS arkadaşlarımıza BilimK@mpüs ortamında gönderip sahada vereceğimiz eğitim süresini 1 gün kısaltmayı planlıyoruz. Bu sayede hem TTS arkadaşlarımızın zamanını daha az almayı hem de eğitim masraflarını daha ekonomik seviyelere çekmeyi başarabileceğiz.

Çalışanlar BilimK@mpüs sayesinde istedikleri an bu eğitimlere girebildikleri gibi, kısa zamanda bir çok eğitime de ulaşabilmişlerdir. Gerekliğinde bu eğitimleri bilgisayarlarına indirip ihtiyaç duyduklarında tekrar izlemeleri mümkündür.

Hedefimiz öğrenmeyi alışkanlık haline getirmek...

Tüm çalışanlarımıza açık olan sistemden çalışanlarımızın %93'ü aktif yararlanmaktadır. 2012 yılında çalışan performans hedeflerine BilimK@mpüs başarı yüzdesi ve tamamlama yüzdesi % 80 alt sınır ile eklenmiştir.

Böylece aktif kullanımın % 100 olarak gerçekleşmesi hedeflenmektedir. Çalışan başına % 50 ile % 80 arasında değişen oranlarda e-egitim uygulanmaktadır.

BilimK@mpüs'te iletişim çok önemli!

BilimK@mpüs, tüm aktivitelerde bir üst yöneticinin her aşamada bilgilenmesine ve ilerleme durumunu izlemesine olanak sağlamaktadır. Ayrıca, üst kademe yöneticiler otomatik raporlarla sistem tarafından genel raporlarla bilgilendirilir.

Eğitim ve gelişim programlarının tüm aşamaları boyunca, katılımcı ve yöneticisinin aktif olması ve sorumluluk alması önemlidir. Eğitimin talep edilmesinden, eğitimin alınmasına ve sınav sonuçlarına kadar tüm eğitim ve gelişim davranışları sistem üzerinden raporlanmaktadır.

“Bilişimin Yıldızları e-Dönüşüm Yarışması”ndan BilimK@mpüs'e Ödül

Türkiye Bilişim Derneği'nin (TBD) düzenlediği VI. İstanbul Bilişim Kongresi, 7-8 Kasım 2012 tarihleri arasında

Bahçeşehir Üniversitesi'nin ev sahipliğinde gerçekleşti. Kongre kapsamında yer alan Bilişimin Yıldızları E-Dönüşüm Yarışması'nda Bilim İlaç Online Eğitim Platformu Bilimk@mpüs “E-Öğrenme” kategorisinde 3.lük ödülüne layık görüldü.

e-ticaretten e-mobile, e-hizmetten e-egitim çalışmalarına kadar 11 ayrı kategoride 30'dan fazla ödülün dağıtıldığı yarışmada Türkiye'nin Bilişim Yıldızlarını alanında uzman 25'ten fazla jüri üyesi 3 aşamada değerlendirdi. İlk üç son aşamada halk oylaması ile belirlendi.



Dr. Nurgül Akçin Önel
Formülasyon Uzmanı & Proje
Koordinatörü / Eğitim Rehberi

Bilim İlaç ailesine katıldıktan kısa bir süre sonra Proje Koordinasyonu görevimin yanı sıra eğitim rehberi olarak da görev almaya başladım. Eğitimlerin içinde aktif yer alan biri olarak şunu rahatlıkla söyleyebilirim ki, Bilim İlaç adı gibi bilime ve insanların gelişimine önem veren, teknolojiyi takip eden bir firma. Sürekli kendini yenileyen dinamik bir firma olarak çalışanlarına istedikleri zaman diliminde BilimK@mpüs üzerinden kendilerini eğitme imkanı sunuyor.

BilimK@mpüs, içeriği oldukça zengin bir platform... Eğitimlere, makalelere, kitap özetlerine, eğitim içeriklerine ve daha birçok eğitim dokümanına kolaylıkla erişim sağlanabiliyor. Ayrıca e-egitimler sonucunda online olarak sertifika edinmek de mümkün.

Huang Che, “Planınız bir yıl içinse pirinç ekin, on yıl içinse ağaç dikin, yüz yıl için ise insanları eğitin” der. Biz Bilim İlaç'ta yüz yıllık plan yapıyoruz...

Çalışan Eğitimleri

2012 Çalışan Eğitimleri Beyaz Yaka/Mavi Yaka Kırılımı

Mesleki Gelişim Eğitimleri Genel adam/saat	
Beyaz Yaka	55,5
Mavi Yaka	7,88
Kişisel Gelişim Eğitimleri Genel adam/saat	
Beyaz Yaka	20,48
Mavi Yaka	1,79
Toplam Kalite Eğitimleri adam/saat	
Beyaz Yaka	14,7
Mavi Yaka	166,1
İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimleri Genel Adam Saat	
Beyaz Yaka	6,20
Mavi Yaka	33,28
Toplam Çalışan Sayısı	
Beyaz Yaka	1678
Mavi Yaka	331

Çalışan potansiyeli, öğrenme hızı ve öğrendiklerini işine ve iş sonuçlarına yansıtabilme kabiliyetiyle ilişkilidir. Fırsat eşitliği kapsamında, çalışanlarımıza sağladığımız öğrenme ortamından yararlanan, başarıları ve potansiyeliyle öne çıkan çalışanlarımıza Yıldızlar Takımı kapsamında ek gelişim fırsatları sağlıyoruz.

Çalışanlarımızın hedeflerine ve seviyelerine göre farklılaştırdığımız ve kendi içinde de çalışan profiline göre seviyelendirdiğimiz gelişim programları, Geliştirme Merkezi sonuçlarına göre profesyonel eğitim şirketleri ve danışmanlarıyla birlikte oluşturulmaktadır.

2012 yılında özellikle e-egitim ile bazı önemli bilgilendirmelerin eğitim şeklinde gerçekleştirilmesi sağlanmıştır. Şu an teknik olarak 10 eğitmenimiz e-egitim geliştirmektedir. Fakat bu uygulamalar ve sınıf eğitimine e-egitim ve diğer öğrenme materyallarının saatlerinin eklenmesi eğitim saat verisinin 2012 yılında art-

masını sağlamıştır. Eğitim bütçesinde herhangi bir artış olmadan tüm çalışanların eğitim ve gelişim aktivitelerinden yararlanmaları sağlanmıştır.

Eğitim sürecini daha iyi analiz edebilmek amacıyla eğitim göstergesi tamamen revize edilmiştir.

	2010 Adam/ Saat	2011 Adam/ Saat	2012 Adam/ Saat
Mesleki Gelişim Eğitimleri Genel adam/saat	5,06	8,42	47,9
Erkek	13,5	10,7	48,0
Kadın	11	10	47,3
Kişisel Gelişim Eğitimleri Genel adam/saat	37,2	36,8	17,4
Erkek	27	38,4	16,0
Kadın	35,2	30	20,4
Toplam Kalite Eğitimleri adam/saat	8,36	9,47	39,7
Erkek	6,84	8,86	40,4
Kadın	10,07	12	37,0
İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimleri Genel Adam Saat	2,03	3,92	10,7
Erkek	1,95	3,79	10,3
Kadın	2,37	4,4	12,1

2012 Yılı Kırılımlı Adam Saat Raporu	Hedef	Gerçekleşme
Mesleki Gelişim Eğitimleri Genel adam/saat	50	47,88
Kişisel Gelişim Eğitimleri Genel adam/saat	20	17,40
Liderlik Eğitimi Genel adam/saat	15	8,18
Toplam Kalite Sistemleri Eğitimi Genel adam/saat	50	49,99

Bİ'L Liderlik Modeli

Liderlik Zirvesi'ni her yıl düzenliyor, çalışanlarımızın liderlik özelliklerini gün ışığına çıkarmaları için onlara ilham veriyoruz.



Sürdürülebilir başarı ve daha güçlü bir kurum için, liderliğin hepimizin sorumluluğunda olduğunu düşünüyoruz.

“Liderlik, ruhumuzda var.”

Bugün güçlü bir liderlik stratejisi olmayan şirketler sürdürülebilir başarıyı yakalayamazlar. Biz de Bilim İlaç misyonunu gerçekleştirerek vizyonumuza ulaşabilmek için liderlik yetkinliğimizi en üst seviyede kullanmayı son derece önemsiyoruz. Tüm liderlerimizin ortak bir liderlik anlayışı ve yaklaşımıyla hareket edebilmesi, daha güçlü bir liderlik stratejisi için Bilim İlaç Liderlik Modeli “Bİ'L Modeli”ni uygulamaya geçirdik.

Bİ'L Liderlik Modeli adını verdiğimiz bu güçlü uygulamamızla;

- Vizyoner, ilham veren ve bütünsel bir liderlik modelini ortaya çıkartmayı,
- Çalışanlarımızın liderlik özelliklerini daha da güçlendirmeyi,

içimizdeki liderleri keşfetmeyi ve geliştirmeyi hedefliyoruz.

Bİ'L Liderlik Modelimiz üçe ayrılır ve çalışanlarımıza güç katar;

1. Kendimin Lideriyim!

Çünkü, bir bireyin lider olabilmesi için öncelikle kendi tutum ve davranışlarını yönetmesinin son derece önemli olduğuna inanıyoruz.

2. İşimin Lideriyim!

Çünkü işini en iyi şekilde yapanların takım yöneten liderler kadar önemli olduğuna inanıyoruz.

3. Takımımın Lideriyim!

Çünkü yönetsel sorumluluğumuz altında yer alan çalışanlarımızı ortak hedefler altında birleştirerek başarılı olunacağına inanıyoruz.

Liderlerimiz tüm çalışmalarında Bilim İlaç değerlerini esas alarak ve çalışanlarımıza örnek olarak kurum kültürümüzün canlı kalmasını ve benimsenmesini sağlamaktadır.

Bu kapsamda önemli bir liderlik gelişim aracı olarak gördüğümüz Liderlik Zirvesi'ni her yıl düzenliyor, çalışanlarımızın liderlik özelliklerini gün ışığına çıkarmaları için onlara ilham veriyoruz. Bu zirvelere 350 yöneticimiz katılıyor.

Yıldızlar Takımı Gelişim Programı

Yıldızlar Takımı Yetenek Gelişim Programlarımızda, çalışanlarımıza kariyer gelişim süreçleri boyunca yararlanabilecekleri en büyük fırsatlardan birini sunuyoruz.

Programlarda, katılımcılar bireysel gelişim danışmanlığı alır, eğitimlere ek olarak simülasyon, çalıştay, vaka çözümlenmeleri gibi gelişim araçlarından yoğun olarak yararlanır, yöneticileriyle gelişim-aksiyon planları hazırlar, bir sosyal sorumluluk projesi yönetir, yönettikleri projenin sonuçlarını program bitiminde kariyer kuruluna sunarlar.

Bir Sosyal Sorumluluk Projesini yönetmek ve başarılı bir şekilde sonuçlandırmak, liderlik becerilerini en üst düzeyde kullanmayı gerektirir. Yöneticilerin mevcut statüleri gereği, bir organizasyon içinde belirlenmiş işleri yönetmek için, kendilerine bağlı çalışanlarına işleri delege etmeleri ve sonuçları yönetmeleri bir gönüllü projesini yönetmekten çok daha kolaydır. Belirlediğiniz farklı ve zor bir sosyal sorumluluk hedefi için kişileri ikna ve motive etmek, desteklerini almak, onları bu hedef doğrultusunda koşturmak, bunları işlerinin dışında ek bir zaman ayırarak ve sorumluluk alarak yapmalarını istemek liderlik becerisi gerektirir.

Bu düşünceden hareketle ilk kademe yöneticiliğe aday çalışanlarımız, eğitimlerde kazandıkları liderlik becerilerini gönüllü projeleri gerçekleştirerek, kendilerini geliştirme fırsatı bulmaktadır. Bu projelerde, (gönüllülük temelinde) bir sosyal sorumluluk projesi geliştirir, ekiplerini gönüllü çalışanlardan oluşturur, ekip üyelerini, belirledikleri hedefe ulaşabilmeleri için gönüllü olarak çalıştırır. Orta düzey yönetici adaylarıysa (gönüllük esasıyla yürütülen) bir kampta görev yaparak, engelli misafirlerin hayatlarının en güzel tatilini yapmalarını sağlarlar. Böylece kendi içlerindeki engelleri aşarlar.



Ümit Ceylan
Saya Grup, Pharmactive İlaç
Yönetim Kurulu Üyesi

Marketing Trainee (MT) Gelişim Programı, ilaç sektöründeki tüm firmalar tarafından henüz uygulanmaya alınmış değil. Sektördeki gözlemlerime dayanarak, bunu uygulayan firmaların büyük bir çoğunluğunun da arzu edilen başarı seviyesine ulaşamadığını söyleyebilirim.

Bilim İlaç Yıldızlar Takımı MT Gelişim Programı, gerek planlanması, gerekse uygulanması ile bugüne kadar gözlemlediğim en mükemmel Gelişim Programı olarak ön plana çıkmaktadır.

Bu başarının en büyük etmeninin, konunun fevkalade ciddi ve çok yönlü bir şekilde ele alınmış olması ve İnsan Kaynakları Departman'ından Ürün Müdürlerine, BUM'lardan Genel Müdür Yardımcısı ve hatta Genel Müdür'e kadar herkesin kişisel olarak sürece katkı vermesi olduğunu düşünüyorum.

Eğitimler sırasında sağlanan fiziksel koşullar ve yüksek kalitedeki eğitimcilerin projeye yoğun bir şekilde odaklanmaları sonucu, Bilim İlaç her defasında yeni ve çok parlak MT'ler kazanmayı bilmiştir.



Görkem Demirten
Bilim İlaç İhracat Müdürü

Bilim İlaç'ta 2001 yılında ihracat elemanı olarak başladığım kariyer yolculuğumda sırası ile İhracat Uzmanı, İş Geliştirme Yöneticisi, İhracat Müdürlüğü pozisyonlarına atandım.

Bilim İlaç'ta geçirdiğim bu 11 yılda önemli değişimleri gözlemlene fırsatı buldum. Bu değişimlerin şirketimiz için başarıya vesile olmasının etkenlerinden birinin, en önemli varlığımız olan insan kaynağının etkin ve verimli bir şekilde kullanılmasına yönelik geliştirilen Kariyer Yönetim Sistematiği'nin başarılı uygulamaları olduğunu düşünüyorum. Bir çalışanın ilk günden kariyer yolunu bilmesi, Potansiyel Değerlendirme Toplantıları ile kariyer beklentilerinin değerlendirilmesi, Yıldızlar Takımı uygulaması ile yetkinliklerinin artırılması, çalışan tarafından güven ortamının oluşmasına katkı sağlamaktadır.

Son söz olarak Bilim İlaç'ta uygulamakta olduğumuz Kariyer Yönetim Sistematiği'mizde en önemli rolün çalışma arkadaşlarımda olduğunu düşünüyorum; 'Rüzgarın yönünü tayin edemeyiz ama geminin yönünü değiştirebiliriz'.



Çalışan potansiyeli, öğrenme hızı ve öğrendiklerini işine ve iş sonuçlarına yansıtabilme kabiliyetiyle ilişkilidir. Fırsat eşitliği kapsamında, çalışanlarımıza sağladığımız öğrenme ortamından yararlanan, başarıları ve potansiyeliyle öne çıkan çalışanlarımıza Yıldızlar Takımı kapsamında ek gelişim fırsatları sağlıyoruz.

Çalışanlarımızın hedeflerine ve seviyelerine göre farklılaştırdığımız ve kendi içinde de çalışan profiline göre seviyelendirdiğimiz gelişim programları, Geliştirme Merkezi sonuçlarına göre profesyonel eğitim şirketleri ve danışmanlarıyla birlikte oluşturulmaktadır.

Bordo Grup 2012 yılında "Yıldızlar Takımı'nda" tanımladığımız; mesleki olarak kilit çalışan profiline uygun olan çalışanlarımızın fonksiyonel yetkinliklerini geliştirmek için oluşturulmuş "Mesleki Uzmanlık Programı"dır". Hedefimiz; bu gruba seçilen çalışanlarımızın mesleki ve teknik uzmanlık gelişiminin sağlanmasıdır.



Liderlik Gelişim Programı

Bugün güçlü bir liderlik stratejisi olmayan şirketler sürdürülebilir başarıyı yakalayamazlar.

Biz de Bilim İlaç misyonunu gerçekleştirerek, vizyonumuza ulaşabilmek için liderlik yetkinliğimizi en üst seviyede kullanmayı son derece önemsiyoruz.

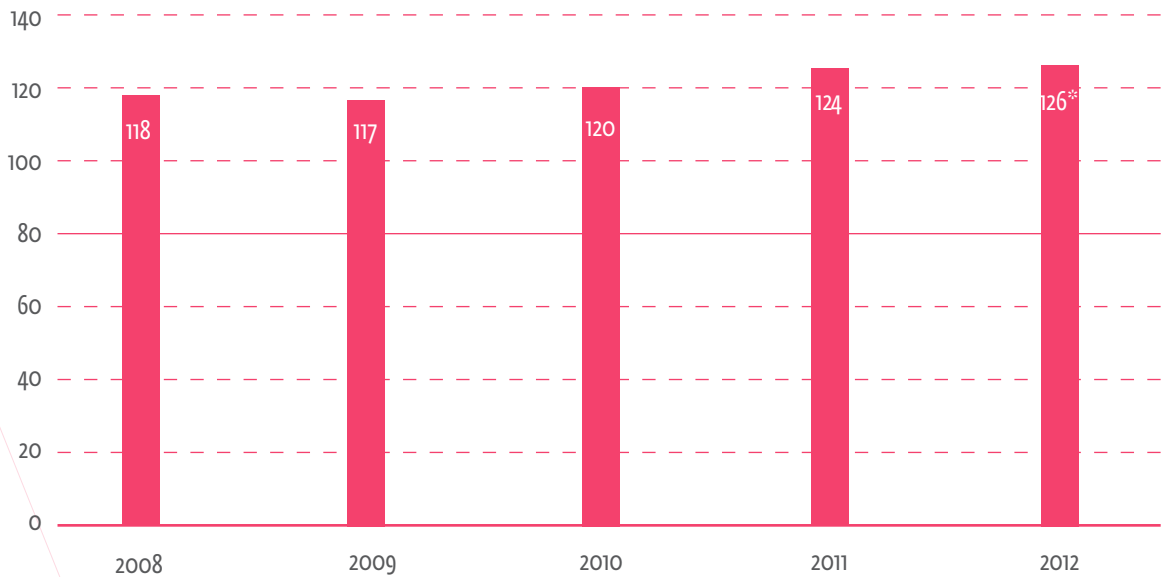
Yeteneği keşfetmek, geliştirmek ve bağlamak yöneticilerimizin ilk hedefidir.

Liderlerimizin Yetenek Yönetimini içselleştirebilmesi için, uluslararası düzeydeki liderlik gelişim programlarını kurumumuzda uygular, liderlerin bu alandaki performanslarını takip ederiz. Liderlik Gelişim Programı kapsamında çalışanlarımızın liderlik becerilerini geliştirir, her yıl düzenlediğimiz Liderlik Zirveleri'yle de yöneticilerimize liderlik konusunda ilham veririz.

Şirketimiz "Yetenek Yönetimi" kapsamında, içten terfi yaklaşımını benimseyerek, gelişim planları ile kendi liderlerini Liderlik Gelişim Platformunda yetiştirmektedir. Yetenek Yönetimi kapsamındaki fırsat eşitliği ilkesi doğrultusunda; potansiyel yönetici adaylarının geliştirildiği Liderlik Gelişim Programı, kriterlere uygunluk gösteren tüm çalışanlara açıktır.

Hedefimiz; Yetenek Gelişim Programlarımızı uyguladığımız "Yıldızlar Takımı"na katılan çalışan oranını artırmak olduğu için yıllar bazında uygulamanın etkinliği ve içerisinde yer alan gelişim programları artırılmıştır. Böylece yıllar bazında daha yetkin çalışanların Yetenek Gelişim Programı içinde yer alması hedeflenmektedir.

Liderlik Gelişim Programları Kapsamında Desteklenen Çalışan Sayıları



*Kadın: 23 Erkek: 103

Mentorluk Sistemi

Dünyada pek çok başarılı organizasyonun uyguladığı "Şirket içi Mentorluk Sistemi", şirket içindeki bilgi, tecrübe ve kültürün bir nesilden diğer bir nesle kurum içi kaynakların kullanımıyla aktarılarak, "öğrenen" bir organizasyon

yapısı oluşturmak amacıyla uygulanan en güçlü araçlardan biridir.

Bilim İlaç'ta "Şirket içi Mentorluk Sistemi" Aralık 2005 tarihinde başlatılmış başarılı uygulamalarımızdan biridir. İlk pilot uygulaması kapsamında 19 mentee, 13 mentor ile başlayan, "Şirket içi Mentorluk" sistemimiz; 26 mentorumuz ve kontenjanlar doğrultusunda belirlenen 26 mentee'miz ile büyüyerek devam etmiştir.

2012 yılında sistemin yeniden gözden geçirilmesi ve sisteme yeni katılan menteeelerin incelenmesi gibi sebeplerden dolayı program, 2012'de 23 mentorun katılımıyla devam etmiş olup, 2013 yılında yeni menteeelerin seçimi ile devam edecektir.



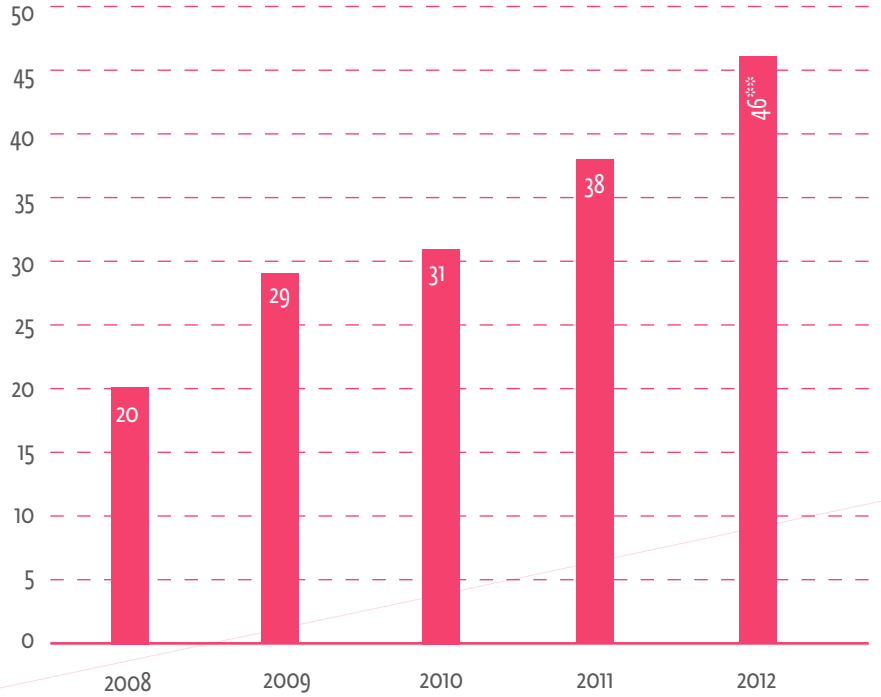
Prof. Dr. Acar Baltaş
Baltaş-Baltaş Yönetim,
Eğitim, Danışmanlık Ltd. Şti.

Bilim İlaç Liderlik Gelişim Projesi, birçok kurumda benzeri uygulamaları olan "gelecekteki yöneticileri yetiştirme"nin ötesinde bir amaç taşımaktadır. Bu proje esas olarak genç yöneticilere işlerini daha iyi yapma yöntemleri kazandırmanın ötesinde, topluma karşı borçları olduğunu hatırlatan bir özelliğe sahiptir. Böylece geleceğe hazırlanan genç yöneticiler, değerlerle yaşamak ve yönetmenin ne anlama geldiğini ve kendilerini aşan bir amaca hizmet ettikleri takdirde anlamlı ve değerli bir hayat yaşayacaklarını, meslek hayatlarının başında içselleştirme fırsatı bulmaktadır.

Bu anlayış Bilim İlaç'ın günlük iş hayatındaki uygulamalarında da karşılık bulduğu için, proje sadece işinde başarılı olmayı hedefleyen değil, aynı zamanda toplumdaki aldığını topluma verme sorumluluğu da taşıyan, dünyamız için iyi insanlar yetişmesine de imkan sağlamaktadır.

Yüksek Lisans Desteği

Yüksek Lisansı Desteklenen Çalışan Sayısı



*Bu tablodaki veriler kümülatiftir. **Kadın: 20 Erkek: 26

Şirketimiz çalışanlarımızın mesleki ve kişisel gelişimlerini sağlamak, kariyerlerini geliştirmelerine fırsat tanımak için Yüksek Lisans eğitimleri ile çalışanlarımızı desteklemektedir.

Yüksek lisans ve doktora yapmak isteyen çalışanlarımızın sayısını artırmak amaçlı hafta içi mesai sürelerinde izin olanağı ayrıca "Yetenek Havuzu" içindeki çalışanlarımıza burs desteği sağlamaktadır.

Desteklenen çalışanlarımızın hazırladıkları tez ve raporlar eğitim portalımız olan BilimK@mpüs üzerinde yer alan Bilgi Paylaşım Platformu ile diğer ilgili çalışanlarımız ile paylaşılmaktadır.

Yeteneği Bağlamak

Çalışanlarımızın kendilerini güvende hissetmeleri, kurumsal hedef ve değerlerimizi benimsemeleri, kurumun bir parçası olmak için çaba göstermeleri ve güçlü bir aile üyesi gibi hissetmeleri için onların beklentileriyle oluşturduğumuz özel uygulamalarımızı, her yıl daha da geliştiriyor ve farklılaştırıyoruz.

Çalışanlarımızın kuruluşumuza duygusal bağlılık geliştirmesi için, bireysel, iş / rol - deneyim, çalışma ortamı ve kurum yapısı olmak üzere, dört farklı alanda sistemler kurup yönetiriz. İş / rol - deneyim alanında, çalışanlarımızın beklentilerini doğru tespit etmek ve iş tatmini sağlamak, iş geliştirme fikirlerini almak, yetkilendirmek ve gelişim fırsatı vermek, onurlandırma ve ödüllendirme sistemleriyle başarılarını takdir etmeyi hedefliyoruz.

Çalışma ortamı alanında, beklediği liderlik tarzını modelleme ve iş – özel yaşam dengesini koruyabilme hedeflenirken, mükemmel yönetim, sürdürülebilirlik, kurumsal imaj ve itibar çalışmaları vb. ile bir çalışan markası yaratarak yeteneklerin kuruma çekilmesi amaçlanmıştır.

Çalışan Markası Yaratan Uygulamalarımız

Bireysel	İş/Rol ve Deneyimleme	Çalışma Ortamı	Kurum Kültürü
Bilim Ailem	Eğitim&Gelişim fırsatları	Bi'L Liderlik Modeli	İlkelerimiz
Bilim Çocuk Dünyası	Performans Değerlendirme Sistemi	Ücret ve Yan Haklar Sistematiği	AR-GE Teknolojik Alt Yapımız
Bilim İlaç Toplum Gönüllüleri	Yetenek Yönetim Sistemi	Esnek Çalışma Modeli	EFQM Mükemmellik Modeli
Farklılıkların Yönetimi	Potansiyel Değerlendirme Sistemi	Bölüm Motivasyon Uygulamaları Sistematiği	Sürdürülebilirlik Çalışmaları
Psikolojik Danışma Merkezi	Proje ve Ekip Çalışmaları	Tüm tesislerde Sosyal Yaşam Alanları (Fitness Center, Kütüphane, Bilim Cafe, Cafe Mola, Cafe Beta İnternet Odası, Kuru temizleme hizmeti)	İtibar Yönetim Modeli
Hukuk Danışma Merkezi	Yaratıcı Fikir Platformu		Etik İlkeli Yönetim
Sigorta Danışma Merkezi	İnovasyon Turları – Beyin Fırtınası Seansları		
Sosyal ve Sportif Aktivite Ekibi	Anında Onurlandırma Sistematiği		
Çalışan Kulüpleri	Tanınma, Takdir ve Ödüllendirme sistematiği		
	Yüksek Lisans ve Doktora Başvuru Sistematiği		

BilimAilem ve Bilim Çocuk Dünyası

2005'ten itibaren, çalışanlarımızın ve diğer çalışan ailelerinin birbirini tanması ve çalışan ailelerinin kişisel ve sosyal gelişimine katkı sağlanması amaçlarıyla İK Politikamızla da uyumlu, çalışanlar ve ailelerini de kapsayacak bir proje olarak Bilim Ailem Projesi'ni uyguluyoruz.

Bilim Ailem ve Bilim Çocuk Dünyası Projeleri'ni başlangıçtan itibaren, 3 yıllık stratejik planlarımızla uyumlu bir şekilde, her yıl yapılan İK yıllık planı çerçevesinde planlar, yıllık bütçelerini oluşturur ve performansını kurumsal başarı faktörü olarak takip ederiz.

BilimAilem'den
Tatlı Süprizler

"Çikolata Fabrikası"ndan
BilimAilem Üyelerine
sürpriz indirim kampanyası

Nabızınız atışını değiştirecek, masalsi ve sevdiğinizle paylaşacağınız çikolataları siz de yapabilirsiniz.

Min. 6 - max. 10 kişilik atölyelerde, istediğiniz gün 3 saat boyunca 120 TL yerine 59 TL vererek bu eğlenceli atölye de yer alabilirsiniz.

Not: Katılmak isteyen BilimAilem üyeleri taleplerini mail yoluyla İnsan Kaynakları'ndan Damla Yüksel'e iletebilirler. Atölye sırasında sadece BilimAilem üyeleri yer alacaktır. Katılımcı sayısı yeterli olmazsa atölye açılmayacaktır.

BilimAilem

Sevgililer Günü'nde
Tuluyhan Uğurlu
"Müzik ve Görüntülerle"
Aşkı ve Sevgiyi Anlatıyor...

BilimAilem indirimliyle bu özel günde sevdiğinizle beraber sizde insanın sevgi üzerine yaptıklarını ve yapabileceklerini birlikte yaşayacaksınız bu unutulmaz konseri katılabiliyorsunuz...

Tarih: 14 Şubat Salı Saat: 20:30
Yer: Caddebostan Kültür Merkezi
Biletler: Bilirtiler ve CKM'de
CKM Gişesi Tel: 0216 467 25 48

İletişim: BilimAilem için 0212 620 88 55 www.bilimilac.com.tr
BilimAilem'i arayabilir, sponsorluk taleplerinizi de burada gönderebilirsiniz.
56 TL'lik paket 40 TL / 45 TL'lik paket 30 TL

Baharın gelişini
Sertap Erenerle
kutlamaya ne dersiniz?

Başvuruda bulunan çalışanlarımız arasından yapılacak çekilişle iki çalışanımız 2 kişilik bilet kazanacaktır. Başvurularınızı mail yoluyla en geç 16 Mayıs Çarşamba günü saat 12:00'ye kadar bilimilac@bilimilac.com adresine göndermenizi rica ederiz.

Tarih: 11 Mayıs 2012 Saat: 10:00
Yer: BilimAilem Üniversitesi, Beşiktaş



	Bilim Çocuk Dünyası Aktivite Örnekleri	Bilimailem Aktivite Örnekleri
2006	Resim Yarışması Çikolata Kursu Yaratıcı Drama Kursu	BilimAilem Dergisi Dalın Bebek Sepeti & Bebek Bakım kitabı dağıtımı Konser&Tiyatro Organizasyonları Anneler Günü - Babalar Günü Kutlamaları
2007	Kırtasiye Kampanyası Oyuncak Müzesi Gezisi Uzay Kampı Çekül Doğum Günü Kartı Uygulaması	BilimAilem Dergisi Yaza Merhaba Pikniği Çekül Doğum Günü Kartı Uygulaması Genel Müdür Terfi Kutlamaları Anneler Günü - Babalar Günü Kutlamaları Dalın Bebek Sepeti & Bebek Bakım kitabı dağıtımı
2008	23 Nisan Şenliği Evlere Kitap, DVD gönderimi National Geographic Kids Aboneliği Resim Yarışması Çekül Doğum Günü Kartı Uygulaması	BilimAilem Dergisi Dalın Bebek Sepeti & Bebek Bakım kitabı dağıtımı Fotoğrafçılık Kursu Doğum Fotoğrafçısı "Bilim'in Lezzeteri" Yemek Kitabı Anneler Günü - Babalar Günü Kutlamaları Genel Müdür Terfi Kutlamaları
2009	Masa Tenisi Yaz Okulu Çekül Doğum Günü Kartı Uygulaması Theo Dede ile Tahta Oyuncak Boyama Atölyesi	BilimAilem Dergisi Fotoğraf Sergisi Aile İçi İletişim Eğitimi Boynere İndirim Kartı Uygulaması Anneler Günü - Babalar Günü Kutlamaları Dalın Bebek Sepeti & Bebek Bakım kitabı dağıtımı Genel Müdür Terfi Kutlamaları
2010	Santral İstanbul Atölyeleri Bugs Bunny Basket Show Bilim Çocuk Dünyası Sömestr Aktiviteleri Bülteni Çekül Doğum Günü Kartı Uygulaması	BilimAilem Dergisi Konser & Tiyatro Organizasyonları Aile İçi İletişim Eğitimi Anneler Günü - Babalar Günü Kutlamaları Dalın Bebek Sepeti & Bebek Bakım kitabı dağıtımı Genel Müdür Terfi Kutlamaları
2011	Dolphinarium gezisi Kırtasiye seti dağıtımı Sömestr aktiviteleri bülteni National Geographic Kids ve Winnie the Pooh dergi gönderimi Kitap gönderimi DVD gönderimi Çekül Doğum Günü Kartı Uygulaması	8 Mart Dünya Kadınlar Günü Ağaçlar konuşuyor fotoğraf sergisi Anneler Günü - Babalar Günü Kutlamaları Aile içi iletişim eğitimleri BilimAilem Gebze gezileri Tuluyhan Uğurlu konseri indirim kampanyası Sapphire - Tuluyhan Uğurlu konseri bilet çekilişi Piyano resitali bilet çekilişi BilimAilem Dergisi Dalın Bebek Sepeti & Bebek Bakım kitabı dağıtımı Genel Müdür Terfi Kutlamaları
2012	Pegasus'la Yüksekklere Uçuş sergisi Kırtasiye seti dağıtımı Dış fırçası dağıtımı Sömestr aktiviteleri bülteni 23 Nisan aktivite bülteni National Geographic Kids ve Prenses/Arabalar dergi gönderimi Kitap gönderimi DVD gönderimi Çekül doğum günü kartı uygulaması	8 Mart Dünya Kadınlar Günü Anneler Günü - Babalar Günü kutlamaları Çikolata yapım atölyesi İndirim kampanyaları Sevgililer Günü konseri indirim kampanyası Konser bilet çekilişi Bebek sepeti & bebek bakım kitabı dağıtımı Genel Müdür terfi kutlamaları



Adem Yavuz
Bilim İlaç Üretim Formeni

1993 yılından beri Bilim İlaç'ta çalışmaktayım. Üretim departmanında Üretim Formeniyim. 20 yılımı Bilim İlaç ailesi içerisinde geçirmekten ve hala bu aile içerisinde çalışmaya devam etmekten dolayı son derece gururluyum. Bu süre içerisinde de Bilim ailesinin geçirdiği sürekli değişimlere de yakından şahit oldum. Bilim İlaç olarak birçok etkinlik içerisinde bulunuyoruz ve bu etkinliklerin hem çalışanlara hem de topluma yönelik olmasının son derece güzel bir yaklaşım olduğunu düşünüyorum.

Bilim ailesi olarak çalışanlara dönük etkinliklerden bahsedecek olursak, düzenlediğimiz yemek organizasyonları, piknik ve yat gezileri, bowling ve futbol müsabakaları gibi sportif faaliyetler, doğum günleri, Anneler Günü ve Babalar Günü gibi özel günleri hatırlamaya ve kutlamaya yönelik organizasyonlar çalışanların birbirleriyle daha sıkı bağlar kurmasını sağlarken aynı zamanda bu etkinliklerin çalışma hayatına olan motivasyonu arttırdığının ve sürekli kıldığının düşünüyorum.

Ayrıca yine Bilim ailesi olarak gelecek nesillerin ihtiyaçlarını gözetmek ve gelişimlerine katkıda bulunmak, daha yaşanılabilir bir dünya yaratmak amacıyla sürdürülebilir projeler yapmaktayız. Doğum günlerine özel fidan dikimi, Fatih Ormanı'nda TEMA ile işbirliği içerisinde meşe palamudu toplamak ve bu palamutları tekrar fidan olarak ekip doğaya kazandırmak ve çevre temizliği doğaya yönelik faaliyetlerimizden birkaçıdır. Öğrencilerin gelişimine katkıda bulunmak amacıyla kitap okunması, diş fırçalama eğitim, kırtasiye ve DVD dağıtımı, üniversitelerde kariyer kontrolü ve gelişimine yardımcı olmak amacıyla düzenlenen eğitim seminerleri ve yine öğrencilerin bilim ve teknoloji alanlarında bilgilendirilmesi, bireysel gelişimlerini geliştirilmesi amacıyla Uzay Kampı Türkiye'ye katılım da eğitim alanındaki çalışmalarımıza örneklerdir.

Bilim ailemin bu başarılı çalışmalarına devamlı yenilerini ekleyerek sürdürmesinin, çalışanların ve ailelerinin her geçen gün daha fazla gönlünü kazanacağına inanıyorum.

SOSAK

Sosyal ve Sportif Aktiviteler Kulübümüz (SOSAK) ile Sosyalleşiyoruz

Kuruluşumuzun farklı bölüm ve kademelerindeki çalışanlarımızın gönüllü katılımları ile oluşan bir platform olan SOSAK, her yıl başında hazırladıkları planlar doğrultusunda aktiviteler düzenlemektedir.

2003 yılından itibaren çalışanlarımızla iletişimi artırmak ve çalışanlar arası sosyal iletişim ortamı sağlamak üzere, SOSAK'ın aktivite programları içerisinde yer alan sosyal ve sportif etkinlikler, sistematik olarak düzenlenmeye başlanmıştır. Bu aktiviteler ile çalışanlarımızın iş ve özel hayat dengesini desteklemekle birlikte, çalışanlarımızı bir araya getiren sosyal zamanlar da yaratılmaktadır. SOSAK ekipleri yıl içinde planlanacak aktivitelere karar verirler. Genel Müdür tarafından onaylanan genel bir bütçe içerisinde kendi tasarrufları doğrultusunda aktiviteleri ve ödülleri belirlerler. Kuruluşumuz içerisinde ya da kuruluş dışında SOSAK tarafından organize edilen kültür, sanat ve sportif aktivitelerden tüm şirketi haberdar etmek ve faaliyetlere katılım sağlamak amacıyla şirket içerisinde e-mailing yapılmaktadır. Sportif aktivite kapsamında bowling, futbol, masa tenisi, bilardo, tavl vb. turnuvalar; sosyal aktiviteler kapsamında ailelerle birlikte konserlere katılım, happy hour etkinlikleri ve çekilişle tiyatro bileti dağıtım aktiviteleri düzenlenmektedir. Ayrıca, her yıl yılbaşı kokteyli de yine SOSAK ekipleri tarafından organize edilmektedir.



Bilim İlaç Toplum Gönüllüleri

**Bilim İlaç Toplum
Gönüllüleri bugüne kadar
12 farklı proje ve 305
faaliyet kapsamında,
31.281 saat gönüllü
çalışma ile 45.000'i aşkın
çocuk ve gence ulaşmayı
başardı.**

**Hayatı daha anlamlı kılmak üzere
sorumluluk aldık ve dünyamızın
gelecekte de daha yaşanabilir bir yer
olması için özel sektör çalışanları
olarak gönüllü olduk.**

Bilim İlaç Toplum Gönüllüleri (BİTG), gönüllülüğün ülkemizin toplumsal gelişimi ve kalkınması için geliştirilmesi gereken en önemli konulardan biri olduğu düşüncesiyle toplumsal sorunlarda "Çözümün bir parçası olmak için" 2005 yılında Bilim İlaç'ın desteğiyle çalışanlar tarafından kuruldu. Bireysel yetkinliklerini, entelektüel sermayesini, zamanını, emeğini ve tecrübesini, ihtiyacı olan kişilerle paylaşan gönüllü çalışanların oluşturduğu bir platform olan BİTG, 2012 yılı itibarıyla 1112 aktif üyesiyle Türkiye'nin 11 ilinde, 20 ekip ile faaliyet göstermektedir. Bilim İlaç çalışanları olarak biliyoruz ki sosyal sorumluluk ancak kurum kültürünün bir parçası haline gelir; tüm paydaşlar ve işbirliklerinde yaşatılırsa kurumsal, yaşayan bir değere dönüşür. Bu dönüşüm ise ancak tüm paydaşlarımız gönüllülük platformunda sosyal duyarlılıklarını geliştirirler ve gönüllülüğü topluma yaygınlaştırırlarsa gerçekleşir.

Bilim İlaç Toplum Gönüllüleri bugüne kadar 12 farklı proje ve 305 faaliyet kapsamında, 31.281 saat gönüllü çalışma ile 45.000'i aşkın çocuk ve gence ulaşmayı başardı. Bu başarıda; çok sayıda STK, üniversiteler, belediyeler ve valilikler gibi yerel yönetimler, ilköğretim okulları gibi çeşitli kamu kurumlarının da bulunduğu toplamda 116 kuruluşun işbirliği ve katkısı vardır.

Yürüttüğümüz 12 projede işbirlikleri tamamen topluma yaratılacak katkıya odaklanılarak gönüllülük temelinde oluşturulmaktadır. Tüm işbirliklerimiz kendi yetkinlikleri; diğer bir deyişle ana faaliyet alanlarıyla projelere destek verirler; maddi herhangi bir katkı ile yer almaları mümkün değildir.

BİTG; özel sektör, çalışan, STK ve toplum arasında köprü görevi gören bir platformdur. Projelerimize dahil olan işbirliklerimize gönüllülük yaklaşımımızı detaylıca anlatır, bakış açımızı özümsemelerini sağlarız. Bu çabamız sonucu, buldukları sektörlerde rakip olan şirketler/kişiler dahi projelerimizde yan yana gelir, hiçbir ticari beklentileri olmadan güç birliği yaparak topluma katkı sağlamak için sinerji yaratır.

Türkiye'nin önde gelen 92 şirketine gönüllü yönetimi eğitimleri veren ve kıyaslama çalışmaları yapan; üniversite öğrencilerinden öğretim görevlilerine, ilkokul öğrencilerinden engellilere, toplumun ihtiyaç duyan her kesimine elini uzatabilen gönüllüler, toplumsal dönüşüm için büyük bir potansiyeldir.

Yönetim Taahhüdü

BİTG platformunun Yönetim Kurulu Başkanı, Genel Müdür ve üst yönetim kadrosu tarafından aşağıdaki maddelerle destekleneceği garanti altına alınmıştır:

- Mesai içinden haftada 2 saat zaman
- Lojistik destek
- Bütçe

Gönüllülüğü Yaygınlaştırmak ve Örnek Olmak

Üst yönetimimiz ve birçok yöneticimiz Özel Sektör Gönüllüler Derneği, PERYON, TEMA, Etik İtibar Derneği vb. STK'larda gönüllü çalışmaktadır. Ayrıca Genel Müdürümüz Özel Sektör Gönüllüleri Derneği'nin Yönetim Kurulu Başkanlığı'nı yapmaktadır. Ülkemizde gönüllülük konusunda öncülük yapmak ve rol model olmak özellikle yönetim kadrolarımızın hedefidir.

BİTG kurulduğu günden bugüne 41 kuruluş tarafından en iyi uygulama kabul edilerek kıyaslama çalışmaları yapılmıştır. Ayrıca aralarında uluslararası kuruluşların da bulunduğu 51 kuruluşa gönüllü olarak "Gönüllü Yönetimi" eğitimi proje liderlerimiz ve BİTG Koordinatörümüz tarafından verilmiştir.

Platformda yer alan tüm projeler BİTG misyonuna ve ilkelerine göre yönetilir.



2008
PERYÖN
Özel Ödülü

2009
ÖSGD
En Başarılı
Gönüllü
Programı

2009
KSSD
Türkiye
Birinciliği

2010
CSR
Europe Türkiye
Temsilcisi

2011
ÖSGD
En Başarılı
Gönüllü
Kadir
Gökbakan

2011
ÖSGD
En Yaratıcı
Proje Kariyeri-
min Kontrolü
Bende

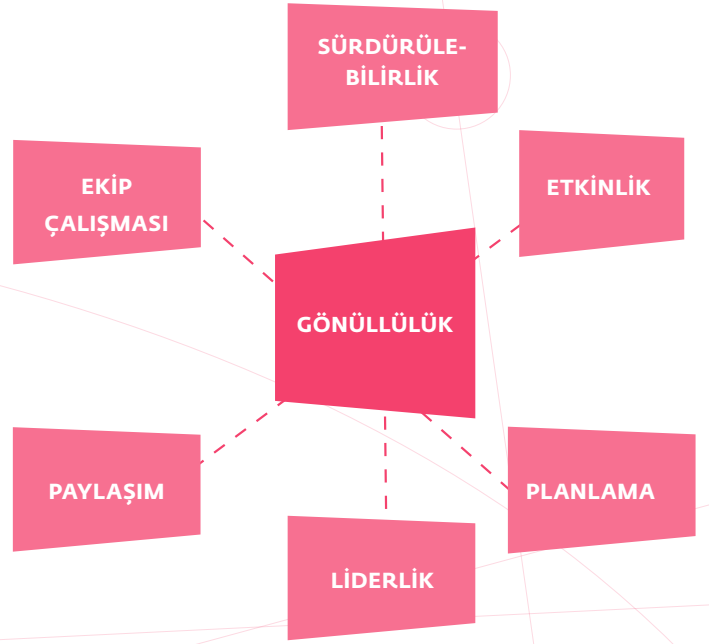
2012
KSSD
Türkiye Paydaş
Birinciliği

Misyonumuz;

“Toplumsal sorunların çözümünün bir parçası olabilmek amacıyla, çalışanlarımız, ailelerimiz ve paydaşlarımızın toplumsal sorumluluk anlayışı ve gönüllülük yaklaşımıyla hiçbir karşılık beklemeden, ailelerimiz dışındaki bireylerin yararı için, bilgi, zaman, beceri, kaynak ve deneyimlerini paylaşmalarını sağlamaktır...”

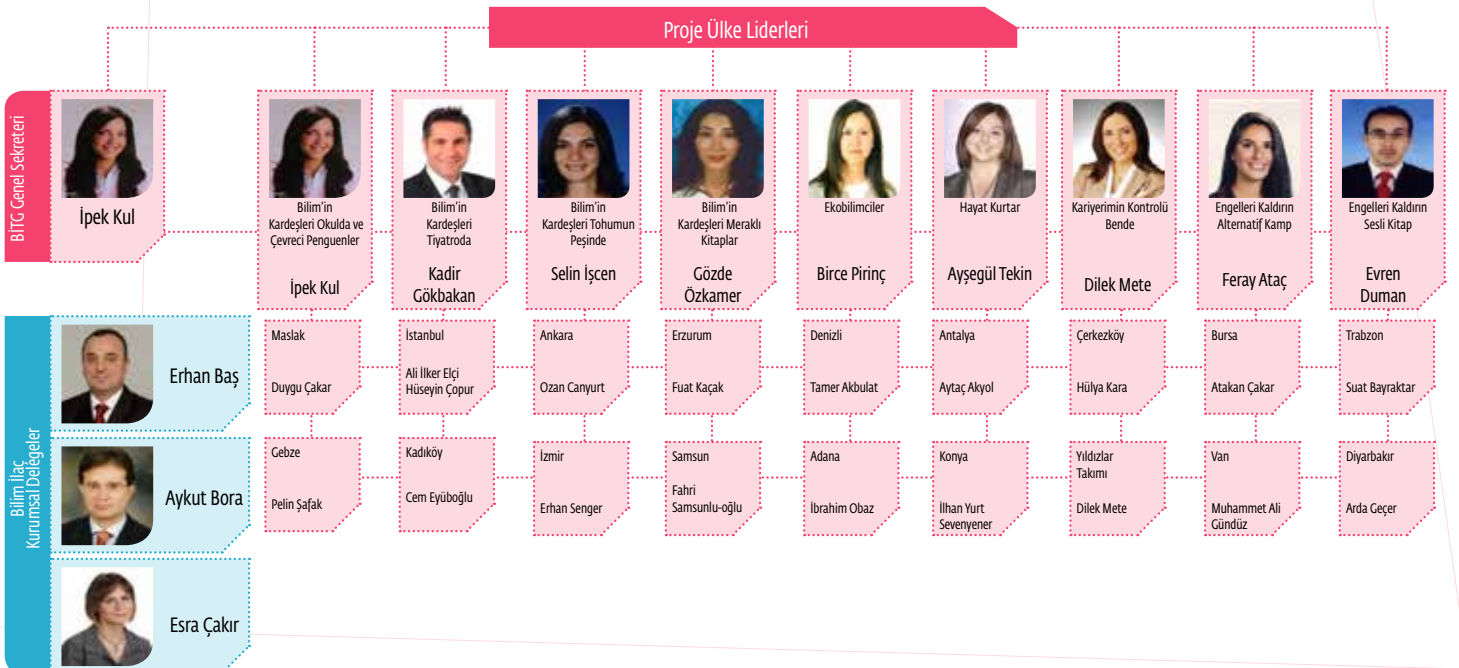
Temelde bu tanımları karşılamayan projeler platformda yer alamaz. İkinci olarak ise aşağıda belirtildiği gibi projenin ilkelerle uygunluk derecesine bakılmaktadır.

Platform kapsamında oluşturulan projeler belirlenirken BİTG gönüllülük ilkelerine uyum değerlendirilir: Projenin en önemli kaynağının gönüllüler olması (emek, bilgi, beceri ve zaman çıkarıldığında projenin ilerleyemez durumda olması), gönüllülük esası ile yürütülmeye müsait olması, ekip çalışması içermesi, gönüllülerin liderlik becerilerini geliştirmesi, sürdürülebilir olması, etkin ve ölçülebilir bir sonuca odaklanması, detaylıca planlanmış olması ve bir paylaşım ve yardımlaşma ortamı yaratması ilkelerin kapsadığı başlıca kriterlerimizdir.



Platform, çalışanlardan oluşan özerk bir yönetim ekibi tarafından yönetilmektedir. 20 ekip lideri ve 12 proje yöneticisinden oluşan BİTG Kurulu'nda çalışanlardan veya STK'lardan gelen projeler değerlendirilerek uygulamaya alınır. Üst kurulumuzun çalışma şekli ve yapısını projelerden ve STK'lardan öğrendiğimiz bilgi ve tecrübeye göre yılda bir gerçekleştirilen kurul toplantılarında güncellemekteyiz. Kurulumuzun en önemli görevi uygulanacak projelerin kapsamını belirlemek ve ilkelerimize uygunluklarını denetlemektir. Kuruldaki projeler Genel Müdürümüzün de aralarında bulunduğu Bilim İlaç Delegeleri tarafından değerlendirilir. Bütçe ve lojistik destek gerektiren projelere sponsorluk onayı yine delegeler tarafından verilir.

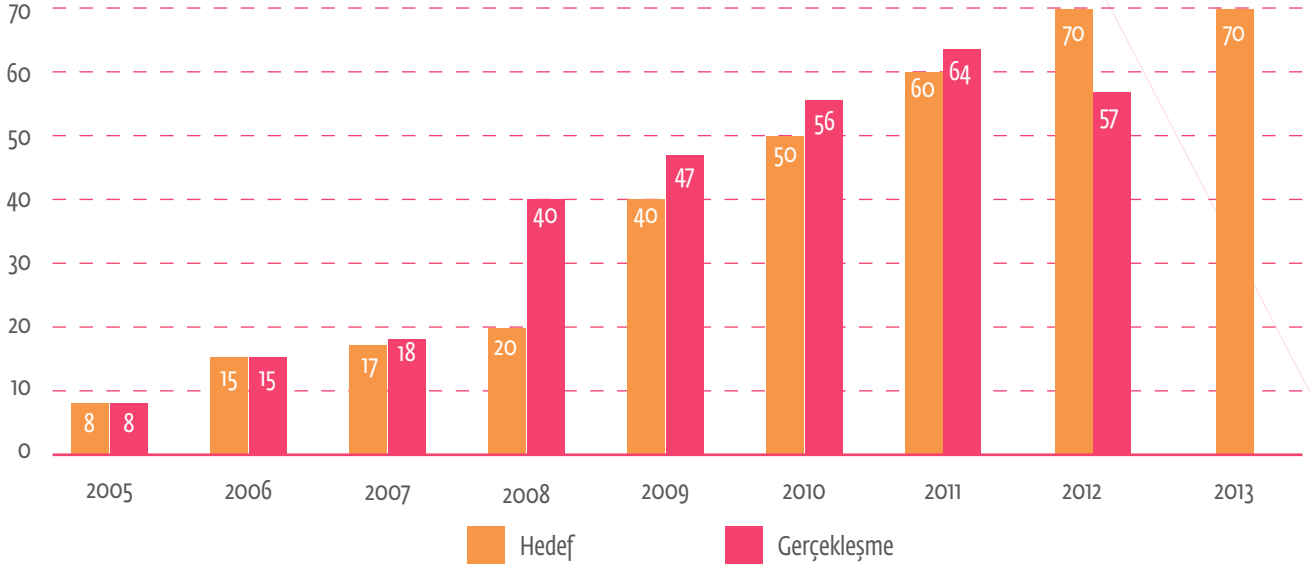
Bilim İlaç Toplum Gönüllüleri Organizasyon Şeması



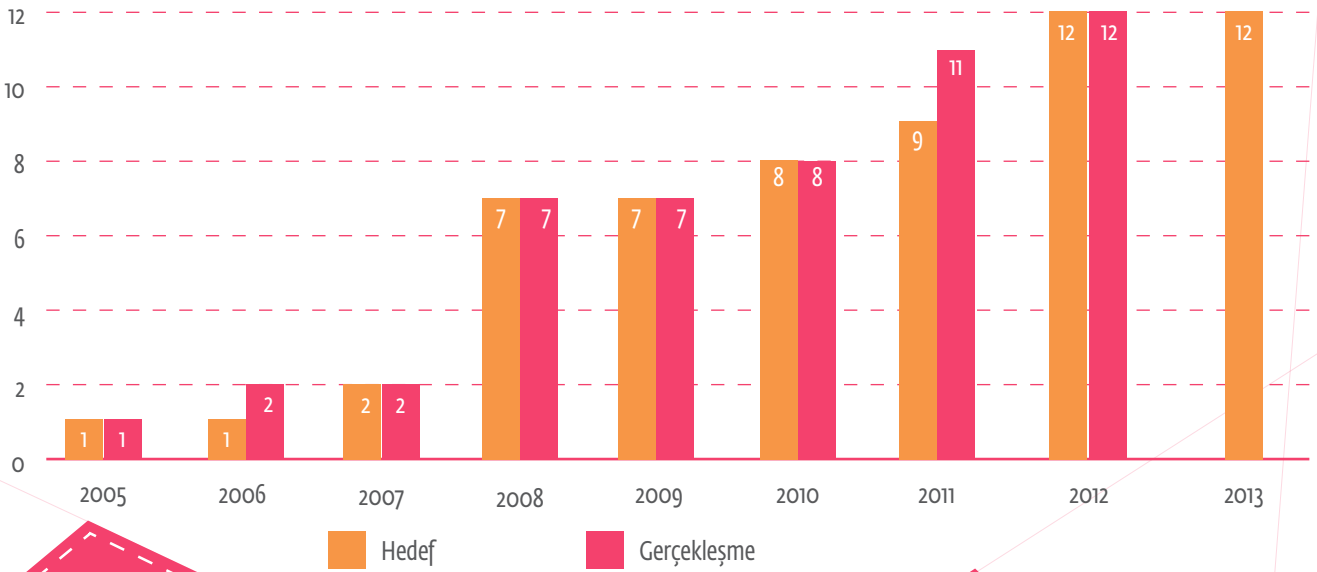
Bugüne kadar
gerçekleştirilen
BİTG AKTİVİTE
SAYISI

305

Aktivite Sayısı



Proje Sayısı



Bugüne kadar

31.281

turuncu saat
gönüllülük yapıldı.

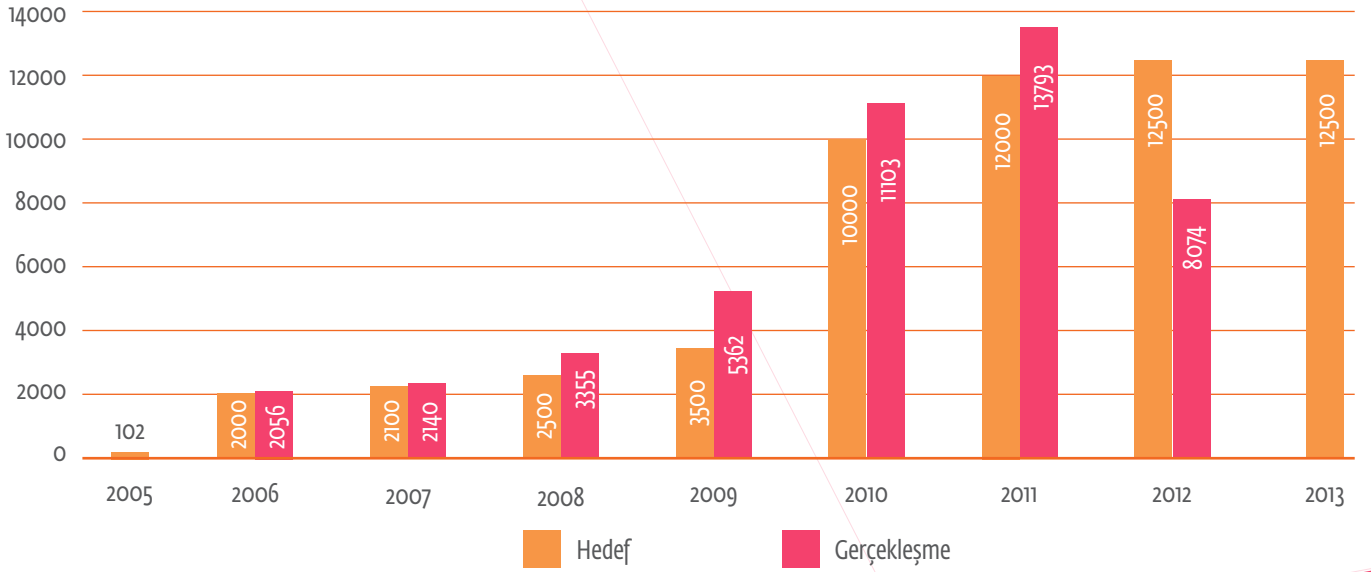
2012 Üye Sayısı:

1112

2012 Proje Sayısı:

12

Ulaşılan Kişi Sayısı



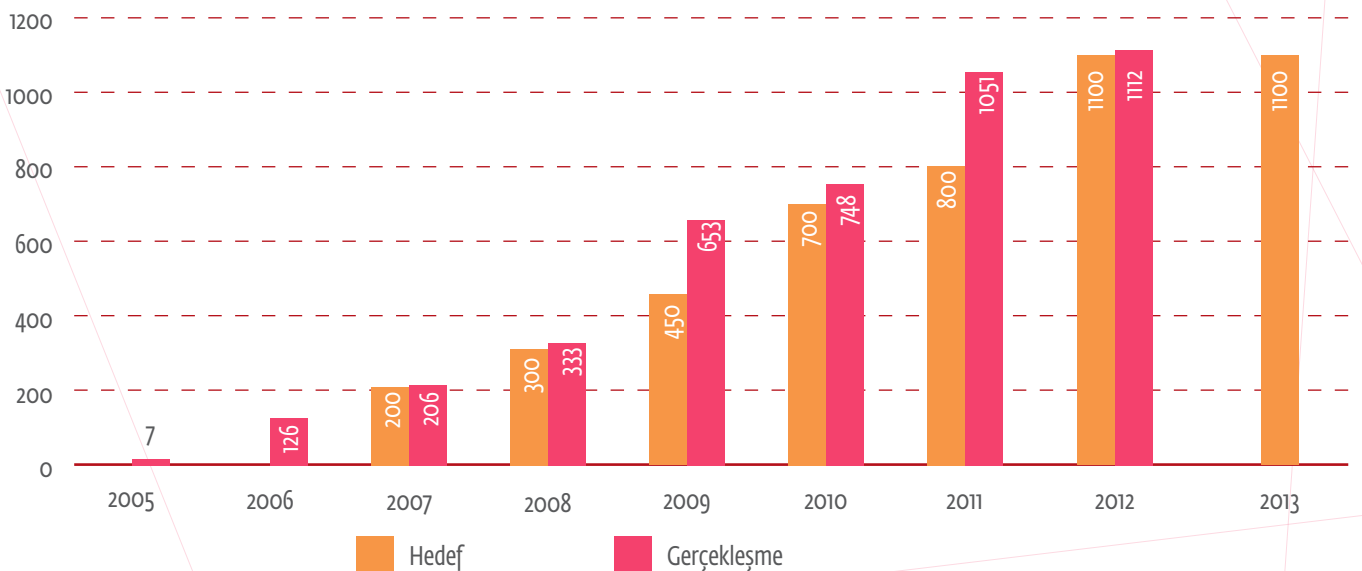
Bu sayılara işbirlikleri ile katkı sağlayan kurumlardaki gönüllüler de eklenmektedir. Böylece ciddi bir profesyonel güç, toplum yararına üst düzeyde bir motivasyonla ve özveriyle aktarılmaktadır.

Bugüne kadar

45.985

çocuk ve gence ulaşıldı.

Aktif Gönüllü Sayısı



Gönüllülük platformumuzda yürüttüğümüz projelerimizin özellikle üniversiteli gençler ve ilköğretim öğrencileri tarafında yaygınlaşması ile kurumsal herhangi bir çabamız olmamasına karşın gönüllülük çalışmalarına verdiğimiz önem ve Kariyerimin Kontrolü Bende projemizin etkisi ile şirketimiz üniversite öğrencilerinin tercih ettiği "En Gözde 50 Şirket" sıralamasına 37. sıradan giriş yapmıştır.

Bunun yanı sıra paydaşlarımız nezdindeki itibarımızı ve algımızı ölçmek için düzenli olarak yapılan araştırmalarda da Bilim İlaç Toplum Gönüllüleri'nin çalışmalarının Bilim İlaç kurumsal itibarına da olumlu katkı yaptığını gözlemliyoruz.

Paydaş memnuniyetini esas alan yaklaşımımızla iki yılda bir kurum itibarı ve toplum algı-lama araştırması yaptırıyoruz. 2004 yılında topluma katkı alt temasında % 91,83 skor elde etmişken 2005 yılından itibaren hayata geçirilen Bilim İlaç Toplum Gönüllüleri faaliyetleri sonucunda söz konusu skor 94,62'ye yükselmiştir.

Ayrıca kurum içinde uygulanan Çalışan Memnuniyeti Anketlerinde de BITG platformunun etkisi hissedilmektedir.

Projeler, gönüllülük ve insan kaynağı ile gerçekleştirildiğinden finansal boyutlarını hesaplamak çok zordur. Fakat Bilim İlaç tarafından toplum hizmetine yönlendirilen yetkin çalışanların sosyal sorumluluğa ayırdıkları mesai süresinin sayısallaştırılması ile ortaya çıkan maddi değer farazi olarak hesaplanabilmektedir.





Bilim İlaç Toplum Gönüllüleri ve "Kariyerimin Kontrolü Bende" Kişisel Gelişim Kongresi Projemiz Kurumsal Sorumluluk Ödüllerini Topladı

Türkiye Kurumsal Sosyal Sorumluluk Derneği (TKSSD) tarafından düzenlenen "KSS Çözümleri Pazaryeri" etkinliği bu yıl geçtiğimiz yıl olduğu gibi "İşletme 2023; Cumhuriyetin 100. Yılında Kurumsal Sosyal Sorumluluk" başlığı ile 21 Aralık 2012 tarihinde Kadir Has Üniversitesi'nde gerçekleştirildi.

Türkiye'nin ilk 500'e giren şirketleri, 2011 – 2012 dönemi içerisinde, temel olarak şirketlerin "KSS İş Süreçlerine Dahil Edilmesi" konusunda sosyal sorumluluk uygulamalarını nasıl şekillendirdikleri açısından değerlendirildi. Bunun sonucunda, Türkiye'den 18 şirketin KSS uygulaması "2012 KSS Pazaryeri"nde sergilenmeye ve ödül kapsamında değerlendirilmeye layık görüldü ve Pazaryerine davet edildi.

Türkiye'nin önde gelen şirketlerinin en önemli projeleri ile yarıştığı Pazaryeri'nde, gün boyunca etkinliğe katılıp KSS uygulamalarını ziyaret ederek inceleyen yaklaşık 600 katılımcının verdiği Paydaş Ödülleri'nde birincilik, 2009 yılında olduğu gibi yine Bilim İlaç Toplum Gönüllüleri'nin oldu! 2420. Bölge Rotary ve Marmara Rotary Kulüpleri tarafından da başarı şilti ile ödüllendirilen Bilim İlaç Toplum Gönüllüleri Platformu ayrıca "Çalışan Gönüllülüğü" kategorisinde de ödüle layık görülerek gönüllülük alanındaki liderliğini sürdürdü.



Feray Ataç
Bilim İlaç İnsan Kaynakları Uzmanı,
Alternatif Kamp Proje Lideri

Bilim İlaç Toplum Gönüllüleri'ne 2009 yılında katıldım. Birden fazla projenin eşzamanlı olarak, toplumun farklı alanlarına katkı sağlamak için başarılı bir şekilde yürütüldüğünü gördüğüm için ben de çözümün bir parçası olmak istedim. 2010 yılında aktif BİTG gönüllüsü olarak "**Engelleri Kaldırın**" Alternatif Kamp projesine, 2011 yılında ise "**Kariyerimin Kontrolü Bende**" projesine katıldım. Bu proje sayesinde gençlerle aramızda çok güzel bir bağ oluştu. Bir öğrencimizin kongreye katılmasının ve staj yapmasının bu işi bulmasında çok katkı sağladığını bizimle paylaşması bizi çok duygulandırdı. Karşılıklı gelişim yaşadığımız bu özel proje ile topluma nasıl katkı sağladığımızı anında ve yerinde yaşayarak görmek beni çok etkiliyor.

BİTG gönüllüsü olmak bana, kişisel yetkinliklerimi keşfetme ve uygulama yönünde önemli katkılar sağladı. Organizasyonel becerimin daha çok geliştiğini, anında çözümler üretebildiğimi görüyorum. Ayrıca takım çalışmasının başarıya ulaşmada ne kadar önemli olduğunu yaşayarak öğrendim.

Sorumlu bir vatandaş olarak topluma karşı olan görevimi yerine getirmenin bende yarattığı mutluluk paha biçilmez. Ayrıca bu tarz projelerde yer almak ve bunların çok başarılı olduğunu görmek benim iş motivasyonumu ve şirketimize olan bağlılığımı da artırıyor.

ÇALIŞAN KATILIMI VE TEMSİLİYETİ

“Çalışanların Katılımlarını Artırmak” stratejisi kapsamında ve çalışanlarımızın iş- özel yaşam dengelerini korumak ve iletişim gereksinimlerini karşılamak amacıyla her yıl iletişim ve katılım planları hazırlanır ve bu planlar dâhilinde tüm iç iletişim uygulamaları hayata geçirilir.

Çalışanların tanınması, katılımlarının cesaretlendirilmesi, özendirilmesi ve desteklenmesi amacıyla farklı iletişim ve katılım araç ve etkinlikleri kuruluş içerisinde yaygın olarak kullanılmaktadır.

İletişim ve Katılım Araçları	Katılımcılar
Bilim Portal	Tüm çalışanlar
Duyuru Panoları	Tüm çalışanlar
E-bültenler	Tüm çalışanlar
BilimAilem Dergisi	Tüm çalışanlar& Aileleri
Motivasyon Uygulamaları Sistematiği	Tüm çalışanlar
Kurullar	Kurul üyeleri
Elektronik iletişim (e-mail)	Tüm ofis çalışanları
Çalışan Memnuniyet Anketi	Tüm çalışanlar
İletişim Anketi	Tüm çalışanlar
Focus grup toplantıları	Tüm çalışanlar (saha hariç)
Konu bazlı anketler	Tüm çalışanlar
Konu bazlı yarışmalar	Tüm çalışanlar
Bireysel Öneri Sistemi	MY çalışanlar
Kalite İyileştirme Projeleri/Kalite Çemberi	Tüm çalışanlar
Pazarlama İK Koordinasyon Toplantısı	Pazarlama çalışanları
Office Communicator	Tüm ofis çalışanları
Bilim İlaç Facebook, Twitter ve LinkedIn Hesapları	Tüm çalışanlar ve toplum

Kurullar ve Çalışma Takımları

Kurullar, çalışanların yönetsel kararların bir parçası olması ve ekip çalışmasını desteklemek amacıyla kurulan ekiplerdir. Çalışanların orta ve uzun vadeli beklentileri ve yaratıcı ve yenilikçi fikirler, ilgili kurul başkanları tarafından alınarak 1/3 ay'da KYK toplantılarında değerlendirilir. 2012 yılında 248 çalışmamız kurullarda yer almıştır.

Yaratıcı Fikir Platformu

**“Yaratıcı Fikir Platformu”
tüm paydaşlarımızın
yaratıcı fikirlerini
paylaşabileceği bir
online bir sistem haline
getirilmiştir.**

Yaratıcı Fikir Platformu, yeni ya da iyileştirilmiş ürünler, hizmetler, süreçler ve toplumsal etkileşimler ortaya çıkarmak için fikirler üretmek ve çalışanlarımızın yaratıcılıklarından yararlanarak, sürekli ve sistematik yenileşimle artan değer ve performans düzeyleri yaratmak amacıyla oluşturulmuş bir platformdur.

2011 yılında Bilim İlaç web sitesi revizyon çalışmaları içerisinde web sitesi üzerinde “Yaratıcı Fikir Platformu” oluşturulmuş ve tüm paydaşlarımızın yaratıcı fikirlerini paylaşabileceği bir online bir sistem haline getirilmiştir. Bu şekilde sadece çalışanlarımızın değil, tüm paydaşlarımızın yaratıcı fikirleri desteklenmekte ve değerlendirilmektedir.

Kurullara Katılan Çalışan Sayısı

	2008	2009	2010	2011	2012
Hedef	80	95	120	125	125
Gerçekleşen	92	100	141	330	248

Mavi Yaka İletişim Kurulu

Kurum içi mavi yaka çalışanların iletişim konularının ele alındığı, 3 ayda bir gerçekleşen kuruldur.

Mavi Yaka İletişim Kurulu'nun Amacı

- Mavi yakalı çalışma arkadaşlarımızın bilgiye erişimini hızlandırmak
- Etkin iletişim ağının oluşturulmasını sağlamak
- Kurum içi iletişim araçlarından duyulan memnuniyeti saptanmak
- Kurum içi iletişim araçlarına dair beklentileri tespit etmek
- Çalışanların kurum içi iletişim aktivitelerine katılımını özendirme ve desteklemek

Yaratıcı Fikir Sayısı

2011	13
2012	25

Açık Kapı Toplantıları

Üst yönetim ile çalışanlar arasında birebir iletişim sağlayabilmek ve çalışanların istedikleri konuları şeffaf bir ortamda üst yönetim ile paylaşabilmelerini sağlayan iletişim ortamıdır. Her ayın 2. haftasının Çarşamba günü öğleden sonra, çalışanlar yöneticilerden randevu almak koşuluyla bir araya gelirler. Üst yönetim belirlenmiş tarihi gelebilecek olası görüşme talebi için her zaman boş bırakılmaktadır.

Öneri Sistemleri

Bireysel Öneri Sistemi (BÖS), Mavi Yakalı çalışanlarımızın iyileştirmeye yönelik görüşlerini ortaya koymalarını sağlayan, yenilikçi ve yaratıcı girişimlerini destekleyen, gelen önerileri değerlendiren ve uygun bulunan önerileri uygulamaya alan sistemdir.

Öneri sisteminin amacı, mavi yakalı çalışanlarımızın desteğiyle, kuruluşumuzun temel amacı, hedefleri ve politikaları doğrultusunda ve özellikle:

- Verimliliğin artırılması
- Kalitenin iyileştirilmesi
- Maliyetlerin azaltılması
- Çalışma ortamının iyileştirilmesi
- Müşteri memnuniyetinin artırılması
- İşçi sağlığı ve iş güvenliği
- Toplumun geliştirilmesi ve çevreye etki

konularına yönelik önerilerin toplanması, bu önerilerin nesnel ölçülere göre değerlendirilerek uygulanması ve böylece çalışanlarımızın daha fazla katılımının sağlanması ve kuruluşumuzun başarısının sürekli artırılmasıdır. Uygun bulunarak yaşama geçirilen önerilerin sahipleri, önerinin sağladığı fayda oranında ödüllendirilmekte ve tüm kuruluşa duyurusu yapılmaktadır.

2008 yılından itibaren Bireysel Öneri Sistemi kapsamında verilen öneri sayıları aşağıdaki grafikte gösterilmektedir.

Bireysel Öneri Sistemi Öneri Sayıları	
2008	136
2009	483
2010	738
2011	549
2012	547

İç İletişim Çalışmaları

"Çalışanlar arasında iletişimi artırmak" stratejimiz doğrultusunda kuruluşumuzda iletişim gereksinim ve beklentilerinin saptanması için kullandığımız en önemli geri bildirim kaynaklarımız; Çalışan Memnuniyeti Anketi (İletişim teması), İletişim Anketi ve fokus grup çalışmalarıdır.

İletişim anketi kapsamında mevcut iletişim araçlarının etkinliği, yeni iletişim araçları ile ilgili beklentileri sorgulanmaktadır. Farklı kademe ve fonksiyonlardaki çalışanlarımızın iletişim araç ve yöntemleri hakkındaki değerlendirmelerini derinlikli olarak incelemek üzere Kurumsal İletişim Yöneticiliği ve İK koordinasyonunda fokus grup çalışmaları gerçekleştirilmektedir.

Ayrıca, kıyaslama çalışmaları gerçekleştirilmektedir. Farklı kurumların gerçekleştirdiği iç iletişim çalışmalarını kıyaslayarak, öğrendiğimiz yeni uygulamalar, Kurumsal İletişim Kurulu tarafından ele alınmaktadır.

İletişim Anketi, fokus grup çalışmaları, ÇMA / İletişim alt başlığından elde edilen performans ve kıyaslama çalışmasından öğrenilen tüm bilgiler Kurumsal İletişim Kurulu'nda değerlendirilmektedir.



Çalışanlarımız önemli operasyonel değişiklikler hakkında bilgilendirilmektedir. Prosedürel bir değişiklik olması durumunda prosedür yayınlanmadan ilgili kişilerin eğitim alması sağlanmakta ve yeni prosedür tüm ilgililere dağıtılmaktadır. Organizasyonel veya görevsel değişikliklerde duyurular çıkmakta, geçerlilik tarihi bildirilerek bilgilendirme gerçekleştirilmektedir.

Kurum içi İletişim Araçlarında Duyulan Genel Memnuniyet Oranı

	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Gerçekleşme	80	82	85	88,16	88	
Hedef	80	83	84	85	89	89

Katılımcı Sayıları:

- 2008:** 486 Beyaz Yaka + 153 Mavi Yaka = 639
2009: 552 Beyaz Yaka + 157 Mavi Yaka = 709
2010: 761 Beyaz Yaka + 53 Mavi Yaka = 814
2011: 552 Beyaz Yaka + 136 Mavi Yaka = 688
2012: 414 Beyaz Yaka + 213 Mavi Yaka = 627 kişi

Kurumsal İletişim Kurulu

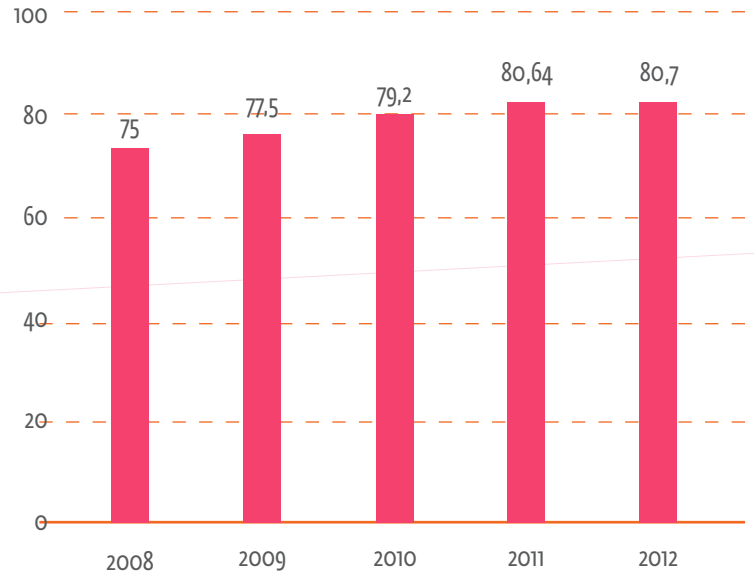
Kurum içi ve dışı iletişim konularının ele alındığı, üç ayda bir gerçekleşen; sponsorluğunu Genel Müdür'ün, başkanlığını Kurumsal İletişim Yöneticiliği'nin yaptığı bir kuruldur.



Kurumsal İletişim Politikamız webraporumuzda bulabilirsiniz.

Çalışan Memnuniyeti

Çalışan Memnuniyeti Anketi Sonuçları (%)



Çalışan memnuniyeti anketi 2012 yılı itibariyle 2 yılda bir gerçekleştirilecektir.

Dış Pazarlar Temsilcilik Çalışanlarının Memnuniyeti

Dış pazarlar temsilcilik çalışanlarının çalışan memnuniyet oranı: 72,3

Aktif olarak çalışan 4 temsilcilik ofisimizdeki çalışanlarımıza danışman firmamız ile Dış Pazar Çalışanlarına özel anketler oluşturulmuş ve çevrimiçi olarak doldurmaları istenmiştir. Danışman firmanın analizleri ile beraber her ülkeye özgü iyileştirme alanları listelenmiş ve öncelikli olanlar 2013 yılında hedeflenmiştir. Örneğin, Bosna Temsilcilik ofisimizde çalışma saatleri konusunda bir odak grubunun oluşturulması, kıyaslama çalışması yapılması ve ekip ile paylaşılması için bir plan oluşturulmuştur.

Fazla Mesai, Hakaret ve Ayrımcılıkla İlgili Açılan Davalar

	2008	2009	2010	2011	2012
Davalar	1	1	1	3	1
Fazla Mesai	1	1	1	3	1
Diğerleri	0	0	0	0	0

İşyerlerimizin olduğu bölgelerde insan haklarına aykırılık teşkil edecek bir durum ile ilgili Etik Kurulumuza herhangi bir şikayet olmamıştır.

İŞÇİ SAĞLIĞI VE İŞ GÜVENLİĞİ

İSG Yönetimi

İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi, Bilim İlaç İSG politikası ve risk analizi temelinde yapılandırılmıştır.

Bilim İlaç'ta Kalite, Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği standartlarını tek bir çerçevede düzenleyen Entegre Yönetim Sistemi (EYS) uygulanmaktadır. Sistemimiz, cGMP, ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi, OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi standartlarını temel almaktadır.

Çerkezköy Üretim Tesisimiz 2004 yılından itibaren EYS Sertifikaları'na sahiptir. Gebze Üretim Tesisimizin de 2010 yılında belgelendirilmesini takiben, sertifika kapsamı tüm kuruluşumuzu içerecek şekilde genişlemiştir.

İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi, Bilim İlaç İSG politikası ve risk analizi temelinde yapılandırılmıştır. Risk analizi çalışmaları, kurum genelinde yıllık olarak Risk Değerlendirmesi Yönetmeliği'ne uygun olarak tekrarlanır. Risk analizinde faaliyetlerimizden kaynaklanan tehlikeler, bunların gerçekleşme olasılıkları ve şiddeti değerlendirilerek, riskler belirlenir. Risklerin dereceleri göz önünde bulundurularak kabul edilebilir olmayan risklerle ilgili olarak faaliyet planı oluşturulur. Bu risklerin kabul edilebilir seviyelere çekilmesi ile ilgili hedefler yıllık İSG hedefleri içerisine entegre edilir. Faaliyet planları İSG yönetim programı içerisine alınır. Yönetim programı belirlenen periyotlarda gözden geçirilir.

İş sürekliliğini kesintiye uğratabilecek doğal afetler ve operasyonel acil durumlar da risk analizinin bir parçası olarak ele alınır. İşletmelerimizde, acil durum ekipleri ve tüm çalışanların katılımı ile yılda iki kez acil durum tatbikatı yapılmaktadır.

Yeni işe başlayan çalışanlarımıza oryantasyon programları kapsamında iş sağlığı güvenliği ve çevre eğitimleri verilmektedir.

Tüm yeni işe başlayan tıbbi tanıtım sorumlusu çalışanlara güvenli sürüş teknikleri eğitimleri online öğrenme platformu olan bilimk@mpüs üzerinden, işe başladığı anda verilmektedir. Yine merkez ofis ve fabrikada çalışanlarda bilimk@mpüs üzerinden İSG eğitimlerini alabilmektedir.

Tüm çalışanlara "İşyeri sağlık gözetimleri prosedürü" kapsamında kontroller ve testler düzenli olarak yapılmaya devam etmektedir.



İSG Politikamızı webraporumuzda bulabilirsiniz.

İSG Kurulumuz ve Çalışma Takımları

İSG Kurulumuz

İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulu, iş güvenliği mevzuatında belirtilen yapıya ilave olarak, İSG Kurul Formatı'nda belirtilen yönetici ve uzman seviyesindeki departman temsilcilerinden oluşur. Kurul en az ayda bir kez toplanarak, aşağıdaki gündemle değerlendirme ve gözden geçirme yapar;

- Risk analizi sonuçları, İSG hedefleri ve İSG yönetim programı
- İç ve dış denetim bulguları, düzeltici ve önleyici faaliyetler ve iyileştirme planları
- Çalışan temsilcisi ve diğer kurul üyeleri tarafından getirilen bulgu ve öneriler
- İş kazası, kaza riski, kıl payı kaza ve meslek hastalıkları bildirimleri,
- İSG Eğitim faaliyetleri
- Doğal afetler ve acil durumlara hazırlık
- MDA - Mevcut Durum Analizi'nden gelen iyileştirme faaliyetlerindeki ilerlemenin değerlendirilmesi ve gözden geçirilmesi
- Resmi otorite mevzuat değişikliklerin değerlendirilmesi ve gözden geçirilmesi (gerektiğinde)
- İSG ile ilgili PG Performans Göstergelerinin değerlendirilmesi (her ay)
- Yenilikçi ve yaratıcı fikirler ile kıyas ve öğrenme bilgileri değerlendirilmesi ve gözden geçirilmesi (gerektiğinde)
- İş sağlığı ve güvenliği politikası değerlendirilmesi, gözden geçirilmesi (Yılın son çeyreğinde)

İSG Rehberleri

Departman müdürlükleri tarafından belirlenen yönetici ve uzmanlardan oluşur. EYS kapsamında risk analizleri yapmak, İSG SOP ve talimatlarını uygulamadan elde edilen tecrübeler doğrultusunda gözden geçirmek, temsilcisi oldukları bölümlerde emniyetli çalışma kurallarına uygunluğu sağlamak, İSG bildirimlerini değerlendirmek, iç denetim faaliyetlerine katılmak, iyileştirmeye açık alanlar için faaliyetler

planlamak ve yürütmek gündemiyle ayda bir veya gerektiğinde daha sık olarak toplanır.

İşçi sağlığı ve iş güvenliği programlarının izlenmesine yardım eden ve bunlar hakkında tavsiye veren resmi, müşterek yönetim-çalışan sağlık ve güvenlik komitelerinde temsil edilen toplam işgücü aşağıdaki gibidir.

Bilim Plaza İş Güvenliği Kurulu	13 kişi
Gebze İş Güvenliği Kurulu	25 kişi
Gebze İSG rehberleri	17 kişi
Çerkezköy İş Güvenliği Kurulu	15 kişi
Çerkezköy İSG Çalışma Takımı	12 kişi

2013 Yılı İSG Hedeflerimiz

Çerkezköy İşletmesi 2013 Yılı İSG Hedefleri

Bilim İlaç Çerkezköy İşletmesi'nde İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası doğrultusunda 2013 yılı için saptanan İş Sağlığı ve Güvenliği Hedefleri aşağıda belirtilmiştir.

- İş kazası ağırlık oranını 0,045'e düşürmek
- Yılda en az 2 kez acil durum tatbikatı yapmak
- İlkyardımcı sertifikası olan çalışan sayımızı 16'ya çıkarmak
- Çalışanlarımıza en az 12 saat/kişi eğitim vermek
- Dış denetimlerde kritik ve majör hata almamak

Gebze İşletmesi 2013 Yılı İSG Hedefleri

Bilim İlaç Gebze İşletmesi'nde İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası doğrultusunda 2013 yılı için saptanan İş Sağlığı ve Güvenliği Hedefleri aşağıda belirtilmiştir.

- İş kazası ağırlık oranını 0,06'ya düşürmek
- Yılda en az 2 kez acil durum tatbikatı yapmak
- İlk yardımcı sertifikası olan çalışan sayımızı 75'e çıkarmak
- Çalışanlarımıza en az 12 saat/kişi eğitim vermek
- Dış denetimlerde kritik ve majör hata almamak
- Ergonomi Yönetim Programı 2013 aksiyonlarını tamamlamak

İSG Kapsamında 2012'de Yapılan İyileştirmeler ve Aktiviteler

E114 T7 Aeromatic odasında makinadan ortama yayılan tozu emmek amacıyla düşünülen toz emiş sistemi devreye alınmıştır.

Ergonomik riskleri minimize etmek adına solid üretim departmanına akülü picker alınmış; likit ambalaj ve teknik hizmetler bölümlerine ise makaslı transpalet temin edilmiştir. Ayrıca tüm üretim alanlarında ergonomik sandalye temin edilmeye başlanmıştır.

İş güvenliği haftasında çalışanlara iş güvenliği risklerini eğlenceli bir biçimde anlatıldığı İş Güvenliği Tiyatrosu düzenlenmiştir.

İSG Eğitimleri

Her yıl kişi başına en az 12 saat İSG eğitimi düzenlenmektedir.

Kuruluşumuzun iş sağlığı ve güvenliği uygulamalarının etkililiğini değerlendirdiği performans göstergelerinden biri de "İSG kapsamında verilen eğitimler"dir. Çalışma ve sosyal güvenlik bakanlığı tarafından yayınlanmış olan çalışanların iş güvenliği eğitimleri ile ilgili yönetmelikler baz alınarak her yıl kişi başına en az 12 saat İSG eğitimi düzenlenmektedir. Bu eğitimler, güvenli sürüş teknikleri, ergonomi, davranış odaklı güvenlik yönetimi, kişisel koruyucular, acil durumla mücadele, patlamadan korunma, risk değerlendirme, elle taşıma kaldırma gibi önemli eğitimleri içermektedir.

2012 İş Sağlığı ve Güvenliği Toplam Eğitim Saati

21.418

**Erkek/Toplam Saat
16.535
%77**

**Kadın /
Toplam Saat
4.883
%23**

İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimleri 2012

1	Risk Değerlendirme
2	Risk Değerlendirme Sonuçları
3	İSG Risk Analizi, Değerlendirme ve Faaliyet Planı
4	Risk Analizi Prosedürü
5	Acil Durum Yönetimi
6	Acil Hasta Sevk Sistematiği
7	Acil Çıkış Bilgilendirme Eğitimi
8	ISGÇ Rehberleri Temel Eğitimi
9	ISGÇ Bildirimleri Prosedürü
10	ISG Temel Eğitimi
11	ISG ve Çevre Hedef ve Politikalar
12	Emniyetli Sürüş Teknikleri
13	Ekranlı Ekipmanlarla Çalışma
14	OHSAS İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi
15	Ergonomi
16	Mobbing Eğitimi
17	Çevre Boyut Etki Değerlendirme
18	Stres Yönetimi Eğitimi
19	Elle Taşıma İşlerinde Sağlık-Güvenlik
20	Katı ve Sıvı Atık Toplama, Biriktirme ve İmha
21	Kişisel Koruyucu Donanım
22	Güvenli Taşıma Kaldırma
23	Forklift Güvenli Kullanma
24	Temel İlk Yardım Eğitimi
25	Meslek Hastalıkları ve Sebepleri
26	İş Kazalarının Sebepleri ve Riskleri
27	Genel İş Sağlığı ve Güvenliği Kuralları
28	Kimyasal Dökülme Saçınıtların Kontrolü
29	Termal Kimyasal Yanık Eğitimi
30	Ekipman Alımında İSGÇ Yönünden Dikkat Edilecek Hususlar
31	Yeni Kimyasal Alımında İSGÇ Yönünden Dikkat Edilecek Hususlar
32	Kimyasal Göz Duşu ve Termal Yanık Kiti Eğitimi
33	Göz Vücut Duşu Kullanım Talimatı
34	Temel İlk Yardım Uygulama
35	İlk Yardım Dolapları Bilgilendirme Eğitimi
36	Yangınla Mücadele
37	Yangın Dolabı Kullanımı ve Yanık Kiti Kullanım Eğitimi
38	Yüksekte Güvenli Çalışma ve Kullanılan Ekipmanlar
39	Patlamadan Korunma ve Doküman Eğitimi

İş Kazaları ve İyileştirme Çalışmaları

İş Kazası Oranı

Bilim İlaç'ta iş sağlığı güvenliği ile ilgili uygulamaları KAO "Kaza Ağırlık Oranı" temel performans göstergesi ile değerlendirilmektedir. İş kazası ağırlık hızı, birden fazla kayıp günle sonuçlanan kazaları kapsamakta olup, bir takvim yılında çalışılan her 100 iş saatinde karşılık, kaç saatin kaybedildiğini gösterir.

Herhangi bir iş kazası meydana geldiğinde "İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre Bildirimleri Prosedürü"ne uygun olarak iş kazaları bildirimleri, raporlanması ve istatistikleri tutulur.

Kazası ağırlık oranı verilerine ilk yardım gerektiren kazalar da dâhildir. Hesaplamalarda hafta sonlarını da kapsayan takvim günleri baz alınmaktadır.

Kaza ağırlık oranı hesabında taşeronların da kazaları dahil edilmektedir. Taşeronların iş güvenliğinden asıl işveren olarak Bilim İlaç sorumludur. Taşerona işe başlamadan önce iş güvenliği ile ilgili gerekli eğitimler düzenlenir, iş güvenliği ile ilgili gereklilikleri sağlamaları sağlanır. Ayrıca taşeron firmalar iş güvenliği kurallarına uygunluk bakımından belirli periyotlarda denetlenir. 2012 yılında taşerondaki ölümlü iş kazası yaşanmamıştır.

Risk analizinden çıkan risklerin kontrol altında tutulması amacıyla İSG prosedür, talimat ve eylem planları oluşturulmuştur. Yayılım ve uygulama etkinliği, son risk analizi sonuçları, kaza ve vakalar, mesleki hastalık riskleri, kişisel maruziyet seviyesi ölçümleri, iç ve dış denetim bulguları ve çalışanların kaza riski, kıl payı kaza gibi geri bildirimler doğrultusunda değerlendirilip, gözden geçirilmekte, iyileştirmeye açık alanlar (İAA), "prosedür ve talimat revizyonları", "uygulama yöntemi ve denetimi", "çalışma ortamı ve donanımı" ve "eğitim" kırımında ele alınmaktadır.

Çalışan sağlığını gözetmek için düzenli sağlık taramaları yapılmaktadır.

Taramaların kapsamı yasal gerekliliklerin ötesinde beden - kitle endeksinin ölçülmesi, göz sağlığı, odyometrik ölçümler, solunum testleri gibi uygulamaları kapsamaktadır. Bu uygulamalara yalnızca risk grubu değil, talepte bulunan tüm çalışanlar katılabilmektedir.

Sağlık taramaları, işyeri hekimimizin gözetimi ve yönlendirmesi ile gerçekleştirilen ve yasal zorunluluğu olan taramaların yanı sıra risk değerlendirme sonucu ortaya çıkan taramaları da kapsamaktadır. Uygulama ile çalışanlarımıza yasal çerçevenin ötesinde destek verilerek, devamsızlık ve hastalık oranlarımızın azaltılması hedeflenmektedir. Saha çalışanlarımızın periyodik sağlık kontrolleri ise işyeri sağlık birimimize uzaklıkları nedeniyle "özel sağlık sigortası" kapsamında yürütülmektedir.

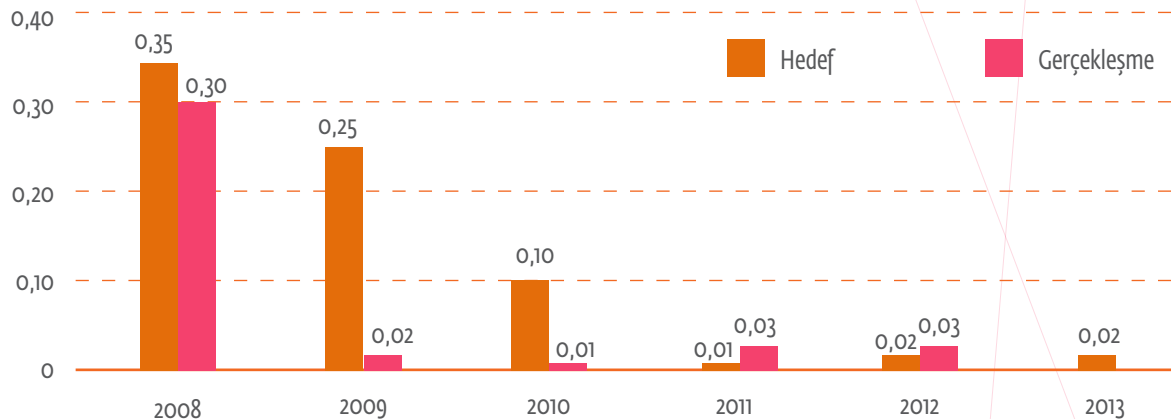
Hastalık oranlarına doğum izinleri de dahildir. Bu sebeple kadın çalışanlarımızın hastalık oranları daha fazla çıkmaktadır. Meslek hastalığımız bulunmamaktadır.

2012 Kaza Ağırlık
Oranı Hızı (%)

0,025

Yıl Bazlı Kaza Ağırlık Oranı (%)

Performans Göstergeleri	2008		2009		2010		2011		2012	
	H	G	H	G	H	G	H	G	H	G
Kaza Ağırlık Oranı (%)	0,35	0,30	0,25	0,02	0,10	0,01	0,01	0,03	0,02	0,03
Gebze	0,35	0,03	0,25	0,05	0,10	0,05	0,01	0,09	0,06	0,06
Çerkezköy	0,35	0,00	0,25	0,09	0,10	0,00	0,01	0,04	0,04	0,05
Ayazağa ve Bölgeler	0,35	0,37	0,25	0,01	0,10	0,00	0,01	0,00	0,01	0,01



Kayıp İşgücü

	Yıllık Toplam Çalışma Saati	Toplam Kayıp İşgücü Saati	Toplam Kayıp İşgücü Oranı
2012	5.440.856,00	60.686,00	% 1,12

Yıl Bazlı Hastalık Oranları

	2008	2009	2010	2011	2012	2013 (target)
Hastalık	% 0,57	% 0,77	% 0,78	% 0,75	% 0,72	% 0,50
Erkek	% 0,32	% 0,37	% 0,43	% 0,49	% 0,76	
Kadın	% 1,61	% 2,41	% 2,33	% 1,87	% 0,48	

Yıl Bazlı Devamsızlık Oranları

	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Devamsızlık	% 0,53	% 0,63	% 0,73	% 0,59	% 0,49	% 0,50
Erkek	% 0,30	% 0,42	% 0,37	% 0,41	% 1,27	
Kadın	% 1,71	% 1,43	% 2,31	% 1,34	% 0,83	

Yasal Uygunluk

Yasal uygunluk tanımlanmış olan prosedürler doğrultusunda oluşturulan sistematik ile izlenmekte ve sağlanmaktadır. İş hukuku ile ilgili mevzuat güncel tutulmaktadır. Mevzuat ile ilgili değişiklikler İş Güvenliği Kurulu tarafından takip edilmekte ve değerlendirilmektedir. İş ve iş gücü uygulamaları konusunda, yasa ve yönetmeliklere uyulmadığı için alınan herhangi bir ceza bulunmamaktadır.

Yasalar, Yönetmelikler, Kanunlar çerçevesinde 2012 yılında tabii olduğumuz yasalar, yönetmelikler ve kanunlar çerçevesinde herhangi bir denetim uygunsuzluğu yaşanmamıştır.

ÜRÜN SORUMLULUĞU

Ürünlerimizin Güvenliğinin, Performansının ve Kalitesinin İzlenmesi

Ruhsatlandırma sürecini takiben tüketicinin kullanımına sunduğumuz ürünlerimizin ne ölçüde etkili ve güvenli olduğunu, kolay uygulanabilir olup olmadığını değerlendirir, aldığımız geri bildirimlere özen gösterir ve gerektiğinde iyileştirmeler yaparız.

İçinde bulunulan sektör itibariyle kuruluşumuz, regülasyon gereği mevzuatlarda yer alan cGMP (current Good Manufacturing Practices - Güncel İyi Üretim Uygulamaları) kalite yönetim standartlarına uygun olarak faaliyet göstermektedir. GMP regülasyonları ve kalite sistemi sadece üretim süreçleriyle sınırlı kalmayıp, satın almadan sevkiyata kadar ürün ve üretim kalitesini etkileyen tüm süreçleri kapsamaktadır.

Ruhsatlandırma sürecini takiben tüketicinin kullanımına sunduğumuz ürünlerimizin ne ölçüde etkili ve güvenli olduğunu, kolay uygulanabilir olup olmadığını değerlendirir, aldığımız

geri bildirimlere özen gösterir ve gerektiğinde iyileştirmeler yaparız. Ürünlerimiz ile ilgili bilimsel gelişmeleri içeren yayınları ve değerlendirmeleri yakından izler, hastalara veya uygulayıcılara, sağlık mesleği mensuplarına ve resmi otoritelere ürünlerimizin risk ve faydaları hakkında güncel ve kaliteli bilgiler sağlamaya çalışırız.

Ürünlerimizin güvenlik profilini sadece ruhsatlandırma süreci öncesi ile sınırlı tutmaz, piyasaya sunduktan sonra da izler ve gereken iyileştirme, geliştirme ve bilgilendirmeleri yaparız. Ürünlerimiz hakkında mümkün olduğunca geniş bilgi sahibi olmaya çalışırız. Bu amaçla, hastalar ve sağlık mesleği mensupları gibi paydaşlarımızın ilk planda ulaşabileceği başta tıbbi satış temsilcilerimiz, asistanlarımız, güvenlik ve santral görevlilerimiz olmak üzere Bilim İlaç çalışanlarına ürünlerimizin güvenliği, kalitesi ya da performansı ile ilgili bir bildirim aldıklarında ne yapmaları gerektiği bilgisini, konusunda uzman olan eğitimcilerimiz aracılığı ile aktarırız ve Bilim Kampüs gibi dijital öğrenme ortamlarında zorunlu eğitim olarak paylaşıyoruz.

Hem politikalarımız hem de yasalar ve yönetmelikler gereği, ürünlerimizin kalitesi, güvenliği ve etkililiği ile ilişkili tüm bildirimleri izler ve gereklilik arz etmesi durumunda ilgili makamlara bildiririz.

Ürünün kalitesini ilgilendiren bildirimlerde ihtiyaç duyulan analizleri ve değerlendirmeleri yapar, geri bildirim sağlar, gerekli ise izin alarak iyileştirmeler yaparız. Ürünlerimizin güvenliğini ve kalitesini artırmaya yönelik geliştirme çabalarımızı sürekli kılarız.

2011 yılından itibaren farmakovijilans kapsamında uyarlanan tüm advers etkiler dahil, müşterilerden gelen geri bildirimler, web tabanlı olarak kabul edilmekte, hem Kalite Güvence hem de Farmakovijilans departmanları tarafından ortak olarak takip edilmektedir.

Ruhsatlandırma ve Farmakovijilans

Sağlık Mesleği Mensupları'nın ürünlerimizi güven içinde tüketicilere tavsiye edilebilmeleri için ruhsatına sahip olduğumuz tüm ürünlerimizin güvenliğini ve etkililiğini sürekli kontrol eder, değerlendirir ve ilgili resmi makamlara raporlarız. Gerektiğinde ve resmi onayları aldıktan sonra, Sağlık Mesleği Mensupları'na yönelik bilgilendirme mektupları gönderir, toplantılar düzenler ve Pazarlama Direktörlüğümüz bünyesindeki merkez ve saha kadromuz aracılığı ile gelişmeleri aktarıyoruz.

Beşeri tıbbi ürünlerimizin güvenliği Medikal Destek Müdürlüğümüz bünyesinde kurduğumuz Farmakovijilans Yöneticiliği kapsamındaki doktor ve eczacılardan oluşan "Ürün Güvenliği Sorumlularımız" tarafından aralıksız takip edilmektedir. Ürünlerimizin etkililiğini ve güvenliğini ilgilendiren her türlü bilgi gerek yurtiçi gerekse yurtdışı kaynaklardan sürekli olarak araştırılmaktadır.

Tüketici veya sağlık mesleği mensuplarından gelebilecek ve ürünlerimizin güvenliğini ilgilendiren konuların nasıl ele alınacağını, yönlendirileceğini ve takip edileceğini başta pazarlama, merkez ve saha kadromuz olmak üzere her seviyedeki personele hizmetiçi eğitimler ile aktarıyoruz.

Ürün güvenliği sorumlularımız kendilerine ulaşan bildirim takiben, gerekli ilk değerlendirmeleri yapar, gerektiğinde bildirim yapan kişiye/kişilere ulaşarak ek bilgiler alır ve konunun aciliyetine ve önemine göre en geç 15 gün içinde resmi makamlara durumu raporlar. Şirket içinde alınması gereken ek önlemler varsa ilgili bölüme/bölgelere bildirim yapar, takip ederiz.

İş yapış şeklimizde hep en ön planda tuttuğumuz ürün güvenliği ile ilgili eğitimlerimizi şirketimizde yeni başlayanların oryantasyon süreçleri içinde tamamlar, belirli aralıklar ile tekrar ederiz. Müşteri grubumuz ile sürekli temasta olan pazarlama kadromuzun performansını ölçerken bir kriter olarak bu eğitimleri dedeğerlendiririz.

Regülasyonlar

Türkiye'de ilaçların beşeri tıbbi ürünlerin pazara verilebilmesi için öncelikle T.C. Sağlık Bakanlığı Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu (TİTCK) tarafından ruhsatlandırma işlemlerinin onaylanması gerekmektedir. Ruhsatlandırma aşamasının başlangıcı olan yeni ürün geliştirme sürecinde, Türkiye'de geçerli olan regülasyonlar ve kılavuzların yanı sıra AB uyum süreci ve ihracat amaçlı çalışmalarımız doğrultusunda European Medicines Agency (EMA), Food and Drug Administration (FDA), ihracat yapılacak ülkelerin sağlık otoriteleri, International Conference on Harmonization (ICH), Dünya Sağlık Örgütü, Lokal ve Merkezi Etik Kurullar'ın gerekliliklerine uyum gösterilmektedir.

Bu kurumların yayınladıkları mevzuatlar ve kılavuzlardaki değişiklikler doğrultusunda, yapılan çalışmaların güncellenmesi değişiklik kapsamı olarak belirtilen gereksinimleri de karşılayacak şekilde yeniden düzenlenmesi gerekmektedir.

Bu regülasyonlar ve kılavuzlar yeni ürün geliştirmede dikkat edilecek noktaları tanımlamakta ve çalışmaların buna uygun yürütülmesi konusunda yönlendirici olmaktadır.

İlaç Tedarik Sürecinde İzlenebilirlik ve Sahtecilikle Mücadele

Bilim İlaç, Türkiye'de üretim hatlarından ürünün depolanmasına, müşteri siparişinden T.C. Sağlık Bakanlığı'na yapılan üretim / satış bildirimine kadar tüm süreçlerinde, sistemlerarası tam otomasyonu gerçekleştirmiştir.

T.C. Sağlık Bakanlığı ilaçta sahteciliği önlemek üzere, Bakanlığın sistemleri ile ilaç üreticileri, ilaç dağıtım depoları ve eczaneler arasında iletişimi sağlayacak "İlaç Takip Sistemi" kullanımını Eylül 2010 tarihi itibarıyla zorunlu hale getirmiştir. "İlaç Takip Sistemi" sayesinde ilacın üretim aşamasından hastaya ulaşıncaya kadar devam eden, tedarik zincirinin her noktasında ilacın izlenebilirliği sağlanmaktadır.

Bilim İlaç, Türkiye'de üretim hatlarından ürünün depolanmasına, müşteri siparişinden T.C. Sağlık Bakanlığı'na yapılan üretim / satış bildirimine kadar tüm süreçlerinde, sistemlerarası tam otomasyonu gerçekleştirmiştir.

En son teknolojilerin kullanıldığı fabrikalarımızda;

- Üretim hatlarımızda kullanılan Werum Üretim Yönetim Sistemi (MES) ile SAP sistemi,
- İlaç üretim hatlarında, barkod basımını sağlayan Antares İlaç İzleme Sistemi (ATS) ile SAP sistemi,
- Ürünlerimizin insansız yönetilen yüksek raflara yerleştirilmesini sağlayan Schaffer

Depo Yönetim Sistemi (WMS) ile SAP sistemi,

- İnsan hatasına olanak tanımadan ilaç depolarına sevkiyatını gerçekleştiren WMS sistemi ile SAP sistemi,
- Bakanlık sistemlerine (MOH) otomatik bildirimlerini gerçekleştiren Caretta sistemi (T&T) kullanılmaktadır.

Bilim İlaç, "İlaç Takip Sistemi" ile birlikte pek çok sistemi birbirleriyle tam entegre çalıştıran birkaç firmadan biri olmanın ayrıcalığını yaşamaktadır.

Bu teknoloji sayesinde, Bilim İlaç ülke regülasyon şartlarını yerine getirmenin yanı sıra, dünya standartlarında üretimi yakalamış ve gelecekte tüm dünya ülkelerinde yaygınlaşacak olan İTS'de uluslararası düzeyde iyi uygulama örneği olarak kabul görmektedir.

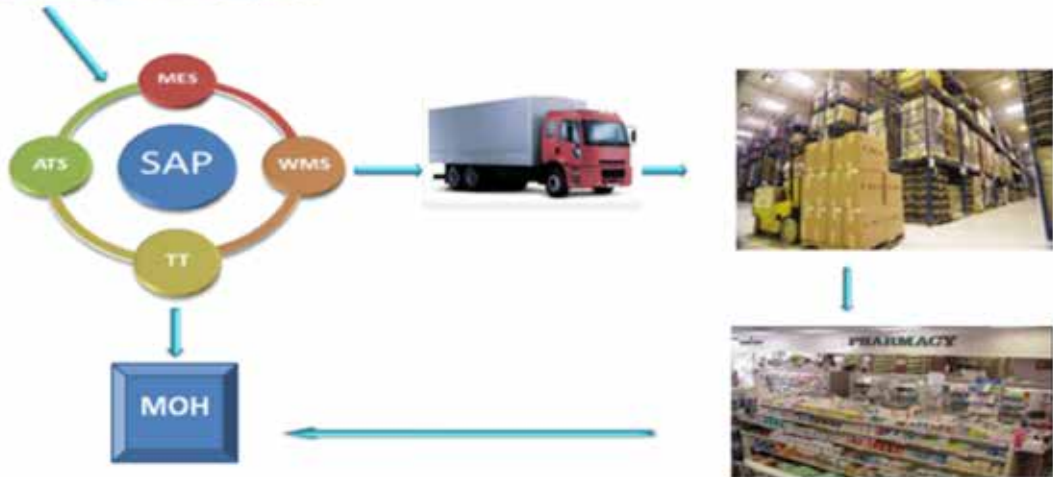
Piyasadan Geri Çekilen İlaç Sayısı

2012 yılında yabancı madde tespiti nedeni ile, T.C. Sağlık Bakanlığı'nın talebi üzerine, 1 seri Aferin Sinüs Film Tablet, 1 seri Aferin Forte Film Tablet ve 1 seri Glifor 1000 mg Film Tablet piyasadan geri çekilmiştir. 2012 yılında geri çekilen Aferin Sinüs Film Tablet, Aferin Forte Film Tablet ve Glifor 1000 mg Film Tablet, "ikinci sınıf B seviyesinde" olan geri çekimlerdir.

Birinci sınıf geri çekme, ciddi ve hayati sağlık sorunlarının çıktığı ve çıkabileceğine dair kabul edilebilir nedenlerin bulunduğu durumlardır. İkinci sınıf geri çekme; geçici, tedavi edilebilir, sağlık sorunlarının çıktığı, bunun muhtemel olduğu durumlardır. Üçüncü sınıf geri çekme ise, ürünün kullanılmasının sağlığa zararlı olmadığı durumlardır.

A seviyesi, tüketici seviyesine kadar iner, birinci sınıf geri çekmeler bu seviyede yapılır. B seviyesi, perakendeci seviyesine kadar (eczane, hastane eczaneleri, kurumlar vs.) iner, ikinci sınıf geri çekmeler bu seviyede yapılır. C seviyesi ise, depocu seviyesine kadar iner, üçüncü sınıf geri çekmeler bu seviyede tanımlanır.

2012 yılında geri çekilen ilaçlardan ötürü toplamda 78.000.00 TL para cezası kesilmiştir.



Müşterilerimiz

Müşteri Memnuniyeti

Müşterilerimizin beklenti ve algılamalarını öğrenmek amacıyla Müşteri Memnuniyeti Anketi (MMA) uygulamaktayız.

Anket, 2001 yılında doktor müşteri grubuyla başlatılmış, 2004 yılında eczacılar ve ecza depoları da dâhil edilmiştir.

Bu araştırmalarda kullanılan soru formları danışman kuruluşun desteği ile Pazarlama Direktörlüğü çalışanlarıyla beraber, EFQM Mükemmellik Modeli'ne uygun olarak hazırlanmaktadır. Anket formundaki sorular, müşterilerimizin güncel istekleri ve beklentileri ışığında her anket döneminde gözden geçirilmekte ve gerekiyorsa güncellenmektedir.

Bilim İlaç Müşteri Memnuniyeti araştırmasının amacı yukarıda belirtilenlere uygun olarak:

- Kuruluşun müşterileri tatmin etme derecesinin ne olduğu sorusuna yanıt aramak,
- Kuvvetli taraflar ile iyileştirmeye açık alanları belirlemek,
- Yapılacak iyileştirme faaliyetlerine baz oluşturmaktır.

Anket formlarında 3 ayrı bölüm bulunmaktadır. Birinci bölüm beklentileri, ikinci bölüm algılamaları sorgulamakta, üçüncü bölüm ise anket sorularının dışında müşterilerin diğer öneri ve gereksinimlerinin açık uçlu sorular yardımıyla öğrenilmesini sağlamaktadır. Memnuniyet seviyesinin sonuçları ve ölçümünün analizinde "GAP Analizi" kullanılmaktadır.

İki senede bir uygulanan Müşteri Memnuniyeti Anketi son olarak 2011 tarihinde uygulanmıştır. Anketin sonuçlarına 2011 Kurumsal Sorumluluk Raporunda yer verilmiştir.



Cengiz Han Varlı
İstanbul Ecza Koop.
Genel Müdür Yardımcısı

Bilim İlaç, sermayenin küreselleştiği bir dünyada, faaliyet gösterdiğimiz Türk ilaç sektöründe tamamen yerli sermaye olarak kalabilen ender firmalardan biridir. Sektörün öncü ve yenilikçi firmalarından olmasının yanı sıra tamamen yerli kaynaktan oluşması kurum kimliğimizle örtüşmesi anlamında önemseydiğimiz en önemli iş ortaklarımızdandır.

Bilim İlaç sektörün diğer bileşeni olan ecza depolarının fikirlerini dikkate alan ve yeni fikirlere açık olan dinamik ve enerjik bir kadroya sahiptir. Ayrıca klasik satıcı-alıcı ilişkisinden farklı olarak iş ortaklığı anlayışı uygulayan bir firmadır. Çağın gereksinimi olan teknolojik unsurlardan faydalanan olmaları da teknolojiyi önemseyen bizim gibi kurumlar tarafından takdirle karşılanmaktadır. Öznesi insan sağlığı olan sektörümüzde etik ve deontolojik değerlere önem vermesi açısından da Bilim İlaç önemsenen ve sektörde daha uzun yıllar boyu aynı sermaye yapısıyla olmasını arzu ettiğimiz firmalardan biridir.



Prof. Dr. Nuran Salman
İstanbul Tıp Fakültesi, Çocuk Sağlığı Ve
Hastalıkları Anabilim Dalı Öğretim Üyesi

Bilim İlaç ve çalışanlarını hastanede yaptıkları ziyaretlerde, düzenledikleri toplantılarda konuşmacı olarak katıldığımda, kongre katılımlarında ve üretim tesisi ziyaretinde tanıma fırsatım oldu. Bilim İlaç'ın öncelikli konularının sağlık, ekonomiye katkı ve topluma yatırım ile çevrenin korunması olduğunu fark ettim. Dikkatimi çeken Bilim İlaç'ın üstün niteliklerini söyle sıralayabilirim:

Kurumsal yönetim anlayışı: Bilim İlaç bir aile şirketi olarak başlamasına rağmen kurumsallığa önem vererek profesyonel yönetim sistemi kurmuş ve 1998'de EFQM Mükemmellik Modeli ile kurumsal bir kimlik kazanmıştır. Bu özellik daha verimli bir ekonomik model oluşturmuştur. Bu anlayış sürdürülebilirlik yönetimini de beraberinde getirmiştir.

Kalite yönetimi: Bilim İlaç hem kurduğu Çerkezköy ve Gebze tesisleri ile hem de Ar-Ge faaliyetlerine bütçesinin %5'ini ayırmak suretiyle kaliteli üretime ağırlık vermiştir. Kaliteyi ön planda tutan Bilim İlaç'ın Gebze Üretim Tesisi FDA standartlarına da uygundur.

Toplumsal kalkınma ve çevresel koruma: Bilim İlaç oluşturduğu ekonomik katma değer ile toplumsal kalkınmaya katkıda bulunmuştur. Çalışanları, Bilim İlaç Toplum Gönüllüsü olarak çeşitli sosyal sorumluluk projelerine aktif olarak dahil olmuştur. Çevreci ilaç üretim tesisleri ile, promosyon maddelerinin bir kısmını geri dönüşümlü hale getirerek çevreye verdiği önemi göstermiştir.

Etik ilkeli yönetim: Şeffaflığı ve hesap verilebilirliği ön planda tutan Bilim İlaç, ulusal ve uluslararası yasa ve kurallara titizlikle uymaktadır. Şahsen etik kurallara ne kadar dikkat edildiğini çeşitli vesilelerle gözlemlene fırsatı buldum.

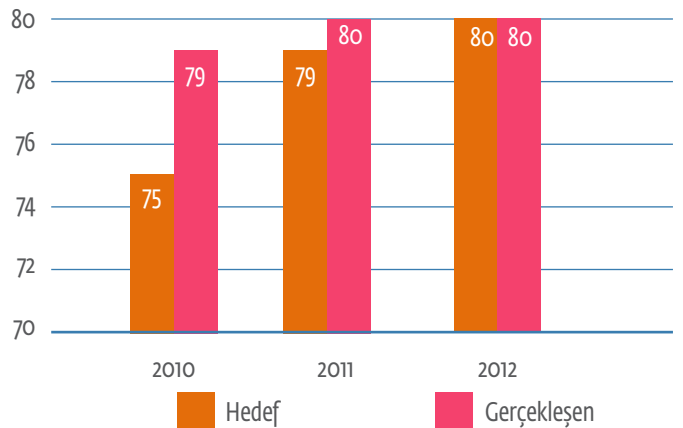
Çalışanların insan odaklı olması: Her karşılaşmamda Bilim İlaç çalışanlarının ne kadar güler yüzlü, pozitif ve insan odaklı olduğunu fark ettim. Kendi firmasındaki kişilere, doktor, eczacı, hasta ve topluma karşı duyarlılıklarını her zaman gözlemledim.

Sonuç olarak Bilim İlaç ve çalışanlarının ilkeli, kaliteli, çağdaş, samimi ve profesyonel tutumu benim bu şirket ile olumlu ilişkilere girmeme neden olmuştur. Gelecek yıllarda da Bilim İlaç'a başarılar diliyorum.

Dış Pazarlar Müşterilerinin Memnuniyeti

Aktif olarak çalışılan 27 partnere, 10 alt başlıktan oluşan Müşteri Memnuniyeti anketimiz uygulanmıştır. Yıllar bazında sonuçları aşağıdaki şekilde gerçekleşmiştir. Her müşteri için açık olan iyileştirme alanları için iyileştirme planları oluşturulmuştur. Örneğin, ödeme vadesi ve limitlerine ilişkin iyileştirmeye açık alanlar Finansman Müdürlüğümüzün desteği ve Yönetim Kurulu onayı ile değerlendirilmiştir. Başka bir örnek olarak, Filipinler'den Unilab firmasının talebi üzerine, blisterli ambalajlanan ürünlerde, son kullanma tarihi ve seri numarasının blisterdeki her tablet için basılması için hem Çerkezköy hem de Gebze'de gerekli deneme çalışmaları ve yatırımlar yapılmıştır. Bu uygulamayla amaç, tablet olarak ilaç satışının yapılabildiği Filipinler'de hastaların ilacı güvenli şekilde kullanmasını sağlamaktır.

Dış Pazarlar Müşteri Memnuniyeti Anket Sonuçları



Müşteri Bilgilendirmesi

Ürün Bilgi ve Deneyimlerinin Paylaşılması

Bilim İlaç, ruhsatlı tüm ürünlerinin fayda ve risk profillerini dikkatli bir şekilde periyodik olarak izlemekte ve korunmasını sağlamaktadır.

Mevcut yasa ve yönetmeliklerin izin verdiği sınırlar içinde, ürün bilgilerinin kullanıcılara (ve / veya uygulayıcılara), sağlık çalışanlarına, resmi otoriteye zamanında ve eksiksiz iletilmesine azami özen gösterilmektedir.

Hem Türkiye hem de ihracat yapılan ülkelerde ilgili tüm kişiler, ürünlerimizin kullanımı, güvenliği, kullanılmaması gereken durumları, özel kullanım durumları (gebelik, süt verme dönemi gibi) ve yan etkileri gibi özellikler konusunda bilgilendirilmektedir.

İlgili yasa ve yönetmelikler çerçevesinde bu bilgiler müşteriye, aşağıdaki farklı yollardan sunulmaktadır:

- Ambalaj içerikleri (prospektüs veya kullanma talimatları),
- Doktorlara, eczacılara ve diğer sağlık çalışanlarına yönelik olarak "Sayın Sağlık Mesleği Mensupları" mektupları,
- Eğitim ve / veya basılı tanıtım malzemeleri,
- Tıbbi tanıtım sorumlularımız gibi temsilcilerimizin sunumları,
- İlgili bilimsel yayınların paylaşımı (literatür, kongre bildirisi vb.),
- Resmi otoriteye sunulan raporlamalar (farmakovijilans raporları, stabilite sonuçları vb.).

Paylaşılan bu bilgilerin bilimsel bilgilerle tutarlı olması ve yanıltıcı olmaması gerekir. Bu nedenle mevcut bilgilerde bir değişiklik olması (veya olma ihtimali) durumunda gerekli yasal süreçleri hızla tamamlayarak, bilgilerin sürekli güncel kalması ve paylaşılması sağlanmaktadır. Ürün ve hizmet bilgileri ve etiketleme ile ilgili olarak yönetmeliklere ve gönüllü kurallara tam uyum sağlanmaktadır. Aksini gösteren herhangi bir vaka bulunmamaktadır.

Tanıtım İlkeleri ve Etik

Ruhsat sahibi olarak hasta güvenliğini ön planda tutar ve ürünlerimizle ilgili her türlü gelişmeyi yakından izleriz.

Etik eğitimlerini işe her yeni giren çalışan almaktadır. Müşteri gruplarımıza yönelik yaptığımız tüm tanıtım aktivitelerini hem T.C. Sağlık Bakanlığı'nın, hem de üyesi olduğumuz İlaç Endüstrisi İşverenler Sendikası'nın (İEİS) konu ile ilgili yönetmelik, kural ve yönergelerine göre planlar ve uyguluyoruz.

Tanıtım ilkeleri eğitimini tanıtımdan sorumlu olan tüm personelimize oryantasyon döneminde verir, periyodik olarak hatırlatma eğitimleri yaparız. Ürünlerimizin tanıtımına yönelik her türlü malzeme ve aktiviteyi pazarlama ekibi içinde bir seri kontrol noktasından geçirerek onaylarız. İhtiyaç duyduğumuzda ve iç geri bildirimler alabilmek için pazarlama ekibimizden tamamen bağımsız ayrı bir yapımdan destek alırız. Tarafımızdan veya başka firmalar tarafından tanıtım ilkelerinin ihlal edildiği endişesi duyulduğunda, öncelikli olarak karşılıklı konuşarak problemi çözmeye ve böylece sektör içinde bir oto kontrol mekanizmasının yerleşmesine özen gösteririz.

Ruhsat sahibi olarak hasta güvenliğini ön planda tutar ve ürünlerimizle ilgili her türlü gelişmeyi yakından izleriz. Ürünlerimizin kullanımı ile ortaya çıkabilecek yan etkileri izleyebilmek ve gerektiğinde ek önlemler alabilmek için de ürün güvenliği sorumlularımızdan oluşan ayrı bir birim bulundururuz. Ürünlerin tanıtımından sorumlu olacak kadrolara konu ile ilgili eğitimleri (farmakovijilans eğitimleri) daha aday oldukları dönemde vermeye başlar, adaylıkları sürsün veya sürmesin bilgilenmelerini sağlar ve böylece toplumsal bilinç düzeyini de artırmayı hedefleriz.

Etik İlkeli Yönetim anlayışımız doğrultusunda çalışan tüm kadrolarımıza detaylı eğitim verir ve bununla ilgili olarak etik taahhütnamesi alırız. Kurduğumuz Etik Kurul vasıtası ile bildirilen her türlü etik ihlali şüphesini inceler ve bağımsız olarak Üst Yönetim'e raporlayarak gerekli önlemleri alırız.

Faaliyetlerimizi sürdürürken T.C. Sağlık Bakanlığı Tanıtım Yönetmeliği, İEİS Tanıtım Kılavuzu veya Bilim İlaç İş Etiği İlkeleri'nden hangisi daha

kısıtlayıcı ise, ona uygun olarak davranmaya özen gösterir, bu konulardaki iç eğitimlerimizi periyodik olarak tekrar ederiz. Ürün ve hizmetlerimiz tanıtımı ve pazarlanmasına yönelik tüm ilgili yönetmeliklere ve gönüllü kurallara uyum gösteririz. Aksini gösteren herhangi bir vaka bulunmamaktadır..

Müşteri Gizliliği

Müşteri veri tabanı bilgisi bir CRM yazılım firması tarafından tutulmaktadır, burada kişisel bilgiler tutulmamaktadır. Müşteri gizliliğinin ihlali vakasıyla karşılaşmamıştır.

Müşteri Şikayetleri

Şikayetlerin değerlendirilmesinde hata kaynağı olarak 4 faktör (insan, makine, malzeme ve metot) değerlendirilmektedir. Buna göre 2012'de şikayetlerin % 41'i insan, % 10'u makine, % 33'ü malzeme ve % 16'sı metot faktöründen kaynaklanmıştır.

Müşteri Şikayetleri Oranı*

Performans Göstergesi	Şikayet Sayısı	Satılan Kutu Sayısı	Hedef 2012 (milyonda)	2012 yılı Gerçekleşme Oranı (milyonda)	Hedef 2013 (milyonda)
İç Pazar Müşteri Şikayet Oranı (milyonda) (Gebze)	39	75.938.832	0,7	0,51	0,65
İç Pazar Müşteri Şikayet Oranı (milyonda) (Çerkezköy)	6	17.697.090	0,25	0,34	0,25
Dış Pazar Müşteri Şikayet Oranı (milyonda) (Gebze)	7	14.688.514	0,65	0,48	0,6
Dış Pazar Müşteri Şikayet Oranı (milyonda) (Çerkezköy)	14	8.438.536	0,5	1,66	0,5

* Müşteri şikayet oranı, bir yıl içindeki kabul edilen müşteri şikayetleri sayısının, satılan toplam ilaç kutu sayısına oranını göstermektedir. Bu oran milyonda bir cinsinden takip edilmektedir.

Çözölmüş Müşteri Şikayetleri Oranı* (%)

Performans Göstergesi	Şikayet Sayısı	Hedef 2012 (%)	2012 yılı Gerçekleşme Oranı (%)	Hedef 2013 (%)
İç Pazar Çözömlenen Müşteri Şikayet Oranı (milyonda) (Gebze)	39	98	100	100
İç Pazar Çözömlenen Müşteri Şikayet Oranı (milyonda) (Çerkezköy)	6	98	100	100
Dış Pazar Çözömlenen Müşteri Şikayet Oranı (milyonda) (Gebze)	7	100	100	100
Dış Pazar Çözömlenen Müşteri Şikayet Oranı (milyonda) (Çerkezköy)	14	100	100	100

* Çözölmüş müşteri şikayetleri oranı, değerlendirme süreci sonrasında kabul edilen müşteri şikayetlerine ait araştırma sonuçlarını ve alınacak aksiyonları içeren cevabın belirlenmiş süre zarfında şikayet sahibine gönderilme oranını göstermektedir. Bu oran yüzde olarak takip edilmektedir.

Hasta Gizliliği

Bazı faaliyetlerimiz hastaların tıbbi kayıtlarının ya da kişisel tıbbi bilgilerinin gözden geçirilmesini ve değerlendirilmesini gerektirebilmektedir. Faaliyetlerimiz sırasında elde edilen veya bize ulaştırılan hasta bilgileri gizli tutulmaktadır. Yasa ve düzenlemeler nedeni ile gerekmediği sürece ya da hasta onayı olmaksızın bu bilgiler kullanılamaz ve başkaları ile paylaşamaz.

Tüm çalışanlarımız, tedarikçilerimiz ve Bilim İlaç ile çalışan şirketler, bize emanet edilen bu bilgilerin gizliliğini korumaya ve güvenliğini sağlamaya özen göstermektedirler. Hasta gizliliğinin ihlali vakasıyla karşılaşmamıştır.

TEDARİKÇİLERİMİZ – İŞBİRLİKLERİMİZ

İşbirliklerimizi çalışma ilişkilerimize göre tanımlarız:

Tedarikçi: Ana işimizi yapmak için gerekli olan malzeme, ürün veya hizmetleri satın aldığımız 3 yıldan az süreli iş ilişkisidir.

İşbirliği: Kuruluş ve işbirliği yaptığı unsurlar arasında her iki taraf için de değer üreten veya değer katan ve yılda 6 ve daha fazla sipariş verilen, 3 yıldan fazla süreli çalışma ilişkisidir.

Proje İşbirliği: Kuruluş ve işbirliği yaptığı unsurlar arasında her iki taraf için de değer üreten veya değer katan proje temelli çalışma ilişkisidir.

Stratejik – Kritik Tedarik ve İşbirlikleri: GMP kritik malzeme ve hizmet alınan tüm tedarikçi ve işbirlikleri ile stratejileri hayata geçirmek için önemi yüksek olan ve aynı zamanda ana iş hedeflerinde sıçramalı katkı sağlayabilecek nitelikteki tedarikçi ve işbirlikleridir.



İşbirliği ve Tedarik Zinciri Politikamızı webraporumuzda bulabilirsiniz.

Paydaş Beklenti ve İhtiyaçlarının Alınması

Paydaş	Kaynak	Dönem			Per.	Sor.	Değerlendirme	
		Kısa	Orta	Uzun			Ortam	Per.
Tedarik ve İşbirlikleri	Tedarikçi Memnuniyeti Anketi (TMA)	x	x	x	1/Yıl	Kaynak Planlama Direktörlüğü	Bölüm Toplantısı, Tedarik Zinciri ve İşbirlikleri Kurulu (TZİK), Tedarikçi Memnuniyet Anketi İyileştirme Planı Belirleme Toplantısı	1/Yıl
	İşbirlikleri ve tedarikçi toplantıları		x	x	Sürekli	İlgili Departman	TZİK Toplantısı	1/3ay
	Tedarikçi denetimleri	x	x		Sürekli	Kalite Direktörlüğü, Kaynak Planlama Direktörlüğü	Bölüm Toplantıları	1/3ay
	Telefon görüşmeleri ve ziyaretler	x			Sürekli	Kaynak Planlama Direktörlüğü	Bölüm Toplantısı, TZİK Toplantısı	1/3ay
	Şikayetler	x			Sürekli	İlgili Departman	İlgili Departman Bölüm Toplantısı, TZİK Toplantısı	1/3ay
	İş Ortakları Zirvesi		x	x	1/Yıl	Kaynak Planlama Direktörlüğü	Bölüm Toplantısı, TZİK	1/Yıl
	İşbirlikleri ve tedarikçiler fokus grup araştırmaları	x	x	x	1/Yıl	İlgili Departman	İlgili Departman Bölüm Toplantısı, TZİK Toplantısı	1/Yıl

Risk Temelli Tedarik Yaklaşımı

Küresel rekabet kaynaklı, sürekli değişen pazar şartlarına anında cevap verebilecek esneklikte tedarik yapısı oluşturur, geliştiririz. 2012'de alternatif tedarikçi çalışmalarına hız kazandırdık.

Bu aynı zamanda kritik tedarikçilerle işbirliğinin yedeklenmesi açısından da önem teşkil etmektedir.

Aşağıdaki tabloda alternatif tedarikçi çalışmalarının sayısal değerleri görülebilir.

	2012 Tedarikçi Sayısı	2012 Alternatif Tedarikçi Sayısı	2013 Hedef Alternatif Tedarikçi Sayısı	2013 Hedef Alternatif Tedarikçi Yüzdesi
Toplam Tedarikçi Sayısı	360	19	19	
Yerli (Hammade&Ambalaj)	60	11	14	% 23
İthal (API&Yrd. Mlz)	90	3	2	% 5

Tedarikçi Memnuniyeti

Tedarikçilerimizin beklentileri ve beklentilerinin karşılanmasına yönelik algıları, yapılan periyodik tedarikçi toplantılarında ve Tedarikçi Memnuniyeti Anketi (TMA) yoluyla öğrenilmektedir. Tedarikçi memnuniyeti araştırma anketi özel geliştirilmiş bir yazılım ile elektronik olarak web tabanlı ortamda gerçekleştirilmektedir.

En son TMA 2011 yılında 192 adet kritik-stratejik tedarikçi ve işbirliği kuruluşun katılımı ile gerçekleştirilmiş ve memnuniyet oranı % 96,54 olmuştur. İşbirlikleri Kurulu'nda alınan karar doğrultusunda 2011 yılı TMA'da sadece kritik - stratejik işbirliklerine odaklanılmıştır. Gelişimin sonuçlarını sağlıklı görmek açısından TMA'nın 3 yılda bir yapılmasına karar verilmiştir. Bir sonraki TMA 2014 yılı sonunda gerçekleşecektir.

Söz konusu araçlarla belirlenen "İyileştirmeye Açık Alanlar"ın iyileştirilmesine yönelik faaliyet planları oluşturulmakta ve uygulanmaktadır. Örneğin; sipariş yöntemleri gözden geçirilerek daha etkin hale getirilmekte, tedarikçilerle doğrudan ilişkide bulunan çalışanlarımıza özel eğitim programları uygulanmakta, tedarikçilere özel teknik destek sağlamaya yönelik faaliyetler gerçekleştirilmekte, çeşitli konularda (GMP kuralları ve regülasyonlardaki değişiklikler vb.) eğitimler verilmekte, EFQM mükemmellik modeli hakkında bilinç düzeylerini artırıcı aktiviteler gerçekleştirilmektedir.

Tedarikçi Seçimi

Tedarikçilerimizin % 65'i yerli, % 35'i ithaldir. 2013'te de mevcut oranının korunması hedeflenmektedir.

Yetkinlik kriterleri; ilgili süreç sahipleri tarafından paydaş beklentileri ve ilgili stratejiler doğrultusunda süreç beklentilerini karşılayacak şekilde hazırlanarak Tedarik Zinciri ve İşbirlikleri Kurulu'na (TZİK) sunulur ve kurul tarafından değerlendirilerek son şeklini alır. Bu kriterler her yıl gözden geçirilerek İşbirlikleri Kurulu'nda güncellenir. Bu kriterler esas alınarak seçimler düzenlenen formlar, Tedarikçi İşbirliği Seçme Ön Değerlendirme (TİSÖD) Formu yardımıyla gerçekleştirilir. TİSÖD'de belirtilmiş olan yetkinlik kriterlerinin en az % 60'ını sağlayan kuruluşlar seçilir. İlgili direktörün onayı ile çalışma başlatılarak, TZİK'ye bilgi aktarılır. Monopol, resmi / yarı resmi kuruluşlar için bu prosedür uygulanmaz.



Ali Alaçam & Esra Alaçam
Elit Ofset

Türk ilaç pazarında gösterdiği etkin faaliyet, sağladığı istihdam olanakları ve destek olduğu toplumsal yatırım projeleri ile Bilim İlaç, insana ve çevreye duyarlılığı merkeze alan bir yönetim modeli benimsediğini gösteriyor. Bu yönde gerçekleştirdiği insan kaynakları ve çevre koruma uygulamalarıyla da etkili bir sürdürülebilirlik performansı sergilediğini düşünüyoruz. Yenilenebilir enerji kaynaklarının verimli kullanımı ve doğaya karşı sorumlu bir duruş sergileme noktasında sürdürülebilir bir kalkınma modeli benimseyen bir kuruluş olarak, Türk ilaç sektöründeki başarısının yanında güçlü bir kurumsal vatandaş kimliğine de sahip olan Bilim İlaç, iş süreçlerine ve kurumsal girişimlerine yön verirken çevreye ve topluma olan duyarlılığı gözetmesiyle diğer kuruluşlara da örnek teşkil ediyor. Bu nedenle, istikrarlı ve dengeli bir büyüme yolu takip ederken toplumsal ve çevresel kaygıları göz ardı etmeyen bu kuruluşun paydaşı olmaktan Elit Ofset olarak mutluluk duyuyoruz.

Tüm tedarikçilerde aranan genel kriterler aşağıda belirtilmiş olup, konu bazında aranan yetkinlikler spesifik olarak listelenmiştir.

- Yasa ve regülasyonlara uygunluk
- ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 sertifikasyonlarına sahip olma
- Küresel İlkeler Sözleşmesi'nde belirtilen insan hakları ve çalışma koşullarına ilişkin maddelere uygun yaklaşım
- Rekabetçi fiyat
- Referans firma listesi
- Firmanın tatminkâr geçmişi
- Yeni ürün / inovasyon yeteneği

Tedarikçilerimizin % 65'i yerli, % 35'i ithaldir. 2013'te de mevcut oranının korunması hedeflenmektedir.

Tedarikçi Denetimi

Sürdürülebilir başarının ön koşulu sürdürülebilir tedariktir ve bu anlamda fark yaratmak verimlilik ve kalitenin artırılmasıyla mümkündür. Kaynağında yaptığımız ziyaretlerle, tedarikçisini yaptığımız malzemeyi ve prosesi bu yönüyle değerlendiriyoruz. Talebi ve tedariki yönetmede faydalı olduğu düşüncesiyle, satınalma departmanı olarak tedarikçilerimize düzenli ziyaretler planlıyoruz. Üretim firmalarını öncelikli tutarak bu ziyaretleri gerçekleştiriyoruz.

- Üretici veya aracı bir kuruluşun (depolama yapması halinde) Onaylı Tedarikçi Listemize alınması için talep gelmesi ile Kalite Güvence Departmanı tarafından "Değişiklik Kontrol Süreci" başlatılır. Bu süreç kapsamında yürütülen faaliyetlerden bir tanesi firmanın denetlenmesidir. Bu ön denetim olarak adlandırılır, firmanın onaylı tedarikçi listesine alınmasından sonra ise periyodik denetim yapılır.
- Hem ön denetim esnasında hem periyodik denetimlerde ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 ve Küresel İlkeler Sözleşmesi kapsamında kalite sistemi, çevre, iş

sağlığı ve güvenliği, çocuk işçi çalıştırma, çalışma ortamı koşulları gibi konular incelenir. Bulgular değerlendirildikten sonra onaylamak için kritiklik derecesine göre ya söz konusu eksiklerin tamamlanması beklenir ya da firma onaylanır ve bir sonraki denetime kadar firmadan eksikleri tamamlamaları istenir.

- Bu uygulama kapsamında firmaya eksiklerini tamamlamaları konusunda yol gösterilir, nasıl yapılacağı açıklanır, tavsiyede bulunulur, bilgi desteği verilir. Böylece firmanın ilgili konularda bilinç seviyesinin yükselmesi ve gelişmesine katkıda bulunulur.
- Ürün ve hizmetlerin tedariki konusundaki yasa ve yönetmeliklere tam uyum gösterilmektedir. Uyumsuzluk nedeniyle alınan herhangi bir ceza bulunmamaktadır.

Ziyaret Edilen / Denetlenen Tedarikçi Sayısı

	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Gerçekleşen	59	65	72	75	30	
Hedef	58	64	70	75	30	56

Değerlendirilen Tedarikçi ve İşbirlikleri Oranı (%)

	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Gerçekleşen	90.3	92.4	96	97.1	100	
Hedef	90	92	95	97	97	90

Tedarikçi Gelişimi

Tedarikçi ve işbirlikleri ile GMP, Kalite, Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği Standartları ve Yönetim Sistemleri ile ilgili ve teknik konularda bilgi ve deneyimler karşılıklı paylaşılarak sürekli iyileşmeye katkı sağlanır. "Formel Kıyas İşbirlikleri" oluşturulur.

Periyodik ve ihtiyaca göre yapılan toplantılar, İş Ortakları Zirvesi, fokus grup çalışmaları ile TMA'dan sağlanan geri bildirimlerde tedarikçi ve işbirliklerinden gelen yenilikçi yaratıcı fikirler MDA'da (Mevcut Durum Analizi) değerlendirilir.

Ayrıca ihtiyaç duyulduğunda karşılıklı fikir alış-verişi, teknik destek, iyileştirme, planların paylaşılması ve sorun çözme amaçlı toplantılar da gerçekleştirilir, yasa ve mevzuat değişiklikleri, ilgili birimlerce yazılı olarak paylaşılır.

Kısa vadeli olarak Yıllık İş Planları tedarikçi ve işbirlikleri ile yapılan toplantılarda karşılıklı olarak paylaşılır. İş Ortakları Zirvesi TMA'yı takiben 3 yılda 1 kez gerçekleştirilir

İş Ortakları Zirvesi en son 2011 yılında "Sürdürülebilirlik için Kurumsal Sorumluluk" temasıyla gerçekleşmiş, iş ortakları ve tedarikçiler sürdürülebilirlik konusunda bilinçlendirilmiştir. Bu etkinlik "karbon nötr" olarak gerçekleştirilmiştir.

TOPLUMSAL YATIRIM

Toplumun Bilgilendirilmesi

Medya için güvenilir bilgi kaynağı olmayı öncelik olarak görürüz.

İlaç şirketlerinin yürüttüğü iletişim faaliyeti sayesinde pek çok insan; hastalıklar, doğru ilaç kullanımı, aile hekimliği vb. konularda bilinçlenmektedir. Hastalıklar konusunda "bilgilendirme, bilinçlendirme" görevini ilaç şirketleri açık ve şeffaf bir şekilde yapmaktadır.

İnsan sağlığı gibi hassas bir konuda bilgi veren ve bilgiyi ileten bir kurum olarak şeffaf ve ileti-

şime açığız. Medyaya zamanında bilgi verir, her türlü şartta geri dönüş sağlar, ulaşılabilir bir işbirliği yaklaşımını benimseriz. Medya için güvenilir bilgi kaynağı olmayı öncelik olarak görürüz.

SOLUNUM

Küresel İklim Değişikliği ve İnsan Sağlığı

Bilim İlaç Solunum Ekibimiz ile WWF-Türkiye'nin (Doğal Hayatı Koruma Vakfı) doğa koruma çalışmalarına katkıda bulunuyoruz.

Küresel iklim değişikliği sebebiyle özellikle astım hastalığının hem rastlanma sıklığı hem de ciddiyeti olumsuz olarak etkileniyor. Küresel iklim değişikliği sonucu polen mevsiminin erken başladığı, uzun sürdüğü, polenlerin alerjenik potansiyellerinin artarak daha çok ve ciddi alerjiye yol açtığı biliyoruz. Artan ısı ile polenlerin artışı arasında da paralellik olduğu gözlemlenmiştir. Ayrıca küresel ısınma ile birlikte artan ozon seviyeleri de astımlılar açısından risk teşkil etmektedir. Ozon yüksek konsantrasyonlarda, astımda hava yollarında var olan aşırı duyarlılığı körüklemekte, havayollarının çok kolay ve abartılı bir şekilde kasılmasına neden olmaktadır.

Küresel iklim değişikliğinin getireceği bir diğer sonuç ise hava kirliliğindeki artıştır. Hava kirliliğinin en büyük kaynağı ise trafiktir. Hem artan nüfus sonucu şehirlerde artan trafik hem de iklim değişikliği nedeniyle hava kirlileticilerle birlikte daha fazla hissedilir oluşturan astım-

lıların kontrolünü güçleştirmektedir. Tüm bu faktörler göz önüne alındığında Bilim İlaç Solunum Ekibimiz ile bu gidişata dur demek adına WWF-Türkiye'nin (Doğal Hayatı Koruma Vakfı) doğa koruma çalışmalarına katkıda bulunuyoruz. Türkiye'nin Canı kampanyasını destekliyoruz. İlgili hekimlerimizi WWF'e üye yaparak, doğa koruma konusunda onları bilinçlendiriyoruz. WWF-Türkiye ile birlikte planladığımız etkinliklerle; küresel ısınmaya bağlı iklim değişikliğinin etkilerini ve bunları engellemek için bireysel olarak neler yapılması gerektiğini paylaşıyoruz.

Çevre konusunda toplumsal duyarlılığı artırmak amacıyla iki önemli solunum derneği ile (TÜSAD ve TORAKS) konuya ilişkin dikkat çekmek üzere önemli kongrelerinde "Küresel İklim Değişikliği ve Akciğer Sağlığı" konusunun ele alınmasını sağladık.

Prof. Dr. Mikdat Kadioğlu ile birlikte; göğüs, KKB ve pediatri uzmanlarına yönelik tüm Türkiye'de toplantılar düzenleyerek, hekimlerin küresel iklim değişikliği ve hastalıklar üzerine bilgi sahibi olmasını sağladık. Tüm Türkiye'yi dolaşarak hekimleri bilinçlendirme toplantımız sona erdi. Bu kapsamda yaklaşık 2.000 göğüs hastalıkları uzmanı, 500 KBB uzmanı ve 500 pediatri uzmanı konu hakkında bilgilendirildi.

Küresel iklim değişikliğine dikkat çekiyoruz

Bilim İlaç olarak, Doğal Hayatı Koruma Derneği-WWF'in kurumsal üyeleri arasındayız. WWF tarafından 2007'den beri düzenlenmekte olan ve küresel iklim değişikliği hakkında farkındalık yaratmayı amaçlayan "Dünya Saati" uygulamasına destek vermek amacıyla çalışanlarımızı tedarikçilerimizi ve müşterilerimizi evlerinin ışıklarını bir saatliğine kapatmaya davet ediyoruz. 31 Mart 2012 gecesi paydaşlarımız bir saat karanlıkta dünyanın geleceğini düşünmek için zaman ayırdı.



Prof. Dr. Mecit Süerdem
Türkiye Solunum Araştırmaları Derneği (Tüsad)
Başkanı
Selçuk Üniversitesi İp Fakültesi – Konya

Ticari kaygılardan uzak bir anlayış ile topluma yatırım adına; sağlık, insan mutluluğu, toplumsal kalkınma ve çevre koruma odaklı en üst seviyede tescillenmiş ve çoğu ülkemiz için ilk olan sürdürülebilirlik çalışmalarınızın yer aldığı kurumsal sorumluluk raporunuzu gururlanarak inceledim. Bilim İlaç'ın ülkemize yaşattığı bir başka önemli gurur ise; 2011'de son 4 yıldır Avrupa'da hiçbir kuruluşun alamadığı "Avrupa Kalite Büyük Ödülü"nü almış olması.

Bilim İlaç'ı kendi alanımızda mezuniyet sonrası eğitime verdiği katkılar ile her zaman takdirimizi kazanan bir paydaş olarak gördüğümüzü ve solunum grubu üst yönetiminin derneğimiz yönetim organları içinde özel bir yeri olduğunu ifade etmek istiyorum. Bilim İlaç'ın; topluma artı değer katan ve böylece varlığına kar odaklılık dışında bir anlam kazandıran sürdürülebilirlik çalışmalarının daha etkin duyurulmasının çalışanların motivasyonunu artırmasının yanı sıra Bilim İlaç'ın ülkemiz sağlık platformundaki prestijini çok daha sağlamlaştıracağını düşünüyorum. Şirketin sağlam temellere oturtulmuş kurumsal yönetim anlayışının ve "sorumlu şirket" olma adına sürdürülebilirlik yönetiminin mimarları olan Bilim İlaç yöneticileri ile toplumsal yatırım çalışmalarında gönüllü olarak yer alan Bilim İlaç çalışanlarını tebrik ediyorum.

Nefes Eğitimi

Yapılan araştırmalara göre, insanların %90'ı, nefes alma kapasitelerinin sadece %30'unu kullanıyor. Söz konusu kısıtlı nefes alışkanlıkları ve yaşanan fiziksel-duygusal travmalar, nefes sisteminde blokajlara neden olarak hücre sağlığı için gerekli oksijenin vücuda alınımını ve dolaşımını engelliyor.

Transformatif Nefes Tekniği ile nefesimiz açılıp dengelendiğinde, artan oksijen miktarıyla birlikte, bağışıklık sistemimiz de doğal olarak yenileniyor ve güçleniyor. Alınan yeterli oksijen; daha fazla enerji, daha sağlıklı eklemler, daha sağlıklı hücreler ve sonuçta daha sağlıklı bir beden-zihin-ruh hali yaratıyor. Transformatif Nefes (TN); nefes sistemindeki blokajlarda açılım sağlayarak, oksijenin vücutta kesintisiz dolaşımını sağlayan en etkili nefes tekniğidir. TN, 30 yılı aşkın süredir Amerika ve Avrupa'da güvenle uygulanmaktadır. Amerika'da nefes terapisi Astım ve KOAH hastalarına destek tedavi olarak önerilmektedir.

Bilim İlaç olarak bu eğitimi gerçekleştirme amacımız, hekimlerin doğru nefes alma tekniklerini öğrenerek bunu hastalarıyla paylaşması ve hastaların tedavilerine katkıda bulunmasıdır. 2012 yılında İstanbul'da gerçekleştirdiğimiz eğitime 25 doktor katıldı.

MERKEZİ SİNİR SİSTEMİ

Alzheimer Çağrı Merkezi

Bugün dünya çapında 35 milyon, ülkemizde de 300-350.000 kişinin maruz kaldığı ve kesin tedavi olanakları henüz olmayan Alzheimer hastalığı, hastayla birlikte tüm bir ailenin de yaşamını değiştiren bir hastalıktır. Hasta yakınları için duygusal travma boyutlarına ulaşan bu zorlu süreçte onlara destek olmak gerekmektedir.

Hasta yakınlarının yaşam kalitelerinden ödün vermeden en kolay şekilde bu sürecin üstesinden gelmelerine destek olmak amacıyla, Türkiye'de bir ilk olarak Bilim İlaç liderliğinde, Alzheimer Derneği ve Alzheimer Vakfı ile birlikte "Alzheimer Çağrı Merkezi" hayata geçirilmiştir.

2009 yılında proje ilk önce pilot olarak 3 ilde (Ankara, İstanbul ve İzmir), 30 doktorun hastası ile yola çıkılarak uygulanmaya başlanmıştır. Hafta içi her gün 09:00-17:00 saatleri arasında uzman psikologların hizmet verdiği çağrı merkezi, 30 Eylül 2009 tarihinde Türkiye geneline yayılmıştır. Mesai saatlerinin dışında da aramalar kayıt altına alınmakta ve kayıt bırakanlar uzman psikolog tarafından aranmaktadır. Ayda bir hasta yakınlarına düzenli takip aramaları yapılmakta ve hastanın doktoruyla irtibata geçilerek süreçle ilgili bilgi paylaşılmaktadır.

Nüfusun giderek geç yaşlanması 2050'de Alzheimer'lı hasta sayısının 115 milyona çıkacağı tahminlerini ortaya koyarken Alzheimer Çağrı Merkezi'ne gelen çağrılarının gün geçtikçe artması da hastalık hakkındaki farkındalığın gün geçtikçe arttığının en büyük göstergesidir.

Gerçekler Maskelenmesin
Bilim İlaç, 2007 yılında
girdiği Merkezi Sinir
Sistemi tedavi alanında
gerçekleştirdiği “Gerçekler
Maskelenmesin” isimli
projeyle şizofreni
hastalığına dikkat
çekmektedir.

Bu alanda yaptığı çalışmalarla hem hastalara hem de hasta yakınlarına destek veren kurum, bu çalışmaların gelenekselleşmesini ve tüm topluma örnek oluşturmasını amaçlamaktadır.

Proje, şizofreni hastalığına dikkat çekmenin yanı sıra, fırsat verildiğinde şizofreni hastalarının neler yapabileceğini gösterme amacı da taşıyor.

Maske Atölyeleri; Hastaların rehabilitasyonuna katkıda bulunmak için yürüttüğümüz etkinliklerden biri de Maske Atölyeleri... Hastaların ifade etmekte zorlandıkları iç dünyalarını sanat yoluyla dışa vurmalarına fırsat yaratarak, rehabilitasyonlarına destek olmayı amaçladık. 2012 yılında 350 adet maske Bolu RSHH, Manisa RSHH'ne birçok ildeki Toplum Ruh Sağlığı Merkezlerine gönderilerek; şizofreni hastalarının toplumsal becerilerini artırma noktasında destek olundu.

Dr. Berkant Yelken'in çektiği Şizofreni ile ilgili bir belgesele destek olduk. İlgili belgesel, 2012 Sosyal Psikiyatri Kongresi'nde paylaşıldı.

Yine 2012'de Eskişehir'de ve Balıkesir'de Toplum Ruh Sağlığı Merkezlerinde Prof. Dr. Mustafa Yıldız ile Rütbe (ruhsal toplumsal beceri eğitimi) düzenleyerek şizofreni hastalarının toplumsal becerilerini artırma noktasında TRSM personeline eğitimler verildi.

Manisa Ruh Ve Sinir Hastalıkları
Hastanesi'ndeki Şizofreni Hastalarının
Resimleri Sergi Oldu!

Manisa Ruh ve Sinir Hastalıkları Hastanesi'nde yatan şizofreni hastalarının yaptığı resimler "Ateşin Düştüğü Yerden; Sesler, Yüzler, Öyküler" adıyla sergilendi. 4 Nisan 2012 tarihinde İzmir Çetin Emeç Sanat Galerisi'nde açılan sergide, satışı yapılan resimlerden elde edilen gelir hastanenin rehabilitasyon ve toplum sağlığı birimine bağışlandı.



Şizofreni hastalarının topluma katılmasını sağlamak ve bu hastalığın toplum tarafından tanınmasına katkıda bulunmak amacıyla Bilim İlaç, Gerçekler Maskelenmesin adıyla bir toplumsal yatırım projesi sürdürmektedir.

4. yılını tamamlayan proje kapsamında 4 Nisan Çarşamba günü, Manisa Ruh ve Sinir Hastalıkları Hastanesi'nde yatan şizofreni hastalarının yaptığı resimlerden oluşan bir resim sergisi açılmıştır. 11 Nisan tarihine kadar açık kalan sergide, şizofreni hastalarının yaptığı 63 adet tablo sergilenmiştir. Sergi için seçilen resimler 2008 yılından bu yana hastanede yatan hastalar tarafından yapılmıştır.



12 il ve 13 milyon nüfusa hizmet veren Manisa Ruh ve Sinir Hastalıkları Hastanesi tedavi edici kurum özelliğinin yanısıra "Psikososyal Rehabilitasyon" ile bütüncü bir tedavi vererek hastaların kendini hasta olarak görmek yerine birey olarak düşünmelerini amaçlamaktadır.

Sergi ile şizofreni hastalarının üretkenliklerini vurgulamak, iç dünyalarını tuvalden okumak ve en önemlisi resim yapmak gibi rehabilitasyon çalışmalarının önemini ve gerekliliğini vurgulamak amaçlanmıştır. Resimler seçilirken sanatsal yaratıcılığın yanı sıra, hastaların duygularını döktüğü resimlerden ortak bir dil oluşturulması da göz önünde bulundurulmuştur.

TÜRKİYE'DE 700.000 ŞİZOFRENİ HASTASI VAR!

Türkiye'deki 700.000 şizofreni hastasının birçoğu sokaklarda, işyerlerimizde belki de bizimle aynı ortamlarda hastalıklarını saklayarak/saklamaya çalışarak yaşıyorlar. Yıllardır "deli", "mezcup" gibi tanımlamalarla damgalanan şizofreni hastaları toplumdan beledikleri desteği alamıyorlar. Bu nedenle de birçoğu hastalığını saklıyor. Küçümsenmeden, iyi şartlarda tedavi edilerek yeniden birey olmak ve toplumda yer edinmek ve tabii ki çalışabilmek istiyorlar. Bu nedenle Gerçekler Maskelenmesin projesi ile bir kez daha, yeteneklerini sergileyebilecekleri fırsatlar verildiğinde çok çarpıcı işler çıkarabildikleri kanıtlanıyor. Bu anlayış doğrultusunda da herkesi onları anlamaya ve damgalamamaya çağırıyoruz.

GASTROENTEROLOJİ

Yaşam kalitesini çok ciddi oranda bozabilen ve sık görülen bir hastalık olan Reflü ile ilgili bilgilendirici bir internet sitesi hazırladık.

Reflü birçok ülkede olduğu gibi ülkemizde de en sık görülen hastalıklardan biridir, yaklaşık beş kişiden birinde görülür. Tedavi edilmez ise ciddi hastalıklara (komplikasyonlar) neden olabilir.

www.mideilacim.com sitesinde;

- Reflü hastalığı, tanı ve tedavi yöntemleri,
- Endoskopi işlemi öncesi ve işlem videoları,
- Reflülü hastalar için beslenme önerileri,
- Türkiye'de görev yapan Gastroenterologların çalıştığı iller ve üniteleri

yer almaktadır.

TEDAVİ

Tip 2 diyabetin yapmanız izlenimdeki devletin en ucuz yollar sonra sorunları ortaya çıkmasını en aza indirmek için size size bakım sağlayın. Sağlığı birliği içinde olmanız için yakın zamanda Tip 2 diyabet tanı almış olan, ister uzun süreler bu hastalığı yaşıyor olun, diyabeti önlemenize destek olabileceğinizi kavramalı ve tedavi seçeneklerini değerlendirin. Bu nedenle hastalığınızın tedavisinde aktif rol oynayabilir ve size verilen önerileri arkasındaki nedenele anlayabilirsiniz.

DIYABET TEDAVİSİ PLANINIZ

Tanımın komutasını andından, doktorunuz sizi tam bir tabii muayeneden geçecek ve sonra size uygun bir bakım programı oluşturacaktır. Bu program sizi ve yaşam tarzınızı içine alan bir bakım tedavi hedeflerini kapsar. Genç bir diyabet hastasıysanız bu hedefler sizin için daha kolaydır, çünkü diyabeti olarak geçen süre ne kadar uzunsa, uzun süre sonra sorunlar çıkmaya riski o kadar yüksektir.

Genel anlamda tedavi programının amacı;

- Günlük rahatsızlıkları kontrol altına alarak normal bir yaşam sürdürümlenmesini sağlamaktır.
- Uzun süre sonra sorunları ortaya çıkması riskini azaltmaktır.

TIP 2 DIYABET İÇİN BESİNSEL DESTEK

Siz edilen kabul edilmemiş tedavi seçeneklerinin yanı sıra, diyetle abileceğiniz birçok besinsel destek bulunmaktadır. Tip 2 diyabet tedavisinde kullandığımız yöntem ne olursa olsun, bu konuda doktorunuza mutlaka bilgilendirilmelidir. Besin destekleri ile ilgili bilimsel araştırmalar çok azdır ve ilaç tedavisine yarıdanı olarak kullanılmaktadır. Yararlanabileceğiniz bazı ilaç yöntemleri, diğer tedavilerinizin iyileşmesini etkileyebilir, bu nedenle doktorunuza bilgi veriniz.

DIYABET ve TEDAVİ

BİLİM İLAÇ

İBB

• Sağlık Gücü ile Tip 2 Diyabet - Beslenme Health Handbook 2010

DIYABET

"Daha fazla bilgi, daha iyi tedavi" mottosuyla Türkiye'de diyabetin tedavisi ve engellenmesi adına toplumun bilgilendirilmesini görev edinen BİLİM İLAÇ tarafından hazırlanan www.pioglitazon.com sitesinin hasta bölümü olan www.diyabetliyiz.com sitesinde;

- Diyabet hakkında bilgilendirme
- Tip 2 diyabet nedir?
- Diyabetin teşhisi nasıl yapılır?
- Diyabetle yaşam
- Diyabette beslenme
- Diyabette egzersiz

gibi diyabet hakkında genel bilgilerin yanı sıra diyabetli bir hastanın günlük yaşamı için ihtiyaç duyabileceği diyet rehberi, vücut kitle indeksi, beslenme kitapçığı ve kalori cetveli gibi bilgiler yer almaktadır.

Ayrıca eczane, hastane ve muayenehanelere bırakılmak üzere hazırlanan aşağıdaki başlıklarda cep broşürleri bastırılmıştır:

- Diyabet nedir?
- Diyabet önlenir mi?
- Diyabet ve hamilelik
- Diyabet ve beslenme/egzersiz
- Diyabet ve sonrası
- Diyabet ve tedavi



BİLİM İLAÇ TOPLUM GÖNÜLLÜLERİ PROJELERİ

Engelleri Kaldırın "Alternatif Kamp" Projesi

Her yıl düzenli olarak uygulanmakta olan Alternatif Kamp'ta orta düzey yönetici adaylarımız görev yaparak, engelli misafirlerin hayatlarının en güzel tatilini yaşamalarını sağlıyor. Gönüllüler, bu yolla kendi içlerindeki engelleri de aşıyorlar.

Bugüne kadar toplam 50 yöneticimiz Alternatif Kamp projesine katılırken, BİTÇ olarak toplam 39.979,75 TL kaynak aktardık.

Engelleri Kaldırın "Sesli Kitap" Projesi

Görme engelli vatandaşlarımızın kişisel gelişimlerine destek olmak amaçlı çok satılan güncel kitapların seslendirildiği projede GETEM gibi ilgili STK'larla çalışılıyor.

Bilimin Kardeşleri "Okulda" Projesi

Çocukların kırtasiye malzemesi, okul giysileri, ayakkabı, mont vb. kişisel ihtiyaçlarını karşılamaktan; okullarına kütüphane, bilgisayar laboratuvarı gibi önemli eğitim ortamlarının sağlanmasına kadar birçok faaliyet, gönüllülerimiz tarafından gerçekleştiriliyor.

Bilimin Kardeşleri "Tohumun Peşinde" Projesi

MEB ve ÖSGD işbirliği ile yeni bir eğitim yöntemi geliştiriliyor. Projenin ilk etabında BİTÇ tarafından yazılan "Tohumun Peşinde" adlı çevre bilinçlendirmeyi amaçlayan tiyatro oyunu, gönüllüler tarafından 40 kişilik gruplar

halinde uygulanacak "yaşayarak öğrenme" deneyimine dönüştürülerek, tüm özel sektör çalışanları tarafından 8 saatlik programlar ile ilköğretim çocuklarına uygulanabilecek. Sınıflarda yapılacak uygulamalar 2013 yılında hayata geçirilecek.



çocuk kitabı vermek zorunda. Toplanan kitaplarla kütüphanesi olmayan okullara kütüphane yaptırılıyor.

Gönüllülerimizin hazırladığı Alaaddin'in Sihirli Lambası isimli oyun 10 civarında işbirliğinin desteğiyle 3 kez Samsun, 1 kez Sivas ve 1 kez Kıbrıs'ta olmak üzere 5 kez sahnelendi ve toplam 13.000 çocuğa ulaşarak 7 ilköğretim okulunda kütüphane kurulmasına aracı oldu.

Bilimin Kardeşleri "Meraklı Kitaplar, Yaratıcı Okuma" Projesi

Çocukların kitap okurken, okuduklarını yaratıcı drama yolu ile yaşamalarına olanak veren projede, hep birlikte oyunlar oynayarak, hayal edip tartışarak kitap okuyan çocuklar, hem kitap okumayı seviyor hem de yaratıcılıklarını geliştiriyorlar.

Meraklı Kitaplar projesi bugüne kadar 12 okulda uygulanarak 1.727 öğrenciye kitap okuma sevgisi aşılandı.

Bilimin Kardeşleri "Tiyatroda" Projesi

Bu sahnedeki tüm oyuncular, gönüllüler ve onların ailelerinden oluşuyor. Çocukların sosyal gelişimlerine katkı sağlamak için çocuk oyunları sergileniyor ve maddi olanakları yetersiz çocukların ücretsiz izlemeleri sağlanıyor. Oyunu izlemek isteyen yetişkinler, giriş için bir

"Kariyerimin Kontrolü Bende" Kişisel Gelişim Kongresi Projesi

"İş hayatına girdikten sonra profesyonel eğitimden aldığımız, bizi bir adım öne taşıyan, özel sektördeki başarımıza önemli katkısı olan temel beceri eğitimlerini üniversite yıllarında alsak, yola bir adım önde başladık!" düşüncesiyle yola çıkan Bilim İlaç Toplum Gönüllüleri, potansiyeli yüksek, bilgi ve beceriler ile donanımlı bir çalışan aday olmak isteyen üniversite öğrencilerinin profesyonel eğitimden 4 tam günlük eğitim almalarını sağlıyor.

Bugün eğitimde fırsat eşitliği ve yetenekli çalışanların istihdamı hem ülkemiz, hem de dünya için ilk 3 sırada belirtilen sorunlar arasında. Ülkemizde batıdan doğuya gidildikçe eğitimde ve istihdamda fırsat eşitliğinin bozulduğunu verilerle görebiliyoruz.





Projede ülkemizin doğu bölgelerindeki üniversitelere giderek üniversite öğrencilerinin yetkinliklerini, bilgi ve becerilerini artırmak, eğitim olanaklarından maksimum yararlanan öğrencilere özel bir staj imkanı yaratmak ana hedefimiz. Dolaylı olarak gönüllülüğü paydaşlarımız arasında yaygınlaştırmak, üniversite yönetimlerinin gönüllülük konusunda farkındalığını artırmak, gönüllülüğü öğrencilerin sadece yardımlaşma, paylaşma olarak görmenin dışında gelişim ve deneyim kazanma aracı olarak görmelerini sağlamak, bu bölgedeki öğrencilere ve öğretim görevlilerine ulaşarak toplumsal gelişime ve bilinçlenmeye de katkıda bulunmak amaçlarımız arasında.

Projede aynı anda 20 farklı eğitim 4 gün süresince 49 oturumda açılabilir. Bugüne kadar kongreden yararlanan öğrenci sayısı 5.380'e ulaştı. Belirlenen kriterlere göre seçilen 50 öğrenci ise Türkiye'nin lider şirketlerinde özel bir staj programına katılma şansı yakalıyor. Staj hakkı kazanan öğrenciler yine profesyonel eğitimden mentori eğitimi olarak özel hazırlanmış oryantasyon planlarını mentor eğitimi almış özel sektörün profesyonel gönüllüleri ile birlikte takip ediyorlar.

2008 yılında Eskişehir Anadolu Üniversitesi'nde 60 öğrenciyle pilot olarak başlanılan proje, gönüllü sayılarının artması ile 2009'da Erzurum Atatürk ve 2010'da Kayseri Erciyes Üniversitelerinde 3 günlük ve 300'er kişilik, 2011 yılında ise daha da geliştirilerek Diyarbakır Dicle ve Elazığ Fırat Üniversitelerinde 4 günlük yaklaşık 1.750 öğrenci katılımlı bir kongreye dönüştürüldü.



Oğulcan Celep
Bilim İlaç Uzman Tıbbi Tanıtım Sorumlusu

Bilim İlaç Toplum Gönüllüleri'ne yaklaşık 3 sene önce katıldım. BITG gönüllüsü olmamın en büyük etkeni, aynı zamanda denizcilikle uğraşmam ve kaptanlık yapmamdır. Çünkü denizde bizim içimizde de olduğu gibi karşılıksız yardım mutlaktır.

Platformumuzda çok çeşitli projelerde yer aldım. Geleceğimiz Erimesin, Meraklı Kitaplar Yaratıcı Okuma, Turmepa ile Kıyı Temizliği, Somali ve Van Depremi Yardım Kampanyaları bunlardan yalnızca bazıları... Bu projelerde çalışırken yapılan projeye kayıtsız şartsız aidiyet hissettim; derin bir mutluluk, sonlandığında yardımlaşma ile tadılan büyük haz... BITG gönüllüsü olarak bakış açımın değiştiğini hissediyorum: varsaymanın bize ne kadar büyük bir yara açabileceği algısı, çevremde yardım gerektiren olaylara yaklaşımındaki hassasiyet artışı gibi. BITG artık hayatımda davranış modellerim içinde; hem yayacağım hem de işleyeceğim bir olgu haline geldiği için mutlulukla devam ediyorum.

Gönüllülük, hali hazırda firmamızda uygulanmakta olan eküri sistemini daha da pekiştirir, dışarıda bizden yardım bekleyen insanlara verdiğimiz destekle yaptığımız iş değer kazanır. Sonuç olarak lider bir firmada çalışmanın yanı sıra, BITG gibi bir platformda yer almak bana göre en büyük gururdur.

2012 Yılında Stajyer Öğrenci Konten- janı Yaratarak Destek Veren Firmalar:

STAJYER ALAN FİRMALAR	STAJYER SAYISI
AKBANK	2
ATOS	2
AVİVASA	1
BİLİM İLAÇ	6
BORUSAN ENERJİ	1
BORUSAN HOLDİNG	1
BORUSAN LOJİSTİK	2
BORUSAN OTOMOTİV	1
BRİSA	1
ÇİMSA	1
ENERJİSA	1
GSK	1
KADIKÖY ŞİFA HASTANESİ	1
OLMUKSA	2
ROCHE İLAÇ	1
TOPLAM	24

Hayat Kurtar Projesi

Avrupa Birliği "25.000 lives to save" projesinin Türkiye ayağı olarak onaylanan projemiz "Hayat Kurtar"; kazaları önlemek, meydana gelen kaza veya afetler sonrasında ise hayat kurtaran önlemleri almak amaçlı bir bilinçlendirme hareketidir.

Hayat Kurtar projesi kapsamında online eğitim alan kişi sayısı bugüne kadar 1.071 olarak gerçekleşmiştir.

Hayat Kurtar Projesi tanıtım görseli. Sol tarafta bir kurtarma kemeri ve kilit mekanizması yer almaktadır. Üstte "Hayal ettiğiniz tatil için önlemleri aldınız mı?" yazmaktadır. Orta kısımda "BU YOL SENİ MUTLULUĞA GÖTÜRÜR!" yazmaktadır. Sağ tarafta "Hayat Kurtar" logosu ve bir liste yer almaktadır.

Hayat Kurtar Projesi tanıtım görseli. Sol tarafta bir kurtarma kemeri ve kilit mekanizması yer almaktadır. Üstte "Hayal ettiğiniz tatil için önlemleri aldınız mı?" yazmaktadır. Orta kısımda "BU YOL SENİ MUTLULUĞA GÖTÜRÜR!" yazmaktadır. Sağ tarafta "Hayat Kurtar" logosu ve bir liste yer almaktadır.



Ozan Canyurt
Bilim İlaç Bölge Müdürü

İlk BİTG üyelerinden birisiyim. İK Direktörümüz projeden ilk bahsettiğinde çok heyecanlanmıştım. Her insan gibi benim de içimde doğru zamanda, doğru insanlara yardım etme içgüdüğü zaten vardı. Böyle bir hareketin parçası ve öncüsü olmalıydım. Tereddüt etmeden üye oldum. Görev yaptığım tüm bölgelerde huzurevi, bakımevi ve çocuk esirgeme kurumu ziyaretleri, ilköğretim öğrencilerine kırtasiye yardımları ve tiyatro organizasyonu gibi faaliyetlerde yer aldım. Pakistan sel felaketi ve Van depremi gibi afet dönemlerinde şirketimizin düzenlediği yardım kampanyalarında koordinasyon desteği verdim. Meraklı Kitaplar, Kariyerimin Kontrolü Bende gibi platformun süregelen projelerinde bizzat görev aldım.

Tıbbi Tanıtım Sorumlusu olduğum dönemde başladığım gönüllülük çalışmaları; yönetim, sevk ve organizasyon becerimi geliştirmenin yanı sıra iç huzuruma da katkı sağladı. Her projede bedenen ve zihinsel olarak yorulsam da ruhen dinlendim... Gücüm yettiğince katkı sağlamaya ve çözümün bir parçası olarak, gelecek nesillere saygı gösteren, umuda uzanan el olmak için gönüllülük yapmaya devam edeceğim.

Ekobilimciler

Bilim İlaç çalışanlarının tamamı 2011 yılı itibarıyla sürdürülebilirlik eğitimleri alarak, birer sürdürülebilirlik elçisi haline geldiler. Çevre bilincinin ve doğa sevgisinin küçük yaşlarda edindiği bilinciyle gönüllülerimiz; ilköğretim çağındaki çocuklara verilecek eğitimler, düzenlenecek atıktan sanat atölyeleri, ağaç dikim aktiviteleri ile müşterilerimiz ve diğer paydaşlarımızın bilinç seviyesini geliştirmek için yapılacak paydaş sunum ve eğitimlerinde gönüllü eğitmen olmak üzere çalışmalara başladılar.

Ekobilimciler başlığı altında yürütülen Çevreci Penguenler projesi bugüne kadar 14 okulda çocuklara çevre bilinci ve sevgisi aşılamak üzere uygulandı.

Dış Pazarlar Toplumsal Yatırım Projeleri ve Toplumun Bilgilendirilmesi Çalışmaları

Bilim İlaç kurumsal bir dünya vatandaşı olduğunun bilinciyle yalnızca ülkemizde değil aynı zamanda faaliyet gösterdiği tüm coğrafyalarda da toplumu bigilendirme ve toplumsal yatırım çalışmalarına imza atıyor. Temsilciliklerimiz olan ülkeler başta olmak üzere ekiplerimizin ulaştığı pek çok ülkede hekim ve eczacılarla bir araya gelerek bilgi düzeylerini artırıcı kongre ve konferans katılımları gerçekleştiriyor, düzenlediğimiz toplumsal yatırım faaliyetleri ile çocuk ve gençlerde farkındalık artırıcı bilgilendirmeler yapıyoruz. Bilim İlaç Toplum Gönüllüleri de yurtiçinde uyguladığımız gönüllülük stratejilerimiz kapsamında projeler geliştirerek yurtdışındaki ihtiyaç sahiplerine de el uzatıyor.

TOPLUMUN BİLGİLENDİRİLMESİ ÇALIŞMALARI:

2012 yılı boyunca yapılan toplumsal bilgilendirme çalışmalarında 6 farklı ülkede, 3.860 hekim ürünlerimiz ve firmamızla ilgili bilgilendirildi. Düzenlenen kongre, seminer, konferans ve stant çalışmalarına katılan hekimlere uzmanlık konuları ile ilgili güncel bilgiler verildi ve detaylı ürün sunumu ve tanıtımları yapıldı.

Ek olarak Bosna Hersek – Tuzla'da Dünya Diyabet Günü etkinlikleri kapsamında şehrin en merkezi bölgesinde Bilim İlaç standı açılarak, uzmanların desteği ile Tuzla halkının şeker ölçümleri yapıldı. Çıkan sonuçlara yönelik olarak kişiler, gerekli konularda yönlendirildi ve bilinçlendirildi. Buna ek olarak "Diyabetten Korunma" ve "Diyabeti Yönetme"ye yönelik olarak bilgilendirme broşürleri dağıtıldı.

TOPLUMSAL YATIRIM ÇALIŞMALARI:

MOLDOVA

"Dreams Come True!" Etkinliği

Bilim İlaç Moldova Temsilcilik Ofisi Kişinev'de ailesi olmayan ya da maddi durumu çok zayıf olup yaşamını bu merkezde sürdürmek zorunda kalan 59 engelli çocuğun kaldığı psikiyatri kliniğinde bir etkinlik düzenledi.

"Valeriu Poleacov" müzik okulundan gelen 6





müziyen, çocuklara konser vererek keyifli vakit geçirmelerini sağladı. Bilim İlaç çalışanları da çocukların eğitimlerine katkıda bulunabilmek amacıyla kliniğe masa-sandalye bağışında bulundu ve çocuklara kırtasiye malzemesi hediye etti.

“We Care Crihana Veche, Cahul” Etkinliği

Kişinev'den 200 km uzaklıkta olan Cahul bölgesindeki Crihana Veche köyünde bulunan ve ailesi olmayan 56 engelli çocuk, Bilim İlaç Moldova ekibinin organizasyonu ile keyifli bir gün geçirdi.

Cahul'den gelen tiyatro ekibinin eğlenceli gösterisinin ardından düzenlenen sürpriz partide, balonlarla donatılan odada bir araya gelen çocuklar, Bilim İlaç Toplum Gönüllüleri'nin aldığı hediyelerle bir mutluluk daha yaşadılar.

Parti sonrası Bilim İlaç çalışanları ile çocuklar arasında yapılan dostluk maçı çocukların galibiyetiyle son buldu.



Yılbaşı Etkinliği

28 çocuğun kaldığı COMC Pediatrik Kardiyoloji Kliniğinde düzenlenen sürpriz yılbaşı partisinde kliniğe ışık ve süslerle dekore edilmiş bir çam ağacı kuruldu ve çocuklara hediye edilen oyuncaklarla yeni yıla yüzleri gülererek başlamaları hedeflendi.



Yılbaşı Etkinliği

43 çocuğun kaldığı Hincesti Çocuk Hastanesi'nde düzenlenen sürpriz yılbaşı partisinde çeşitli yaş gruplarındaki çocuklara kitaplar ve oyuncaklar hediye edildi. Bu hastanede ilk defa böyle bir organizasyon yapılıyor olması ve bu çocukların hayatlarında ilk defa yeni yılı kutluyor olmaları gönüllülerimiz için bu projeyi daha da anlamlı ve etkileyici hale getirdi.



BOSNA HERSEK

We Care for Children Projesi

Bosna Hersek'te diyabetli öğrencilerin bir araya geldiği Dünya Diyabet Günü'nde; diyabet, doğru beslenme yöntemleri, diyabet hastalarının dikkat etmesi gereken önemli ipuçları gibi konular uzmanlar tarafından çocuklara aktarıldı. Bilim İlaç Toplum Gönüllülerinin de kendilerini kısaca tanıttığı etkinlik çocuklara eğitimlerinde faydalı olacak küçük hediyelerin verilmesi ile sona erdi. İlerleyen dönemlerde bu organizasyondan sorumlu uzmanlarla iletişimin sürdürülerek bilinçlendirme çalışmalarının devam etmesi hedefleniyor.



Cornelia Vintea
Bilim Moldova Ürün Müdürü

Çok uluslu ilaç şirketleri, Sovyetler Birliği döneminden bu yana sadece 22 yıldır bağımsızlığını sürdüren bir ülke olan Moldova Cumhuriyeti için nispeten yeni bir olgu. Bilim İlaç'ta Ürün Müdürü olarak çalışmak, Tıp Fakültesi'ni bitirmiş biri olarak, tıp bilgimi, doğal analitik becerilerimi ve yaratıcı özelliklerimi birleştirmem için önemli bir fırsat.

Bilim İlaç, ekip çalışanlarımızın çocukları için düzenlediği Noel partisi, doktor ve eczacılar için düzenlediği Meslek Günü, toplu spor etkinlikleri ve çocuk hastanelerinde gerçekleştirdiği sosyal projeler gibi çeşitli toplumsal faaliyetlerde bulunmaktadır. Bu etkinlikler, sakin bir ortamda ekip olarak zaman geçirmek ve ayrıca ekip üyelerinin birbirlerini yakından tanımaları ve yakın arkadaş olmaları için bir fırsattır. Şirket, toplumsal faaliyetleri aracılığıyla, çalışanına ve çalışanın kültürel farklılıkları ve değerlerine saygı göstermekte, onları onurlandırmakta ve hiç şüphesiz çalışanlarının ve ailelerinin hayat kalitesini yükseltmektedir. Bilim İlaç, toplumsal faaliyetleri aracılığıyla, çalışanlarının ve ailelerinin özgüvenini arttırmakta, bunun karşılığında onların şirkete bağlılığını sağlamaktadır.

Geçen yıllar içinde, adeta çalıştığımız şirketin birer aile üyesi olduk ve bu durumdan da son derece gururluyuz. Bu durum ayrıca, çalışanlarımızın şirketimize ve ürettiğimiz ürünlere duydukları güven ve bağlılığı güçlendirmiş olup, aynı zamanda başarılarımıza karşılıklı olarak ilave değer katmaktadır.

EKOLOJİK
ÇEVREYE
DUYARLILIĞIMIZ



ÇEVRE YÖNETİMİ

Belirlenen çevresel etkilerin en aza indirilmesi veya kontrol altında tutulabilmesi için Yıllık Çevre Yönetim Programı oluşturur ve uygularız.

Faaliyetlerimizi, çevrenin korunması amacıyla yeni ürün geliştirmesi ve ruhsat başvurusunun yapılması sürecinden başlayarak; tedarik, üretim, sevkiyat ve piyasaya verilen ürünlerin ambalaj atıklarının geri kazanılması süreçleri boyunca, çevre boyutu ve çevresel etkileri ile birlikte ele alır ve doğal kaynakların korunmasını gözeterek şekilde yürütürüz.

Çevre Yönetim Sistemi, Bilim İlaç Çevre Politikası ve ÇBED "Çevre – Boyut – Etki Değerlendirmesi" temelinde ve ISO 14001 standartlarını da içeren EYS Entegre Yönetim Sistemi doğrultusunda yapılandırılmıştır. Faaliyetlerimizin çevre boyutu ve çevresel etkilerini yasal ve yerel gereklilikler, her bir sürecin girdi ve çıktıları, rutin ve rutin dışı işletme şartları ve acil durumlar, iç - dış denetim bulguları ve paydaş geri bildirimlerini gözeterek, ISO 14001 çalışma takımları tarafından sayısal olarak değerlendiririz. Çevre boyut etki değerlendirmeler doğrultusunda yıllık çevre hedefleri belirlenir ve gözden geçiririz.

Belirlenen çevresel etkilerin en aza indirilmesi veya kontrol altında tutulabilmesi için Yıllık Çevre Yönetim Programı oluşturur ve uygularız.

ÇBED'den çıkan önemli çevresel etkilerin azaltılması veya kontrol altında tutulması faaliyetlerinde yayımladığımız prosedür ve talimatları referans alırız. Uygulanmakta olan tüm prosedür ve talimatlar, ISO 14001 standardının gereklilikleri ile ilişkilendirilerek Çevre El Kitabı'nda tanımlanmıştır.

Yasal izin, onay ve ruhsat belgelerinin alınmasını da içeren çevre mevzuatına uygunluk değerlendirmesini "İş Sağlığı Güvenliği, Çevre Mevzuatları ve Diğer Gerekliliklere Uyumun İzlenmesi Prosedürü" doğrultusunda, "Uyum Değerlendirme Tablosu" temelinde yürütürüz. Atık Yönetimi ve Enerji Yönetimi gibi prosedürlerimiz ekolojik çevrenin sürdürülebilirliği kapsamında yürütülen faaliyetleri düzenler. Son kullanma tarihinin dolması veya kalite spesifikasyonlarının karşılanmaması gibi nedenlerle imha kararı alınmış ürünlerin, malzemelerin ve yarı mamullerin atık olarak imhasını, "Ret ve İmha Prosedürü" kapsamında gerçekleştiririz.

Çevre kanununca alınması gereken izin ve lisanslar hakkındaki yönetmelik doğrultusunda Gebze ve Çerkezköy işletmelerimizde Çevre Yönetim Birimleri oluşturulmuştur ve Çevre izni her iki işletmemiz içinde alınmıştır.

Çevre Yönetim Modelimiz

Sürdürülebilir bir ekolojik çevre, bütün diğer süreçlerle ilişki içerisinde etkili bir yönetim gerektirmektedir. Sürdürülebilirlik yönetimi üst sürecimiz kapsamında "çevrenin korunması ve doğal kaynak tüketiminin azaltılması" stratejimiz doğrultusunda, faaliyetlerimizden kaynaklanan çevresel etkilerimizin değerlendirilmesi, belirlenen etkileri minimize etmek için gerekli faaliyetlerin planlanması ve gerçekleştirilmesi ve doğal kaynak tüketiminin azaltılması süreçlerinde Çevre Yönetimi Kurulu, Enerji Yönetimi Kurulu ve ISO 14001 Çevre Çalışma Takımları aktif rol almaktadır. Çevrenin Yönetimi süreci, ilgili diğer süreçlerle işbirliği içinde, tüm çalışanlarımızın katılımı ile yürütülmektedir.

Yönetim, planlama, uygulamanın değerlendirilmesi ve gözden geçirilmesi için Sürdürülebilirlik Kurulu şemsiyesi altında, Çevre Yönetimi Kurulu ve Enerji Yönetimi Kurulu; uygulamaya dönük faaliyetlerin yürütülmesi ve yaygınlık sağlanması amacıyla da Çevre Çalışma Takımları oluşturulmuştur.



Çevre Politikamızı webraporumuzda bulabilirsiniz.

ELEKTRONİK ATIKLARIN YARATTIĞI TEHLİKENİN FARKINDA MISINIZ?

Kullandığımız elektronik elektrikli atıklar çöpe atılmıyor, atıkların çevre ve insan sağlığını verimsiz zararlarını önüne geçebiliyoruz.

- Cep telefonu sayısı 3 milyar kişi sadece birer tone-cep telefonunu geri dönüşüme verirse 240.000 ton boyamada tasarrufu yapmış olacaktır.
- Monitörlerde bulunan 10 gram kurşun 35.000 ton laşradımı kirleniyor ve 200.000 litre sızdıran sızıntıya hale getiriyor.

ELEKTRONİK ATIK NEDİR?

E-Atık [elektronik atık] elektronik cihazların kullanım süreleri tamamlandığında ortaya çıkan atıktır.

NELER E-ATIKTIR?

- Küçük ve büyük ev aletleri (elektrikli süpürgeler, ütüler, emek - kahve makineleri, çamaşır-bulaşık makineleri, fırınlar, elektrikli sobalar v.b.)
- Tüketici aletleri (radyo setleri, televizyon setleri, video kameralar, müzik aletleri gibi)
- Elektrikli ve elektronik aletler (matkaplar, testere, diğer makineleri gibi)
- IT ve telekomünikasyon cihazları (yazıcılar, kişisel bilgisayarlar, notebook bilgisayarlar v.b.)
- Djuncıklar (elektronik lensler, video oyun el kurumları v.b.)

Elektrikli-elektronikli atıklarınızı nasıl bertaraf edebilirsiniz?

Kullandığınız elektrikli elektronik atıkları çöpe atmayın. Biriktirdiğiniz elektrikli elektronik atıkları SOÇ departmanına getiriniz, ilzneli geridönüşüm teseline gönderiniz.

bilim İLAÇ

Teşekkür ederiz. Bilim İlaç Kurumu, 10. Çarşı, 0232 478 40 40 / 0232 478 43 00

ÇEVRE DOSTU UYGULAMALARIMIZ

Enerji Tasarrufu

- Çerkezköy İşletmemizde COP (enerji verimlilik oranı) verimlilik değeri yüksek, frekans invertörlü yeni teknoloji iki adet hava soğutmalı chiller (soğutma grubu) temin edilmiştir. Bu yatırımla soğutma kaynaklı enerji tüketimi ortalama % 15 oranında azaltılmıştır. Böylece yıllık yaklaşık 245.000KWh (56.000 TL) enerji tasarrufu sağlanmıştır.
- Çerkezköy İşletmemizde yapılan soğutma grubu yatırımıyla enerji tasarrufunun yanı sıra, çevresel etkisi çok daha az olan ozon dostu R 410 soğutucu akışkan kullanımı sayesinde tüm üretim tesislerimizde soğutma sistemlerinden kaynaklanan çevresel etkiler en aza indirilmiştir.
- Gebze İşletmemizde artan üretim miktarını karşılamak amacıyla enerji kullanımı düşük, 1200 lt kapasiteli yeni teknoloji granülasyon kulesi kurulumu gerçekleştirilmiş ve devreye alınmıştır. Bir granülasyon kulesi; hamur karıştırıcı, fırın, granülatör, elek gibi ayrı ayrı ekipmanlar yerine gravite prensibi ile entegre bir şekilde çalışan yaş granülasyon, yaş elek, akışkan yataklı kurutucu ve kuru elek ekipmanlarından oluşmaktadır. Böylece çalışılan ürünlerin seri boyları artırılırken, üretim süresi kısaltılmıştır. Bu sayede birim ürün miktarı başına harcanan enerji miktarı önceki yıllara göre azaltılmıştır.
- Çerkezköy İşletmemizde de artan üretim miktarlarını daha ekonomik ve kısa sürede karşılamak amacıyla yüksek kapasiteli tablet film kaplama, blisterleme ve süspansiyon dolum makinesi yatırım kararı alınmıştır. Bu yatırımların 2013 yılında hayata geçmesi ile birlikte kutu başına enerji tüketimlerinin de azaltılması hedeflenmektedir.
- Gebze İşletmemizde artan üretim ihtiyacını enerji etkin şekilde karşılanması için yeni perfore kazanlı tablet film kaplama makinesi yatırımı kararlaştırılmıştır.

Atık Azaltımı

- Çerkezköy İşletmemizde çalışanlarımızın gerçekleştirdiği bir çevre projesi ile, film kaplama kazanında kullanılan solvent tüketiminde 35 ton/yıl azalma sağlanmıştır.
- Kompozit atık olduğu için geri kazanılamayan tehlikesiz blister ambalaj atıkları, Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'ndan lisanslı bir firma ile işbirliği yapılarak geri kazanılmaya başlanmıştır. Böylece 2012 yılında yaklaşık 27,2 ton alüminyum ve PVC/PVDC malzeme geri kazanılmıştır.
- 2012 yılında aktif olarak kullanılan DMS Doküman Yönetim Sistemi ile 3000 paket A4 boyutunda kağıt tasarrufu sağlanmıştır.

Su Tasarrufu

- Çerkezköy İşletmemizde evsel su kullanım noktalarına su sınırlayıcılar takılmıştır.
- Sürdürülebilirlik kapsamında özel günlerde yapılan yarışmalarda ödül olarak çevre bilincini artırıcı hediyeler dağıtılmıştır. Örneğin; Dünya Su Günü'nde su tüketimini azaltan regülatörler hediye olarak çalışanlara dağıtılmıştır.

Emisyonların Azaltılması

- Çerkezköy İşletmemizde film kaplama prosesinde yapmış olduğumuz iyileştirme ile solvent tüketimi azaltılarak VOC emisyonları düşürülmüştür.
- Çerkezköy İşletmemizde konvansiyonel tip sıcak eşanjörü, plakalı eşanjör ile değiştirilerek ısı verimliliği artırılmıştır.

Çalışanların Çevre Bilincinin Artırılması

- Bir elektronik eğitim ortamı olan BilimK@mpüs'te çevre yönetim sistemi eğitim modülü hazırlanmış ve bu eğitim tüm çalışanlara atanarak, alınması sağlanmıştır.



Tolga Baştaç
WWF-Türkiye Genel
Müdürü

WWF, yapmış olduğu araştırmalarla ve bilimsel çalışmalarla, son 30 yıldır gezegenimizin kirlenme noktalarına yaklaştığını belirtiyor. Artık, yaşamımızı sürdürmek için doğadan aldıklarımız, doğanın sunabileceğinin üzerine çıktı. Bu kritik durumu yakından takip eden Bilim İlaç, WWF-Türkiye'ye 2009 yılından bu yana verdiği desteğe bir yenisini daha ekleyerek, WWF-Türkiye'nin biyolojik çeşitliliğimizin korunması için farkındalık yaratmak ve doğa koruma çalışmalarını ülke geneline yaymak amacıyla başlattığı "Türkiye'nin Canı Kampanyası"na Altın Sponsor olarak destek verdi.

Yaptığımız tüm doğa koruma çalışmalarının ve projelerin başarısı kadar, insanların yaşam tarzında değişikliğe yol açmak da bir o kadar yapılan çalışmaların sürdürülebilirliği açısından önemlidir. Bilim İlaç ile devam eden işbirliğimiz, başından beri doğa koruma çalışmalarımızın sürekliliğine önemli bir katkı sağlamıştır. Bu açıdan Bilim İlaç, yıllık toplantılarda ve konferanslarda WWF-Türkiye'ye yer vererek mesajlarımızı daha fazla insana ulaştırmamıza fırsat vermekte, ziyaret ettiği doktorları WWF-Türkiye'nin çalışmaları konusunda bilgilendirerek vakfımıza üye olmaya davet etmektedir. Ayrıca, yılın belirli dönemlerinde müşterileri, çalışanları ve / veya tedarikçileri için yaptığı hediye tercihini, doğada ayak izini azaltmayı göz önünde bulundurarak WWF markalı ürünler yönünde kullanmaktadır.

Doğal kaynakların ekolojik sınırları aşmayan kullanımını destekleyen bir vakıf olarak, Bilim İlaç'ın ekolojik ayak izini azaltmaya yönelik çabasını ve kendi süreçlerinde çevre unsurunu gözetecek yapmakta olduğu değişimi takdirle karşılıyoruz.

2013 YILI ÇEVRE HEDEFLERİMİZ

Çerkezköy İşletmesi 2013 Yılı Çevre Hedefleri

Bilim İlaç Çerkezköy İşletmesi'nde Çevre Politikası doğrultusunda 2013 yılı için saptanan çevre hedefleri aşağıda belirtilmiştir.

- Elektrik tüketimini 0,122 kWh/kutu olarak gerçekleştirmek.
- Doğalgaz tüketim miktarını 0,0075 m³ /kutu olarak gerçekleştirmek.
- Su tüketim miktarını 0,65 l/kutu olarak gerçekleştirmek.
- Proses kaynaklı tehlikeli atık miktarını 0,330 g/kutu olarak gerçekleştirmek.
- Üretim ortalama fire oranını %1,30 olarak gerçekleştirmek.
- Çalışanlarımıza ve taşeronlarımıza ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi hakkında en az 4 saat/yıl eğitim vermek.

- Üretim ortalama fire oranını % 1,24 olarak gerçekleştirmek.
- Çalışanlarımıza ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi hakkında en az 4 saat/yıl eğitim vermek.

Gebze İşletmesi 2013 Yılı Çevre Hedefleri

Bilim İlaç Gebze İşletmesi'nde Çevre Politikası doğrultusunda 2013 yılı için saptanan çevre hedefleri aşağıda belirtilmiştir.

- Elektrik tüketimini 0,168 kWh/kutu olarak gerçekleştirmek.
- Doğalgaz tüketim miktarını 0,015 m³ /kutu olarak gerçekleştirmek.
- Su tüketim miktarını 0,98 l/kutu olarak gerçekleştirmek.
- Proses kaynaklı tehlikeli atık miktarını 1,560 g/kutu olarak gerçekleştirmek.

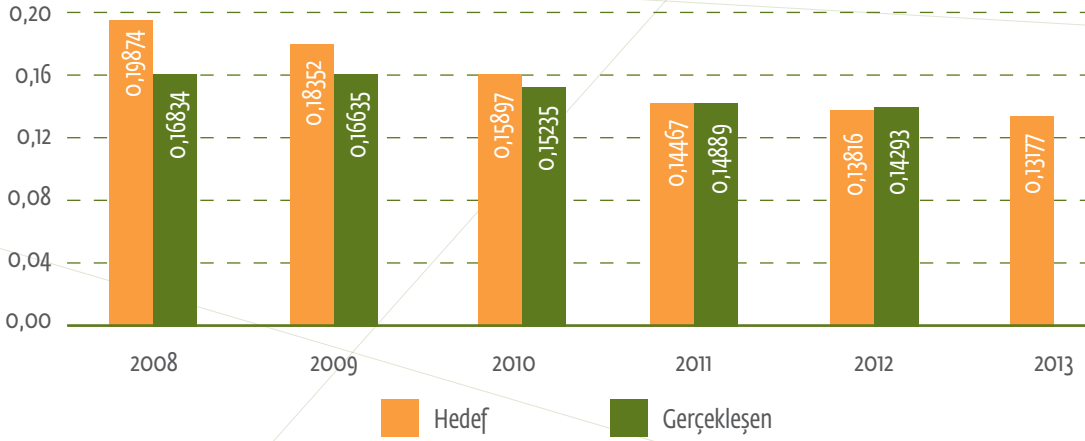
KULLANILAN GİRDİ MALZEMELERİ

Malzeme Cinsi	Adet	Kg	Lt	Genel Toplam
Cam		3.538.000		3.538.000
Etiket	77.894.405			77.894.405
Hammadde		4.467.703	85.778	4.467.703 kg + 85.778 liters
Koli		559.000		559.000
Kutu		2.931.403		2.931.403
Plastik		48.000		48.000
Prospektüs	168.974.420			
PVC-folyo		382.263		382.263

Bulunmuş olduğumuz sektör gereği hammadde, primer ve sekonder paketleme malzemelerinde geri kazanılmış ürün kullanmadığımız için üretim sürecindeki tüm malzeme girdileri ilk kez kullanılan malzemelerdir.

ENERJİ TÜKETİMİMİZ

Elektrik Tüketimi



	2008		2009		2010		2011		2012		2013
	H	G	H	G	H	G	H	G	H	G	H
Kutu başına elektrik tüketimi (kWh/kutu)	0,19874	0,16834	0,18352	0,16635	0,15897	0,15235	0,14467	0,14889	0,13816	0,14293	0,13177
Gebze	0,22741	0,19197	0,23919	0,20683	0,19731	0,18984	0,17491	0,17633	0,16052	0,17788	0,16820
Çerkezköy	0,20554	0,18832	0,18795	0,18646	0,18139	0,17072	0,16698	0,19219	0,18911	0,15384	0,12204
Ayazağa	0,03869	0,03515	0,03377	0,03448	0,03356	0,03321	0,03273	0,02876	0,02686	0,02770	0,02822

2012 yılında Gebze elektrik tüketiminin hedefin üstünde gerçekleşme sebepleri:

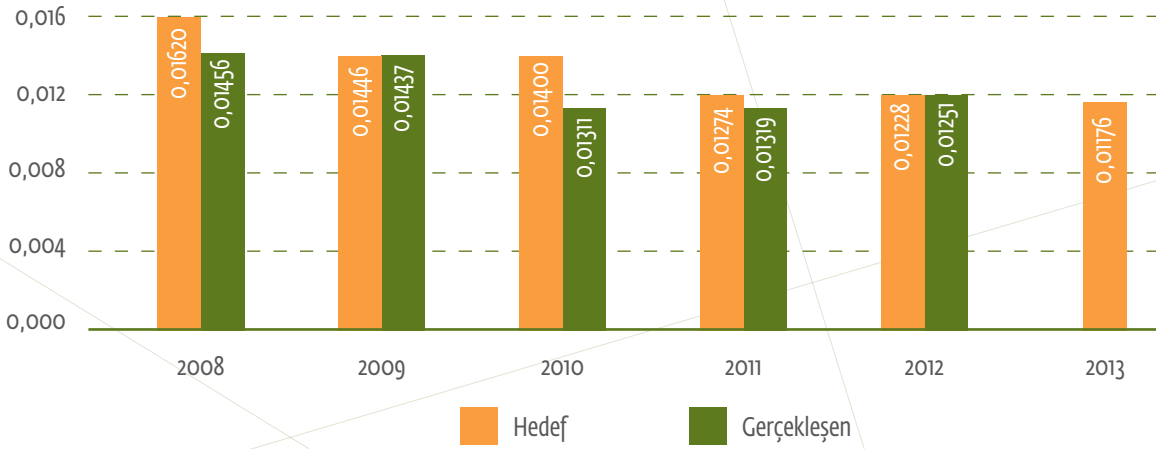
- Pilot üretim dahil, B Blok laboratuvar alanlarına servis veren klima santrallerinin çalışma saatlerinin artırılması;
- 2012 yılı Ocak-Nisan döneminde free-cooling yapılan gün sayısının 2011 yılına göre yaklaşık 3 hafta daha düşük seyretmiş olması;
- Mayıs-Ağustos döneminde ortalama soğutma ihtiyacının önceki yıla göre artmış olması dolayısıyla bütçe öngörülerinin üzerinde elektrik tüketimi gerçekleşmiştir.

2012 Toplam Elektrik Tüketimi

	kWh	MJ
Gebze	17.297.803	62.272.094,4
Ayazağa	878.532	31.62.715,2
Çerkezköy	4.323.101	15.563.164

Gebze ve Çerkezköy işletmelerimiz, Gebze ve Çerkezköy Organize Sanayi Bölgelerinde (GOSB, ÇOSB) yer almakta olup bu OSB'ler enerjilerini EnerjiSa'dan temin etmektedirler. EnerjiSa üretmiş olduğu elektriğin % 79'unu doğalgaz çevrimli kojenerasyon, % 19,2'sini hidroelektrik, % 1,8'ini rüzgar enerjisi tesislerinden elde etmektedir. Bir başka deyişle toplam enerjinin % 21,2'si yenilenebilir enerji kaynaklarından elde edilmektedir.

Doğalgaz Tüketimi



Performans Göstergeleri	2008		2009		2010		2011		2012		2013
	H	G	H	G	H	G	H	G	H	G	H
Kutu başına doğal gaz tüketimi (m³/kutu)	0,01620	0,01456	0,01446	0,01437	0,01400	0,01311	0,01274	0,01319	0,01228	0,01251	0,01176
Gebze	0,01804	0,01606	0,01773	0,01721	0,01695	0,01607	0,01577	0,01588	0,01479	0,01554	0,01545
Çerkezköy	0,01819	0,01781	0,01765	0,01762	0,01686	0,01476	0,01268	0,01086	0,00965	0,00892	0,00754
Ayazağa	0,00399	0,00360	0,00361	0,00358	0,00351	0,00354	0,00340	0,00692	0,00639	0,00639	0,00432

2012 Toplam Doğalgaz Tüketimi

	kWh	MJ
Gebze	15.108.510	54.390.636
Maslak	2.073.321	7.463.955,6
Çerkezköy	2.508.012	9.028.843

2012 yılında Gebze doğalgaz tüketiminin hedefin üstünde gerçekleşmesi sebebiyle toplam kutu başına elektrik tüketimi hedefin üstünde gerçekleşmiştir.

Yel su kaynağı olan Denizli Göleti'nden 2011 yılında 1 hafta su çekişi yapılmıştır. Bu gölette yalnız GOSB'a değil çevredeki yerleşimlere ve tarım alanlarına su sağlamaktadır.

GOSB, mevcut merkezi arıtma tesisi çıkışına ileri arıtma yaparak sanayiye bahçe sulama suyu temini konusunda ön proje aşamasındadır.

Önümüzdeki yıllarda bu proje hayata geçirildiğinde bahçe sulama suyumuzu GOSB merkezi arıtma çıkışından temin edebilme şansını yakalayacağız.

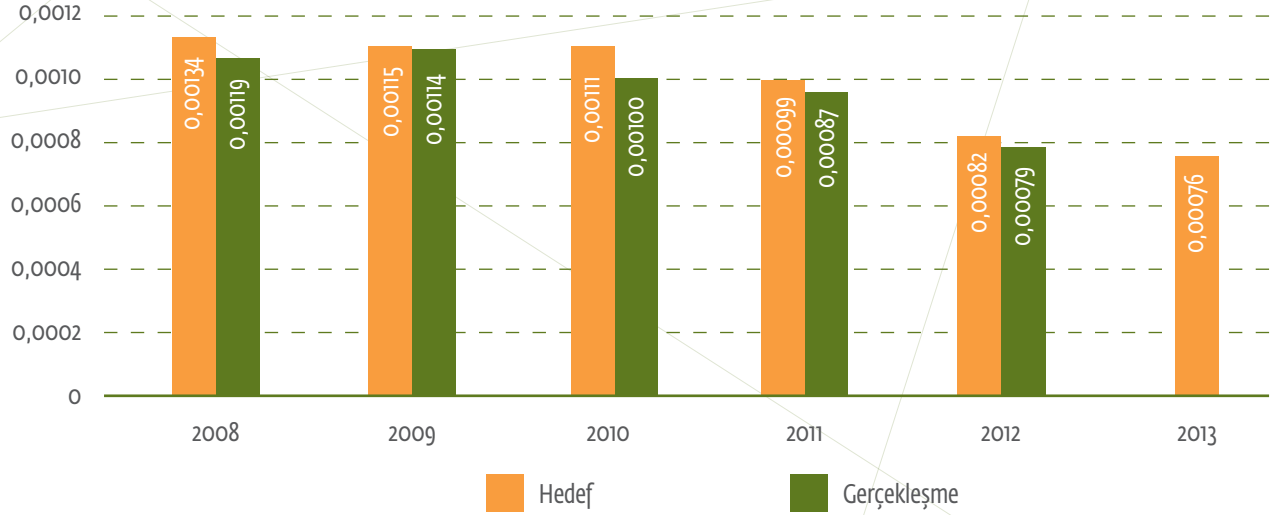
Çerkezköy tesisimizde su, organize sanayi bölge müdürlüğü sınırları içindeki 17 adet derin su kuyusundan temin edilmektedir. Ayrıca Yoncalı barajı kullanımı ÇOS'ye tahsis edilmiş olup kısa süre içinde yılında da yapım ihalesi gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.

Yağmur suyu toplanıp tekrar kullanılmamaktadır.

SU TÜKETİMİMİZ

Gebze tesisimizde su, bir yüzeyel su göleti olan Yuvacık barajından belediye şebekesi vasıtasıyla temin edilmektedir. Bu su kaynağı yalnız GOSB tarafından değil bölgedeki yerleşim tarafından da kullanılmaktadır. B planı kapsamında GOSB'un rezervde tutmakta olduğu yine yüze-

Su Tüketimi



Perfor- mans Gö- stergeleri	2008		2009		2010		2011		2012		2013
	H	G	H	G	H	G	H	G	H	G	H
Su tüketimi (m ³ /kutu)	0,00134	0,00119	0,00115	0,00114	0,00111	0,00100	0,00099	0,00087	0,00082	0,00079	0,00076
Gebze	0,00151	0,00133	0,00144	0,00140	0,00139	0,00126	0,00124	0,00110	0,00103	0,00100	0,00098
Çerkezköy	0,00146	0,00144	0,00140	0,00136	0,00127	0,00108	0,00100	0,00082	0,00080	0,00075	0,00065
Ayazağa	0,00029	0,00024	0,00023	0,00020	0,00020	0,00020	0,00020	0,00018	0,00018	0,00019	0,00017

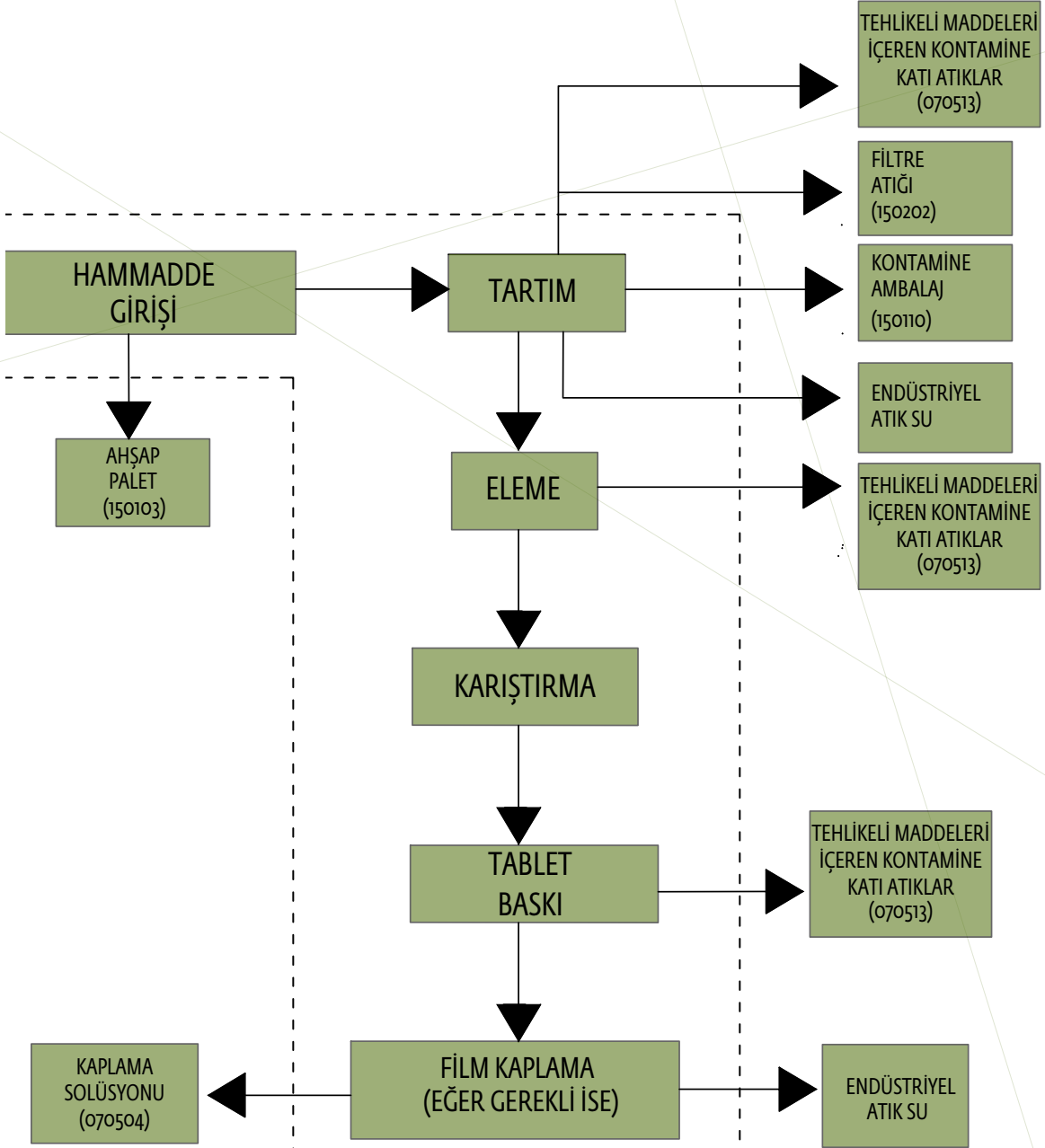
ATIK YÖNETİMİ

Atıklarımız **Şekil 1**'de verilen örnek proses akış şemasında gösterildiği gibi süreç bazında toplanmakta, **Tablo 1**'de özetlendiği gibi tehlikeli atık, endüstriyel atık, geri dönüşüm ve geri kazanılabilir atık sınıflarında kaynağında ayrıştırılmakta, geri dönüşüm / kazanıma öncelik verilerek ve çevreye zarar vermeyecek şekilde T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından lisans sahibi firmalarla işbirliği içinde bertaraf edilmektedir.

Oluşan atıkların miktarları, kaynağında ve sınıflandırılmış olarak kayıt edilerek takip edilmekte ve aylık trendleri izlenmektedir. Faaliyetlerimiz sonucu oluşan tüm tehlikeli atıklar "kutu başına düşen tehlikeli atık miktarı", performans göstergesi olarak takip edilmektedir.

Atık yönetim sistemimizin etkililiğini artırmak amacıyla çalışanlarımız, tedarikçilerimiz -iş ortaklarımız ve ziyaretçilerimiz bu konuda sürekli olarak bilgilendirilmektedir.

Tablet Üretimi Kuru Granülasyon Projesi



NO	ATIK TANIMLAMASI / İÇERİĞİ	ATIK ADI	BERTARAF YÖNETİMİ
1	Tehlikeli maddelerin kalıntılarını içeren ya da tehlikeli maddelerle pislenmiş blister, kağıt/karton, plastik ambalaj atıkları, Laboratuvar atıkları (HPLC ve GC kolon atıkları, TLC plakası, Kapi-ler tüpler vb. gibi) Mürekkep merdanesi ve kutusu Enjektör İğneleri (Laboratuvarlarda kullanılan) Kontamine olmuş ahşap cam ya da plastik Boya tenekeleri	Kontamine Atık/ Kontamine Cam Atık	Tehlikeli atıkların kontrolü yönetmeliği- ne uygun olarak Çevre Bakanlığın'dan lisanslı araçlarla taşınarak Çevre bakan- lığından lisanslı firmalarda geri kazanım işlemine tabi tutulmakta veya yakma tesisine gönderilmektedir.
	Tehlikeli Maddelerin Kalıntılarını İçeren ya da tehlikeli Maddelerle Pislenmiş sac, plastik hammadde varilleri ve IBC tanklar	Kontamine Sac Ambalaj Kontamine Plastik Ambalaj	
2	Tehlikeli Maddelerle Kirlenmiş Filtre Maddeleri, yağ filtreleri	Filtre Atığı	Tehlikeli atıkların kontrolü yönetmeliği- ne uygun olarak Çevre Bakanlığın'dan lisanslı araçlarla taşınarak Çevre bakanlı- ğında lisanslı firmalarda yakma işlemine tabi tutulmaktadır
3	Vakum-Hammadde Toz Atıkları/Tablet-Kapsül Atıkları/	Toz Atıklar Tablet-Kapsül Atıkları	Tehlikeli atıkların kontrolü yönetmeliği- ne uygun olarak Çevre Bakanlığın'dan lisanslı araçlarla taşınarak Çevre bakanlı- ğında lisanslı firmalarda yakma işlemine tabi tutulmaktadır.
	Yarı Mamül/Mamül (Bitmiş Ürün)	Raf Numuneleri/ Stabilite Ürünleri Yarı Mamül/Mamül (Bitmiş Ürün)	
	İmhalık Hammaddeler (imhaya ayrılmış ve üretim esnasından açığa çıkan hammadde sıvı-toz atıkları) İmhalık Mamüller (Miadi dolmuş, piyasadan geri toplanan, kalite bozuklukları nedenleriyle imhalık olan bitmiş ürünler)	İmhalık Hammad- deler (Sıvı-Toz-Pomad vb.) İmhalık Mamül (Bitmiş Ürün)	
	Yağ temizleme solventi	Yağ temizleme solvent atığı	
	Kaplama solüsyonu	Kaplama solüsyonu	
4	Laboratuvar kimyasal atıkları (asit, baz)	Atık Asit Atık Baz Diğer Kimyasal Atıklar	Tehlikeli atıkların kontrolü yönetmeliği- ne uygun olarak Çevre Bakanlığın'dan lisanslı araçlarla taşınarak Çevre bakanlı- ğında lisanslı firmalarda yakma işlemine tabi tutulmaktadır.
5	Yumuşatıcı reçine	Atık Reçine	Tehlikeli atıkların kontrolü yönetmeliğine uygun olarak Çevre Bak.'dan lisanslı araçlarla taşınarak Çevre bakanlığından lisanslı firmalarda yakma işlemine tabi tutulmaktadır.
6	Tehlikeli madde içeren atık baskı tonerleri ve printer kartuşları Mürekkepli Atıklar (Tükenmez Kalemler, Mürekkep Kutuları, Fosforlu-Cam Kalemleri, Board Marker Kalemleri vb. gibi)	Atık Toner Atık Kartuş	Tehlikeli atıkların kontrolü yönetmeliği- ne uygun olarak Çevre Bakanlığın'dan lisanslı araçlarla taşınarak Çevre bakanlı- ğında lisanslı firmalarda yakma işlemine tabi tutulmaktadır.

NO	ATIK TANIMLAMASI / İÇERİĞİ	ATIK ADI	BERTARAF YÖNETİMİ
7	Piller ve Aküler Telsiz ve telefon bataryaları	Atık Pil	Atık pil ve akümülatörlerin kontrolü yönetmeliğine uygun olarak Çevre Bakanlığın'dan lisanslı araçlarla taşınarak Çevre bakanlığından lisanslı firmalarda yakma işlemine tabi tutulmaktadır.
		Atık Akü	
8	Atık yağ	Atık yağ	Atık yağların kontrolü yönetmeliğine uygun olarak Çevre Bakanlığın'dan lisanslı araçlarla taşınarak Çevre bakanlığından lisanslı firmalarda geri kazanılmaktadır.
9	Araçların ve forkliftin Lastikleri	Lastik atıklar	Ömrünü tamamlamış lastiklerin kontrolü yönetmeliği'ne uygun olarak Çevre Bakanlığın'dan lisanslı firmalarda geri kazanılmaktadır.
10	Elektrik-Elektronik atıklar (Bilişim ve Telekomünikasyon Atıkları, İzleme ve kontrol cihaz ve aletleri, Otomatlar, Işıklandırma cihaz ve aletleri, Büyük Beyaz eşya, küçük elektrikli ev aletleri, Tüketici aletleri vb. gibi)	Elektrik-Elektronik atıklar	Tehlikeli atıkların kontrolü yönetmeliği'ne uygun olarak Çevre Bakanlığın'dan lisanslı araçlarla taşınarak Çevre bakanlığından lisanslı firmalarda geri kazanılmaktadır
11	Flüoresan lambalar ve diğer civa içeren atıklar	Flüoresan Atıklar Civa İçeren Atıklar	Tehlikeli atıkların kontrolü yönetmeliği'ne uygun olarak Çevre Bakanlığın'dan lisanslı araçlarla taşınarak Çevre bakanlığından lisanslı firmalarda geri kazanılmaktadır
12	İşyeri hekimi odasından çıkan enjektörler, kan, vücut sıvıları ve ilaç ile bulaşmış atıklar	Tıbbi Atıklar	Tıbbi atıkların kontrolü yönetmeliğine uygun olarak lisanslı tıbbi atık taşıma araçları ile Çevre bakanlığı'ndan lisanslı yakma tesisinde bertaraf edilir.
13	Bahçeden çıkan, yemekhaneden çıkan , lavabo ve tuvaletlerden çıkan atıklar	Eysel Atık	Atık yönetiminin genel esaslarına ilişkin yönetmelik ve katı atıkların kontrolü yönetmeliğine uygun olarak Çevre Bakanlığın'dan lisanslı düzenli depolama tesislerinde bertaraf edilir
14	Cam – Kağıt –Karton – Metal – Tahta atıklar Temiz PVC, alüminyum folyo,	Geri kazanım atıkları	Ambalaj atıklarının kontrolü yönetmeliği'ne uygun olarak ve Bazı tehlikesiz atıkların geri kazanımı tebliği çerçevesinde Çevre Bakanlığın'dan lisanslı firmalarda geri kazanılmaktadır.
15	Temiz blister, yapışkanlı etiket arkası Temiz bone, galoş	Endüstriyel atık	Atık yönetiminin genel esaslarına ilişkin yönetmeliğe, uygun olarak Çevre Bakanlığın'dan lisanslı yakma tesislerinde bertaraf edilir.

Atık Geri Kazanım Miktarı

Ambalaj Atıklarının Kontrolü Yönetmeliği kapsamında, piyasaya sürdüğümüz ambalaj atıklarının belirli bir kota üzerinden toplanması için geri kazanımı faaliyetlerinde yetkilendirilmiş kuruluş olan ÇEVKO ile 2005 yılından itibaren işbirliği yapmaktayız. 2012 yılında geri kazanılan ambalaj atıklarının oranı % 38'dan % 40'a yükselmiştir. 2012 yılında satılmış ürünlerin ambalajlarının geri toplanma oranı % 40 olmuştur.

Geri Kazanılan Atık Miktarları (kg)

	2011	2012
Geri kazanılan ambalaj atıkları / Plastik	39.533	63.840
Geri kazanılan ambalaj atıkları / Kağıt-Karton	293.830	424.440
Geri kazanılan ambalaj atıkları / Cam	46.473	32.400
Geri kazanılan ambalaj atıkları / Hurda palet	58.430	62.670

Geri Toplanan Atık Miktarları (kg)

	2012
Plastik	12.017
Kağıt-Karton	884.853

Atık Sular

Gebze Üretim Tesisimizdeki endüstriyel ve evsel atık su arıtma tesislerimiz 2011 yılı başında GOSB Merkezi Arıtma Tesisi faal hale geldikten sonra Nisan ayında kapatılmıştır. Faaliyetlerimizden çıkan evsel ve endüstriyel atık sular kullanım dışına alınan eski arıtma tesisimizin depolama rezervuarlarında toplanarak GOSB merkezi arıtma tesisine basılmaktadır.

GOSB merkezi atık su arıtma tesisi kimyasal ve biyolojik arıtma ünitelerinden oluşmaktadır. Atık sularımızın GOSB merkezi atık su arıtma tesisine kabul kriterlerine uygun olduğu GOSB tarafından ayda 2 kez atık sularımızda yapılan analizlerle takip edilmektedir. 2012 yılı atık sularımızın GOSB tarafından akredite çevre laboratuvarlarına yaptırmış olduğu analiz sonuçları aşağıda verilmiştir.

Tarih	KOİ (mg/Lt)	AKM (mg/Lt)	SÜLFÜR (mg/Lt)	PH (mg/Lt)
24.01.2012	958	124	1	7,17
06.02.2012	1.168	163	1	7,73
08.03.2012	1.042	134	1	7,2
26.03.2012	1.216	120	1,2	6,96
23.05.2012	1.136	94	1,2	7,3
06.06.2012	1.896	166	1,5	7,23
12.06.2012	1.024	76	1,4	7,45
02.07.2012	142	85	1	7,31
16.07.2012	382	115	1,2	6,7
30.07.2012	2.860	80	1,1	8,16
21.08.2012	838	60	1,3	7,04
04.09.2012	1.408	101	1,1	7,22

Çerkezköy Üretim Tesisimizdeki endüstriyel ve evsel atık sular, kimyasal ön arıtma prosesinden sonra ÇOSB'ye ait merkezi kimyasal ve biyolojik arıtma tesisine gönderilmektedir. Atık sularımızın ÇOSB merkezi atık su arıtma tesisine kabul kriterlerine uygun olduğu ÇOSB tarafından yapılan analizlerle takip edilmektedir.

GOSB Merkezi Arıtma Tesisi çıkış suyu alıcı ortam deşarj kriterlerine uygun olarak öncelikle Yumrukaya deresine, daha sonra bu derenin birleştiği Dil Deresi'ne ve nihayetinde Kocaeli Körfezi'ne boşalmaktadır.

ÇOSB merkezi arıtma tesisi çıkış suyu alıcı ortam deşarj kriterlerine uygun olarak Çorlu deresine verilmektedir. Çorlu deresi sırasıyla Ergene nehri, Meriç nehri ve sonrasında da Saroz Körfezi'ne boşalmaktadır.

Gebze, Çerkezköy Üretim Tesislerimiz ve Ayazağa merkez binamızdan alıcı ortama yaptığımız atık su deşarj miktarları aşağıdaki tabloda verilmektedir.

Su Deşarjı (m³)

	2010	2011	2012
Gebze	17.600	37.734	34.072
Çerkezköy	10.948	7.494	6.235
Ayazağa	5.395	5.392	5.950

Tehlikeli Atıkların Yönetimi

Kalite Kontrol ve Kalite Güvence bölümleri tarafından reddedilen malzeme ve ürünler için imha kararı alınmış ise, imha tutanak formu düzenlenmektedir. İmha tutanak formuna istinaden ürün ve / veya malzemeler SAP sisteminde ret depoda kalmak şartıyla proje stoklarına transfer edilmektedir. Bu bilgi Maliyet Muhasebesi departmanına iletilmektedir. Bu aşamada Maliye Bakanlığı'na ve Sağlık Bakanlığı'na bilgilendirme yazıları iletilmekte ve vergi dairesinden ve sağlık bakanlığından gelen ilgili kişiler miktar ve imha nedenlerini kontrol etmektedirler. Uygunluk yazısı sonrasında, Noter ve Sağlık Bakanlığı huzurunda ürün ve malzemeler, yetkili kurum İyaydaş tarafından imha edilmektedir.

Bu süreçten farklı olarak eğer bir malzeme geri dönüşüm firmalarına verilebiliyor ise geri dönüşüm firmalarına hurda olarak satılmaktadır. Bu tip ürün ve malzemelerin bildirimini Sağlık Bakanlığı'na yapılmamaktadır. Faaliyetlerimiz sonucunda oluşmuş herhangi bir sızıntı bulunmamaktadır.

Bu yeni yaklaşımla, kutu başına tehlikeli atık miktarları ve 2012 hedefleri aşağıdaki tablolarda verilmektedir.

2012 Raf Numune ve İmhalık Tehlikeli Atık Miktarları

Raf numune ve imhalık tehlikeli atık toplam miktarı (gr/kutu)	0,75432
Raf numune tehlikeli atık miktarı (gr/kutu)	0,19525
İmhalık tehlikeli atık miktarı (gr/kutu)	0,55907

Kutu Başına Tehlikeli Atık Miktarı

Performans Göstergeleri	2008		2009		2010		2011		2012		2013
	H	G	H	G	H	G	H	G	H	G	H
Proses Kaynaklı Tehlikeli atık miktarı (g/kutu)	1,350	1,340	1,100	1,076	0,900	0,538	0,780	1,0840	1,093	1,042	1,019
Gebze	1,850	1,843	1,450	1,425	1,190	0,737	1,100	1,6250	1,617	1,580	1,560
Çerkezköy	1,350	1,336	1,200	1,168	0,980	0,507	0,520	0,3820	0,380	0,333	0,330
Ayazağa	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,0000	0,000	0,030	0,000
Karbon Monoksit (mg/Nm ³)											
Gebze	max.100	27,09	max.100	-	max.100	0	max.10	0	max.10	18,50	max.10
Çerkezköy	max.100	10,3	max.100	10,4	max.100	9,68	max.10	0	max.10	0	max.10
Kükürt Dioksit (mg/Nm ³)											
Gebze	max.100	0	max.100	-	max.100	0	max.10	0	max.10	0	max.10
Çerkezköy	max.100	0	max.100	0	max.100	0	max.10	0	max.10	0	max.10
TOZ (mg/m ³ %3Ref.O ₂)											
Gebze	max.10	0,73	max.10	0,37	max.10	3,66	max.1	<5	<5	2,27	<5
Çerkezköy	max.10	0	max.10	0,38	max.10	0	max.1	7,2	<5	1,82	<5

SERA GAZI EMİSYONLARI VE KARBON AYAKIZİMİZ

2009 ve 2010 yılında bağımsız bir kuruluştan danışmanlık alınarak hesaplanan sera gazı emisyonları, 2012 yılı için bu raporlarda verilen metrikler referans alınarak hesaplanmıştır. Kapsam; kuruluş genelinde doğrudan ve dolaylı enerji tüketimi, şirket araçları, uçuş milleri, personel servisleri, depolarımız ile dağıtım ambarları arasında 3. firmalara yaptırılan naklieleri içermektedir. Scope 3 kapsamındaki tedarik zincirinde üretim ve dağıtım hizmetlerimizde kullanılan girdi malzemelerinin tedariki sürecinde ortaya çıkan sera gazı emisyonları kapsam dışıdır.

İlaç sektöründe referans fiyatlarda yapılan yeni düzenlemeler, geri ödeme listesindeki değişiklikler, döviz bazındaki girdi maliyetlerinin artmasına karşın Sağlık Bakanlığı'nın kur oranını sabit tutması gibi çeşitli nedenlerle, sera gazı emisyonunun azaltılması için öngördüğümüz yatırımları sınırlandırmaya devam etmek zorunda kaldık.

Fiyatlarla ilgili düzenlemelerin etkisinin 2013 yılında da devam edeceği öngörülmektedir.

Yıllara Göre Sera Gazı Emisyonları

	2009 t CO ₂ e	2010 t CO ₂ e	2011 t CO ₂ e	2012 t CO ₂ e
Scope 1	12.107	11.558	13.333,18	14.839
Scope 2	10.778	9.680	11.555,07	11.896
Scope 3	2.815	1.954	3.297,32	2.240
Toplam	25.700	23.192	28.185,57	28.975

Ağırlığına Göre Ozon Tüketen Maddelerin Emisyonları

Lokasyon	Soğutucu gaz	2012 yılında eklenen gaz miktarı (kg)	CO ₂ e (ton)
Ayazağa Merkez Ofis Hava soğutmalı soğutma grubu, 1x1,45 mWatt	Freon R 22	136,00	246,16
Gebze Plant Su soğutmalı soğutma grubu, 3x3 mWatt	134 A	-	-
	R410 A	-	-
Çerkezköy Plant Hava soğutmalı soğutma grubu, 1x1,45 mWatt	Freon R 22	160,00	289,60
Toplam		296,00	535,76

2012 Yılı Scope 3 Sera Gazı Emisyonları

	CO ₂ e (ton)
İş amaçlı yapılan uçuşlar 2012	1.464,27
Servis araçları (diesel)	403,54
Ürünlerin fabrikadan ecza depolarına transferi (diesel)	372,48
Toplam	2.240,29

İşletmelerde kullanılan doğal gaz, motorin ve LPG kaynaklı NO_x ve SO_x emisyonları

Gebze Tesisi

Parametre (kg/saat)	Sıcaksu kazanı 1	Sıcaksu kazanı 2	Buhar kazanı 1	Buhar kazanı 1
SO _x	0	0	0	0
NO _x (NO + NO ₂)	0,213	0,299	0,428	0,362

Çerkezköy Tesisi

Parametre (kg/hour)	Buhar kazanı 1	Buhar kazanı 1		
SO _x	0	0		
NO _x (NO + NO ₂)	0,490	0,450		

Çevre Bakanlığı yönetmeliklerine göre organik kirleten içeren hava salınımı hacmi ve uçucu organik bileşen içeren hava salınımı hacmi

ölçümleri 2 yılda bir gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda 2013 yılında ölçüm yapılacaktır.

BİYÖÇEŞİTLİLİK

Her iki işletmemiz de kuruluş aşamasında ÇED sürecinden geçmiş, faaliyetlerimizden kaynaklanabilecek olumsuz çevresel etkiler değerlendirilmiştir.

İşletmelerimiz Organize Sanayi bölgelerinde (OSB) kurulmuştur. OSB'lerin kurulum amaçlarından biri de atık yönetimi ve biyoçeşitliliğe olabilecek olası olumsuz etkilerin en aza indirilmesi ve kontrol altına alınmasıdır.

Her iki işletmemiz de kuruluş aşamasında ÇED sürecinden geçmiş, faaliyetlerimizden kaynaklanabilecek olumsuz çevresel etkiler değerlendirilmiştir. Hazırlanan raporlarda flora faunaya olumsuz bir etki olmayacağı ortaya konulmuştur.

Emisyon ve deşarjlar T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı lisanslı bağımsız kuruluşlarla işbirliği içinde sürekli izlenmekte ve yasal limitlerin çok altında gerçekleşmesi sağlanmaktadır.

YASAL UYGUNLUK

2012 yılındaki mevzuat değişikliği dolayısı ile alınması zorunlu olan Çevre İzni her iki işletmemiz için de alınmıştır.

2012 yılında üretim tesislerimizin faaliyetinden kaynaklanan uygunsuzluk yaşanmamış ve buna bağılı olarak cezai bir durum oluşmamıştır. Çevre kazası/kimyasal saçıntı veya sızıntı yaşanmamıştır.



GRI Uygulama Seviyesi Kontrol Beyanı

GRI, Bilim İlaç tarafından yayınlanan ve GRI Raporlama Hizmetleri'ne sunulan "Kurumsal Sorumluluk Raporu 2012" A+ Uygulama Seviyesi'nin gereklerini karşıladığı sonucuna varmıştır.

GRI Uygulama Seviyeleri, sunulan raporlarda G3.1 İlkelerinin ne ölçüde kullanıldığı hususunda bilgi verir. Kontrol, Uygulama Seviyesi için talep edilen çeşit ve sayıda açıklamanın raporda yer aldığını ve GRI İçerik Endeksi'nin ilgili açıklamaları GRI G3.1 İlkeleri'nde tarif edildiği şekilde sunduğunu teyit eder.

Uygulama Seviyeleri raporu hazırlayan kurumun sürdürülebilirlik performansı veya raporda sunulan bilginin kalitesi hakkında bir görüş içermez.

Amsterdam, 15 Ocak 2014

Nelmara Arbex
Genel Müdür Yardımcısı
Global Reporting Initiative



Bilim İlaç bu raporu (bir bölümünü) dış denetime sunduğu için bu Uygulama Seviyesi'ne "artı (+)" eklenmiştir. GRI, raporu yayınlayan kurumun gerek dış denetim hizmet sağlayıcısını seçme gerekse dış denetimin amacını belirleme konularındaki kararını kabul eder.

Network bazlı bir organizasyon olan Global Reporting Initiative (GRI), dünyanın en yaygın kullanılan sürdürülebilirlik raporlaması çerçevesinin gelişmesine öncülük etmiş olup raporlama çerçevesinin sürekli gelişimi ve dünya çapında yaygınlaşması adına çalışmaktadır. GRI Raporlama Çerçevesi kurumların ekonomik, çevresel ve sosyal performanslarını ölçmede ve raporlamada kullanabilecekleri ilke ve göstergeleri belirlemektedir. www.globalreporting.org

Çekince: İlgili sürdürülebilirlik raporlamasının dış linkler (işitsel-görsel malzemeler de dahil olmak üzere) içerdiği durumlarda, İş bu Beyan, Kontrol'ün gerçekleştirildiği 26 Aralık 2013 tarihinde GRI'a sunulmuş bulunan malzemeyi kapsar. GRI'in Beyanı, ilgili raporda takiben yapılacak olan herhangi bir değişikliği kapsamaz.

Bilim İlaç 2012 Kurumsal Sorumluluk Raporu, GRI G3.1 Sürdürülebilirlik Raporlaması İlkeleri ve Küresel ilkeler Sözleşmesi İlerleme Bildirimi Raporlamasına uygun şekilde hazırlanmıştır. Aşağıdaki tablo, iki standardın göstergelerini buluşturan entegre bir gösterge endeksi tablosudur. Tüm göstergelerle ilgili raporlama durumu belirtilmiştir.

GRI G3.1 Göstergeleri	İlgili KİS Göstergeleri*	Raporlama Durumu	Raporda Yer Aldığı Bölüm	Sayfa Numarası	Açıklamalar
Profil Bilgileri					
1.1	Kurumun en üst düzey karar vericisinin sürdürülebilirliğin kurumla ve onun stratejisi ile olan ilgisi hakkındaki beyanı.	KİS Desteğe Devam Beyanı	Tam	*Genel Müdür Mesajı *YK Başkan Mesajı	3-6
1.2	Başlıca etkilerin, risklerin ve fırsatların tanımlanması.		Tam	*Genel Müdür Mesajı *Stratejik Planlamamız *Risk Yönetimimiz *Sürdürülebilirlik Yönetimimiz *Risk Temelli Tedarik Yaklaşımı	5-6, 26-27, 29-32, 107
2.1	Kurum adı.		Tam	*Kapak Sayfası	
2.2	Başlıca markalar, ürünler ve / veya hizmetler.		Tam	*Bilim İlaç Hakkında *Üretim Tesislerimiz *Çalışma Alanımız	11-20
2.3	Ana bölümler, faal şirketler (operating companies), yan kuruluşlar ve ortak girişimler de dâhil kurumun operasyonel yapısı.		Tam	*Bilim İlaç Hakkında *Yönetim Anlayışımız	11-13, 22-25
2.4	Kurumun genel merkezinin bulunduğu yer.		Tam	*Üretim Tesislerimiz	13
2.5	Kurumun faaliyet gösterdiği ülkelerin sayısı ve ister başlıca operasyonlarının bulunduğu, isterse de raporda yer alan sürdürülebilirlik konuları ile ilgisi bulunan ülkelerin adları.		Tam	*Bilim İlaç Hakkında *Dış Pazarlar	11, 42-44
2.6	Kurumun mülkiyet niteliği ve yasal şekli.		Tam	*Organizasyon Yapımız *Yönetim Kurulumuz	22-23
2.7	Hizmet veren pazarlar (coğrafi dağılım, hizmet verilen sektörler ve müşteri/faydalanıcı çeşitleri de dâhil)		Tam	*Bilim İlaç Hakkında *Dış Pazarlar	11, 42-44
2.8	Rapor hazırlayan kurumun ölçeği: Çalışan sayısı, Net satışlar (özel sektör kurumları için) veya net gelirler (kamu sektöründeki kurumlar için), Borç ve özsermaye cinsinden dökümü yapılan toplam işletme sermayesi (özel sektör kurumları için), Sağlanan ürün ve hizmetlerin miktarı.		Tam	*Bir Bakışta Bilim İlaç *Bilim İlaç Hakkında *Üretim Tesislerimiz *Ortaklık Yapımız *Operasyonel ve Finansal Bilgiler *Yatırımlarımız *Çalışanlarımızın Demografik Bilgileri	7-8, 11-18, 22, 40-44, 54-58

GRI G3.1 Göstergeleri		İlgili KIS Göstergeleri*	Raporlama Durumu	Raporda Yer Aldığı Bölüm	Sayfa Numarası	Açıklamalar
2.9	Raporlama dönemi esnasında gerçekleşen büyüklük, yapı veya mülkiyet ile ilgili önemli değişiklikler.		Tam	*Yönetim Kurulumuz	22-23	
2.10	Raporlama dönemi esnasında alınan ödüller.		Tam	*Ödüllerimiz	38	
3. Raporlama Parametreleri						
Raporlama Profili						
3.1	Sağlanan bilgilerin ait olduğu raporlama dönemi (Ör. Mali yıl / takvim yılı).		Tam	* Kapak sayfası * Rapor Hakkında	9	
3.2	En son yayınlanan raporun tarihi (varsa).		Tam	Eylül 2012		
3.3	Raporlama döngüsü (yıllık, iki yıllık, vs.).		Tam	Yıllık		
3.4	Rapor ve içeriği hakkındaki sorular için iletişim adresi.		Tam	* Rapor Hakkında	9	
Rapor Kapsamı ve Sınırı						
3.5	Aşağıdakileri de içerecek şekilde rapor içeriğini belirleme süreci: a. Önceliklerin belirlenmesi, b. Rapor dâhilindeki konuların önem sırasına göre düzenlenmesi, c. Kurumun raporu kullanmasını beklediği paydaşların belirlenmesi.		Tam	* Rapor Hakkında *Paydaşlarımız	9, 34-36	
3.6	Raporun sınırı (Ör. Ülkeler, bölümler, yan kuruluşlar, kiralanan tesisler, ortak girişimler, tedarikçiler).		Tam	* Rapor Hakkında	9	
3.7	Raporun kapsamı veya sınırı hakkındaki özel kısıtlamaları belirtin.		Tam	* Rapor Hakkında	9	
3.8	Ortak girişimler, yan kuruluşlar, kiralanan tesisler, dışarıdan tedarik edilen operasyonlar ve raporlama dönemleri arası veya kurumlar arası karşılaştırılabilirliği önemli biçimde etkileyebilen diğer kuruluşlar hakkındaki raporlamanın esası.		Tam	* Rapor Hakkında	9	
3.9	Raporda yer alan göstergelerin ve diğer bilgilerin toplanmasında uygulanan tahminlerin temelinde, yatan varsayımlar ve teknikler de dâhil, veri ölçüm teknikleri ve hesaplamaların esasları.		Tam	* Rapor Hakkında *Sera Gazı Emisyonları ve Karbon Ayakizimiz	9, 134	
3.10	Daha önceki raporlarda yer alan bilgilerin yeniden ifade edilmesinin yarattığı etkiye dair açıklama ve bu yeniden ifadenin nedenleri (Ör. Şirket birleşmeleri ve satın alma, temel yılların / raporlama dönemlerinin, işin niteliğinin, ölçüm yöntemlerinin değişimi).		Tam	* Rapor Hakkında	9	

GRI G3.1 Göstergeleri		İlgili KIS Göstergeleri*	Raporlama Durumu	Raporda Yer Aldığı Bölüm	Sayfa Numarası	Açıklamalar
3.11	Raporda uygulanan sınır, kapsam veya ölçüm yöntemlerinde daha önceki raporlama periyodlarına göre yaşanan önemli değişiklikler.		Tam	* Rapor Hakkında	9	
GRI İçerik Endeksi						
3.12	Raporda yer alan "Standart Açıklamalar"ın yerini gösteren tablo.		Tam	*GRI ve GC Endeksi	138-149	
Denetim						
3.13	Raporun dış denetimden geçmesi konusundaki politika ve geçerli uygulama. Sağlanan dış denetimin kapsamı ve esası, eğer sürdürülebilirlik raporunun içinde bulunan denetim raporuna halihazırda dâhil edilmemişse, bu konulara açıklık getirin. Ayrıca, rapor hazırlayan kurum ile denetim sağlayıcısının/ sağlayıcılarının arasındaki ilişkiyi de açıklayın.		Tam	* Rapor Hakkında	9	
Yönetişim, Taahhütler ve Katılım Yönetişim						
4.1	Stratejinin veya kurumsal idarenin belirlenmesi gibi özel görevlerden sorumlu olan en yüksek yönetim organına bağlı olan kurallar da dâhil, kurumun yönetim yapısı.		Tam	*Yönetim Anlayışımız *Çalışanlarımızın Demografik Bilgileri / Yönetim Seviyesinde Yaş Dağılımı	22-25, 55-57	
4.2	En yüksek yönetim organı başkanının aynı zamanda kurum içinde icra görevi olup olmadığını (ve eğer öyleyse, kurumun yönetimi dâhilindeki işlevlerini ve bu düzenlemenin nedenlerini) belirtin.		Tam	*Yönetim Anlayışımız	22-23	
4.3	Üniter kurul yapısına sahip kurumlarla ilgili olarak, en yüksek yönetim organının bağımsız ve / veya icra görevi olmayan üyelerinin sayısını ve cinsiyetini belirtin.		Tam	*Yönetim Anlayışımız	22-23	
4.4	Hissedarların ve çalışanların en yüksek yönetim organına tavsiye veya talimat verme mekanizmaları.		Tam	*Yönetim Anlayışımız/ Kurullarımız *Paydaşlarımız *Çalışan Katılımı ve Temsiliyeti	22-25	
4.5	En yüksek yönetim organının üyelerine, üst düzey yöneticilere ve idarecilere ödenen ücret (ayırılma düzenlemeleri de dâhil) ile kurumun performansı (sosyal ve çevresel performans da dâhil) arasındaki bağlantı.		Tam	*Yönetim Kurulumuz *Ücret ve Emeklilik Politikası	22-23, 62-63	

GRI G3.1 Göstergeleri		İlgili KIS Göstergeleri*	Raporlama Durumu	Raporda Yer Aldığı Bölüm	Sayfa Numarası	Açıklamalar
4.6	En yüksek yönetim organının çıkar çatışmalarından kaçınmasını sağlamak amacıyla uygulamaya konan süreçler.		Tam	*Bilim İlaç Hakkında *Yönetim Anlayışımız *Etik İlkeli Yönetimimiz *Yasalara Uygunluk ve Adil Rekabet *Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele	11-13, 22-23, 33, 50-51	
4.7	En yüksek yönetim organı ve komitelerinin üyelerinin cinsiyet ve diğer çeşitlilik göstergeleri de dahil kompozisyon, yetkinlik ve uzmanlıklarının saptanması süreci.		Tam	*Yönetim Anlayışımız *İşe Alım Sürecimiz *Yetkinliklerin Değerlendirilmesi *Çalışan Gelişimine Katkımız	22-23, 58-62, 64-76	
4.8	Kurum bünyesinde geliştirilmiş, ekonomik, çevresel ve sosyal performans ile ilgili misyon veya değer beyanları, davranış kuralları ve prensipler ve bunlara dair uygulamaların durumu.		Tam	*Yönetim Anlayışımız *Vizyon, Misyon, Değerlerimiz *Kalite Yönetimimiz *İtibar Yönetimimiz *Sürdürülebilirlik Yönetimimiz *Etik İlkeli Yönetimimiz *Ekonomik Katma Değerimiz *İnsana Verdiğimiz Değer *Ekolojik Çevreye Duyarlılığımız *Politika dokümanları webraporda bulunmaktadır.	20-21, 22-23, 27-33, 39-51, 52-120, 121-136	
4.9	İlgili riskler ve fırsatlar ile uluslararası kabul görmüş standartlara, davranış kurallarına ve prensiplere olan uyum da dâhil olmak üzere, kurumun ekonomik, çevresel ve sosyal performansı belirlemesini ve yönetmesini denetlemek üzere en yüksek yönetim organının uyguladığı prosedürler.		Tam	*Yönetim Anlayışımız *Stratejik Planlamamız *Risk Yönetimimiz *Sürdürülebilirlik Yönetimimiz *Etik İlkeli Yönetimimiz	22-25, 26-27, 29-32, 33	
4.10	En yüksek yönetim organının, özellikle ekonomik, çevresel ve sosyal performansla alakalı olarak kendi performansını değerlendirme süreçleri.		Tam	*Yönetim Anlayışımız	22-23	
Dış Girişimlere Yönelik Taahhütler						
4.11	İhtiyati yaklaşım veya prensibinin kurum tarafından ele alınıp alınmadığına veya nasıl ele alındığına dair açıklama.		Tam	*Stratejik Planlamamız *Risk Yönetimimiz *İşçi Sağlığı ve İş Güvenliği *Ürün Sorumluluğu *Çevre Yönetimi	26-27, 93-98, 98-106, 107, 121-136	
4.12	Kurum dışında geliştirilmiş olan ekonomik, çevresel ve sosyal bildirgeler, prensipler veya kurumun taahhütte bulunduğu ya da onayladığı diğer girişimler.		Tam	*Bilim İlaç Hakkında/ Kalite Yolculuğunda Öncü *Kalite Yönetimimiz *Sürdürülebilirlik Yönetimimiz *Üyeliklerimiz	11-18, 27-28, 29-32, 37	

GRI G3.1 Göstergeleri		İlgili KIS Göstergeleri*	Raporlama Durumu	Raporda Yer Aldığı Bölüm	Sayfa Numarası	Açıklamalar
4.13	Kurumun birliklerdeki (sanayi birlikleri gibi) ve / veya ulusal / uluslararası savunucu örgütlerindeki üyelikleri.		Tam	*Üyeliklerimiz	37	
Paydaş Katılımı						
4.14	Kurum tarafından katılımı sağlanan paydaş gruplarının listesi.		Tam	*Paydaşlarımız	34-36	
4.15	Katılım yapılacak paydaşların kimler olacağını belirlenmesi ve seçimlerine dair esas.		Tam	*Paydaşlarımız	34-36	
4.16	Paydaş türü ve grubuna göre katılım sıklığı da dâhil, paydaş katılımı yöntemleri.		Tam	*Paydaşlarımız *Bilim İlaç Toplum Gönüllüleri *Çalışan Katılımı ve Temsiliyeti *Müşterilerimiz/ Müşteri Memnuniyeti *Tedarikçilerimiz - İşbirliklerimiz *Toplumsal Yatırım	34-36, 81-88, 89-92, 102-106, 106-110, 110-120	
4.17	Paydaş katılımı ile ortaya konan başlıca konular ile kaygılar ve kurumun bunlara, yaptığı raporlama aracılığıyla verdiği yanıt da dâhil, nasıl yanıt verdiği.		Tam	*Kalite Yönetimimiz *Sürdürülebilirlik Yönetimimiz *Paydaşlarımız *Ekonomik Katma Değerimiz *İnsana Verdiğimiz Değer *Ekolojik Çevreye Duyarlılığımız	27-33, 34-36, 39-51, 52-120, 121-136	
Ekonomik						
Yönetim Yaklaşımı			Tam	*Vizyon, Misyon, Değerler *Yönetim Anlayışımız *Stratejik Planlamamız *Risk Yönetimimiz *Kalite Yönetimimiz *İtibar Yönetimimiz *Sürdürülebilirlik Yönetimimiz *Etik İkelik Yönetimimiz	20-21, 22-25, 26-27, 27-33	
EC1	Gelirler, işletme maliyetleri, çalışan ücretleri, bağışlar ve diğer toplumsal yatırımlar, birikmiş karlar ve sermaye sağlayıcıları ile devletlere yapılan ödemeler de dâhil, üretilen ve dağıtılan doğrudan ekonomik değer.		Tam	*Ekonomik Katma Değerimiz	40-42	
EC2	İklim değişikliğinin kurumun mali sonuçlarına etkisi ve faaliyetlerinde yarattığı diğer riskler ve fırsatlar.	KIS 7	Tam	*Yönetim Anlayışımız *Stratejik Planlamamız *Risk Yönetimimiz *Risk Temelli Tedarik Yaklaşımı *Ekolojik Çevreye Duyarlılığımız/ Çevre Yönetimi - Çevre Dostu Uygulamalarımız - Enerji Tüketimimiz - Sera Gazı Emisyonları ve Karbon Ayakizimiz	22-23, 26-27, 107, 122-124, 126-127, 134-135	

GRI G3.1 Göstergeleri		İlgili KIS Göstergeleri*	Raporlama Durumu	Raporda Yer Aldığı Bölüm	Sayfa Numarası	Açıklamalar
EC3	Kurumun maaş esaslı emeklilik planı yükümlülüklerinin kapsamı.		Tam	*Ekonomik Katma Değerimiz / Yatırımlarımız *İnsana Verdiğimiz Değer / Ücret ve Emeklilik Politikası	41, 62-63	
EC4	Devletten alınan önemli mali destek.		Tam	*Tübitak Projeleri *Alınan Devlet Teşvikleri *Yatırım İndirimi Uygulaması	48-50	
EC5	Önemli operasyon yerlerinde yerel asgari ücrete kıyasla cinsiyet kırımlı standart işe giriş ücret düzeyi oranları aralığı.	KIS 1	Tam	*Ücret ve Emeklilik Politikası	63	
EC6	Önemli operasyon yerlerinde yerel tedarikçilere yapılan ödemelerle ilgili politika, uygulamalar ve ödeme oranları.		Tam	*Tedarikçilerimiz - İşbirliklerimiz	106-110	
EC7	Önemli operasyon yerlerinde yerel halktan çalışan işe alma usulleri ve yerel halktan işe alınmış üst yöneticilerin oranı.	KIS 6	Tam	*İşe Alım Sürecimiz *Ücret ve Emeklilik Politikası	58, 63	
EC8	Ticari, aynı veya hayır amaçlı girişimlerle, öncelikli olarak kamu yararına yapılan altyapı yatırımlarının ve sağlanan hizmetlerin geliştirilmesi ve etkisi.		Kısmi	*Ekonomik Katma Değerimiz / Yatırımlarımız *ARGE Çalışmalarımız *Toplumsal Yatırım	41-48, 110-120	Geçerli değil / Altyapı hizmetlerimiz bulunmamaktadır.
EC9	Önemli dolaylı ekonomik etkilerin, kapsamı da dâhil, anlaşılması ve tanımlanması.		Tam	*Bir Bakışta Bilim İlaç *Bilim İlaç Hakkında *Risk Yönetimimiz *Ekolojik Çevreye Duyarlılığımız	7-8, 11-13	
Çevresel						
Yönetim Yaklaşımı		KIS Çevre Taahhüdü	Tam	*Bilim İlaç Hakkında *Üretim Tesislerimiz *Değerlerimiz *Yönetim Anlayışımız *Risk Yönetimimiz *Kalite Yönetimimiz *İtibar Yönetimimiz *Sürdürülebilirlik Yönetimimiz *Etik İlgeli Yönetimimiz *Ekolojik Çevreye Duyarlılığımız	11-18, 20-21, 22-25, 26-33, 121-136	
EN1	Kullanılan malzemelerin ağırlık veya hacim cinsinden ifadesi.	KIS 8	Tam	*Kullanılan Girdi Malzemeleri	125	
EN2	Geri dönüştürülmüş girdi malzemesi olarak kullanılan malzemelerin yüzdesi.	KIS 8, KIS 9	Tam	*Kullanılan Girdi Malzemeleri	125	
EN3	Birincil enerji kaynağına göre doğrudan enerji tüketimi.	KIS 8	Tam	*Enerji Tüketimimiz *Sera Gazı Emisyonları ve Karbon Ayakizimiz	126-127, 134-135	

GRI G3.1 Göstergeleri		İlgili KİS Göstergeleri*	Raporlama Durumu	Raporda Yer Aldığı Bölüm	Sayfa Numarası	Açıklamalar
EN4	Birincil enerji kaynağına göre dolaylı enerji tüketimi.	KİS 8	Tam	*Enerji Tüketimimiz *Sera Gazı Emisyonları ve Karbon Ayakizimiz	126-127, 134-135	
EN5	Tasarruf ve verimlilik iyileştirmelerine bağlı olarak tasarruf edilen enerji.	KİS 8, KİS 9	Tam	*Çevre Dostu Uygulamalarımız *Enerji Tüketimimiz *Sera Gazı Emisyonları ve Karbon Ayakizimiz	123-124, 126-127, 134-135	
EN6	Enerji verimliliği sağlayan veya yenilenebilir enerji kullanan ürün ve hizmet sağlama girişimleri ve bu girişimlerin sonucunda enerji gereksinimlerindeki azalmalar.	KİS 8, KİS 9	Tam	*Çevre Dostu Uygulamalarımız *Enerji Tüketimimiz *Sera Gazı Emisyonları ve Karbon Ayakizimiz	123-124, 126-127, 134-135	
EN7	Dolaylı enerji tüketimini azaltma girişimleri ve elde edilen azalmalar.	KİS 8, KİS 9	Tam	*Çevre Dostu Uygulamalarımız *Enerji Tüketimimiz *Sera Gazı Emisyonları ve Karbon Ayakizimiz	123-124, 126-127, 134-135	
EN8	Kaynağına göre toplam su çekimi.	KİS 8	Tam	*Su Tüketimimiz	127-128	
EN9	Su çekiminden önemli biçimde etkilenen su kaynakları.	KİS 8	Tam	*Su Tüketimimiz	127-128	
EN10	Geri kazanılan ve yeniden kullanılan suyun yüzdesi ve toplam hacmi	KİS 8, KİS 9	Tam	*Su Tüketimimiz *Atık Sular	127-128, 132-133	
EN11	Koruma alanlarında veya koruma alanlarının dışında olup yüksek biyoçeşitlilik değerine sahip alanlarda, sahip olunan, kiralanın, yönetilen veya buralara bitişik olan arazinin yeri ve büyüklüğü.	KİS 8	Tam	*Biyoçeşitlilik	136	
EN12	Koruma alanlarında veya koruma alanlarının dışında kalan yüksek biyoçeşitlilik değerine sahip alanlardaki faaliyet, ürün ve hizmetlerin biyoçeşitlilik üzerindeki önemli etkilerinin tanımlaması.	KİS 8	Tam	*Biyoçeşitlilik	136	
EN13	Korunan veya geri kazanılan yaşam alanları.	KİS 8	Tam	*Biyoçeşitlilik	136	
EN14	Biyoçeşitlilik üzerindeki etkilerin yönetilmesi ile ilgili stratejiler, devam eden faaliyetler ve geleceğe yönelik planlar.	KİS 8	Tam	*Biyoçeşitlilik	136	
EN15	Soy tükenmesi riski düzeyine göre, operasyonlardan etkilenen bölgelerdeki yaşam alanlarında bulunan IUCN Kırmızı Listesindeki türlerinin ve ulusal koruma listesindeki türlerinin sayısı.	KİS 8	Tam	*Biyoçeşitlilik	136	

GRI G3.1 Göstergeleri		İlgili KIS Göstergeleri*	Raporlama Durumu	Raporda Yer Aldığı Bölüm	Sayfa Numarası	Açıklamalar
EN16	Ağırlığına göre toplam doğrudan ve dolaylı sera gazı emisyonları.	KIS 8	Tam	*Sera Gazı Emisyonları ve Karbon Ayakizimiz	134-135	
EN17	Ağırlığına göre diğer ilgili dolaylı sera gazı emisyonları.	KIS 8	Tam	*Sera Gazı Emisyonları ve Karbon Ayakizimiz	134-135	
EN18	Sera gazı emisyonlarını azaltma girişimleri ve gerçekleştirilen azalmalar.	KIS 7, KIS 8, KIS 9	Tam	*Sürdürülebilirlik Yönetimimiz *Çevre Dostu Uygulamalarımız *Enerji Tüketimimiz *Sera Gazı Emisyonları ve Karbon Ayakizimiz	29-32, 123-125, 126-127, 134-135	
EN19	Ağırlığına göre ozon tüketen maddelerin emisyonları.	KIS 8	Geçerli değil			Kaydadeğer oranda ozon tüketen madde emisyonumuz bulunmamaktadır.
EN20	Türüne ve ağırlığına göre NOx, SOx ve havaya verilen diğer önemli emisyonlar.	KIS 8	Tam	*Sera Gazı Emisyonları ve Karbon Ayakizimiz	134-135	
EN21	Kalite ve varış noktasına göre toplam su deşarjı.	KIS 8	Tam	*Atık Sular	132-133	
EN22	Türüne ve bertaraf yöntemine göre toplam atık ağırlığı.	KIS 8	Tam	*Atık Yönetimi	128-134	
EN23	Önemli sızıntıların toplam sayısı ve hacmi.	KIS 8	Tam	* Ekolojik Çevreye Duyarlılığımız / Yasal Uygunluk	136	
EN24	Basel Konvansiyonu, Ek I, II, III ve VIII koşulları kapsamında tehlikeli olarak addedilen taşınmış, ithal edilmiş, ihraç edilmiş veya işlenmiş atıkların ağırlığı ve uluslararası sevkiyatı yapılan taşınmış atıkların yüzdesi.	KIS 8	Geçerli değil			Geçerli değil / Uluslararası atık sevkiyatımız bulunmamaktadır.
EN25	Raporlama yapan kurumun su deşarjlarından ve kaçaklarından önemli biçimde etkilenen su kütlelerinin ve ilgili yaşam alanlarının adı, büyüklüğü, koruma durumu ve biyoçeşitlilik değeri.	KIS 8	Tam	*Biyoçeşitlilik	136	
EN26	Ürün ve hizmetlerin çevresel etkilerini azaltmaya yönelik girişimler ve bu etki azalımının boyutları.	KIS 7, KIS 8, KIS 9	Tam	*Sürdürülebilirlik Yönetimimiz *Ekolojik Çevreye Duyarlılığımız	29-32, 121-136	
EN27	Satılmış ürünlerin ve bunların ambalaj malzemelerinin kategorilere göre geri toplanma yüzdesi.	KIS 8, KIS 9	Tam	*Atık Yönetimi	128-134	
EN28	Çevresel yasa ve yönetmeliklere uyulmaması neticesinde uygulanan önemli para cezalarının maddi değeri ve parasal olmayan yaptırımların toplam sayısı.	KIS 8	Tam	* Ekolojik Çevreye Duyarlılığımız / Yasal Uygunluk	136	

GRI G3.1 Göstergeleri		İlgili KİS Göstergeleri*	Raporlama Durumu	Raporda Yer Aldığı Bölüm	Sayfa Numarası	Açıklamalar
EN29	Ürünlerin ve kurumun operasyonlarında kullanılan diğer malların ve malzemelerin taşınmasından ve kurum çalışanlarının ulaşımından kaynaklanan önemli çevresel etkiler.	KİS 8	Tam	*Sürdürülebilirlik Yönetimimiz *Çevre Dostu Uygulamalarımız *Sera Gazı Emisyonları ve Karbon Ayakizimiz	29-32, 123-124, 134-135	
EN30	Sınıfına göre toplam çevre koruma harcamaları ve yatırımları.	KİS 7, KİS 8, KİS 9	Tam	*Sürdürülebilirlik Yönetimimiz *Ekolojik Çevreye Duyarlılığımız	29-32, 121-136	
İşgücü Uygulamaları ve İnsana Yakışır İş						
Yönetim Yaklaşımı			Tam	*Bilim İlaç Hakkında Değerlerimiz *Üretim Tesislerimiz *Yönetim Anlayışımız *Risk Yönetimimiz *İtibar Yönetimimiz *Sürdürülebilirlik Yönetimimiz *Etik İlkeli Yönetimimiz *Paydaşlarımız *İnsana Verdiğimiz Değer *İşçi Sağlığı ve İş Güvenliği	11-18, 20-21, 22-25, 26-27, 28-36, 52-98	
LA1	İstihdam türüne, çalışma sözleşmesine ve bölgesine göre cinsiyet kırılımlı toplam işgücü.		Tam	*İnsana Verdiğimiz Değer - Çalışanlarımızın Demografik Bilgileri	54-58	
LA2	Yaş grubuna, cinsiyete ve bölgeye göre yeni işe alımlar, personel devir hızı ve kurumdan ayrılanların toplam sayısı.	KİS 6	Kısmi	*İşe Alım Sürecimiz	58-61	Gizli bilgi
LA3	Geçici ve yarı zamanlı çalışanlara sağlanmayıp tam zamanlı çalışanlara sağlanan yan ödemelerin ana operasyonlara göre dağılımı.		Tam	*Çalışanlara Sunulan Haklar ve Destek Uygulamaları *Ücret ve Emeklilik Politikası	62-64	
LA4	Toplu iş sözleşmeleri kapsamına giren çalışanların yüzdesi.	KİS 1, KİS 3	Tam	*Çalışan Hakları Prensiplerimiz	53	
LA5	Toplu sözleşmelerde belirtilsin belirtilmesin önemli operasyonel değişiklikler konusunda asgari bildirim süresi ya da süreleri.	KİS 3	Tam	*İç İletişim Çalışmaları	91-92	
LA6	İşçi sağlığı ve iş güvenliği programlarının izlenmesine yardım eden ve bunlar hakkında tavsiye veren resmi, müşterek yönetim-çalışan sağlık ve güvenlik komitelerinde temsil edilen toplam işgücü yüzdesi.	KİS 1	Tam	*İSG Kurulumuz ve Çalışma Takımları	94	
LA7	Yaralanma, meslek hastalığı, kayıp günler ve işe gelmeme oranları ve iş nedeniyle ölümlerin bölgelere ve cinsiyete göre dağılımı.	KİS 1	Tam	*İş Kazaları ve İyileştirme Çalışmaları *Kayıp İşgücü	96-98	

GRI G3.1 Göstergeleri		İlgili KİS Göstergeleri*	Raporlama Durumu	Raporda Yer Aldığı Bölüm	Sayfa Numarası	Açıklamalar
LA8	Ciddi hastalıklarla ilgili olarak işgücü mensuplarına, ailelerine veya yerel halk mensuplarına yardım etmek üzere uygulanan eğitim, öğretim, danışmanlık, koruma ve risk kontrol programları.	KİS 1	Tam	*İş Sağlığı ve Güvenliği *Toplumsal Yatırım	93-98	
LA9	Sendikalarla yapılan resmi anlaşmaların kapsamına giren sağlık ve güvenlik konuları.	KİS 1	Geçerli değil			Sendikalarla resmi anlaşmalarımız bulunmamaktadır.
LA10	Çalışan kategorisine göre, cinsiyet kırılımlı yıllık olarak çalışan başına düşen ortalama eğitim saatleri.		Tam	*Çalışan Eğitimleri *İSG Eğitimleri	71, 95-96	
LA11	Çalışanların sürekli istihdam edilebilirliğini destekleyen ve kendilerine kariyerlerinin bitiminde yardım edecek beceri geliştirme ve yaşam boyu eğitim programları.		Tam	*Çalışan Gelişimine Katkımız - Bilim Kampüs - Çalışan Eğitimleri - Liderlik Gelişim Programı - Yıldızlar Takımı *Mentorluk Sistemi - Yüksek lisansı desteklenen çalışan sayısı - Bilim İlaç Toplum Gönüllüleri	64-88	
LA12	Düzenli şekilde performans ve kariyer gelişimi değerlendirmesi alan çalışanların cinsiyet kırılımlı yüzdesi.		Tam	*Çalışan Gelişimine Katkımız / Performans Yönetimi - 360 ° Yetkinlik Değerlendirme Sistemimiz - Potansiyel Değerlendirme - Liderlik Gelişim Programı - Mentorluk Sistemi	65-67, 72-77	
LA13	Çalışanların cinsiyet, yaş grubu, azınlık grubu üyeliği ve benzeri çeşitlilik kategorilerine göre dökümü ve yönetim organlarında oransal olarak aldıkları yer.	KİS 1, KİS 6	Tam	*Çalışanlarımızın Demografik Bilgileri	54-58	
LA14	Çalışan kategorisine ve önemli faaliyet lokasyonlarına göre erkek çalışanların temel maaşlarının ve tazminat bedellerinin kadınlarınkine göre oranı.	KİS 1, KİS 6	Tam	*Ücret ve Emeklilik Politikası	62-63	
LA15	Cinsiyet kırılımlı doğum izni sonrası işe dönüş oranı.		Tam	*İşe Alım Sürecimiz - Doğum Sonrası İşe Dönüş Oranı	61	
İnsan Hakları						
Yönetim Yaklaşımı			Tam	*Bilim İlaç Hakkında Değerlerimiz *Üretim Tesislerimiz *Yönetim Anlayışımız *Risk Yönetimimiz *Kalite Yönetimimiz *İtibar Yönetimimiz *Sürdürülebilirlik Yönetimimiz *Etik İlkeli Yönetimimiz *Paydaşlarımız *İnsana Verdiğimiz Değer *İş Sağlığı ve Güvenliği *Tedarikçilerimiz - İşbirliklerimiz	11-18, 20-21, 22-25, 26-27, 28-36, 52-98, 106-110	

GRI G3.1 Göstergeleri		İlgili KIS Göstergeleri*	Raporlama Durumu	Raporda Yer Aldığı Bölüm	Sayfa Numarası	Açıklamalar
HR1	İnsan hakları hükümlerini içeren ve insan hakları taramasından geçen önemli yatırım anlaşmalarının ve sözleşmelerinin yüzdesi ve toplam sayısı.	KİS 1, KİS 2, KİS 3, KİS 4, KİS 5, KİS 6	Tam	*Tedarikçilerimiz - İşbirliklerimiz	106-110	
HR2	İnsan hakları ve alınan önlemler konusunda taramadan geçen önemli tedarikçilerin, yüklenicilerin ve diğer iş ortaklarının yüzdesi.	KİS 1, KİS 2, KİS 3, KİS 4, KİS 5, KİS 6	Kısmi	*Tedarikçilerimiz - İşbirliklerimiz	106-110	Mevcut değil / Tedarik zinciri yönetimini sürekli olarak iyileştiriyoruz ve önümüzdeki dönemlerde daha sistematik süreçler geliştireceğiz.
HR3	Eğitim alan çalışanların yüzdesi de dahil, operasyonlarla ilgili olan insan hakları unsurları hakkındaki politika ve prosedürler konusunda verilen toplam çalışan eğitimi saatleri.	KİS 1, KİS 2, KİS 3, KİS 4, KİS 5, KİS 6	Tam	*Etik İlkeli Yönetimimiz	33	
HR4	Ayrımcılık konusunda toplam vaka sayısı ve geliştirilen düzeltici uygulamalar.	KİS 1, KİS 2, KİS 3, KİS 4, KİS 5, KİS 6	Tam	*Etik İlkeli Yönetimimiz *Çalışan Hakları Prensiplerimiz *Fazla Mesai, Hakaret ve Ayrımcılıkla İlgili Açılan Davalar	33, 53, 92	
HR5	Örgütlenme ve toplu sözleşme yapma özgürlüğünün önemli risk altında olabileceği ve ihlal edildiği operasyonlar ve tedarikçiler ve bu hakları desteklemek üzere alınan önlemler.	KİS 1, KİS 2, KİS 3	Kısmi	*Çalışan Hakları Prensiplerimiz *Tedarikçi Seçimi *Tedarikçi Denetimi *Tedarikçi Gelişimi	53, 106-110	Mevcut değil / Tedarikçi denetimine önem veriyoruz ve önümüzdeki dönemlerde denetimlerimizin kapsamını daha da geliştirmeyi hedefliyoruz.
HR6	Çocuk işçiliği vakalarında önemli riske sahip olduğu belirlenen operasyonlar ve çocuk işçiliğinin ortadan kaldırılmasına yönelik alınan önlemler.	KİS 1, KİS 2, KİS 5	Kısmi	*Çalışan Hakları Prensiplerimiz *Tedarikçi Seçimi *Tedarikçi Denetimi Tedarikçi Gelişimi	53, 106-110	Mevcut değil / Tedarikçi denetimine önem veriyoruz ve önümüzdeki dönemlerde denetimlerimizin kapsamını daha da geliştirmeyi hedefliyoruz.
HR7	Zorla ve cebri çalıştırma vakalarında önemli riske sahip olduğu belirlenen operasyonlar ve zorla ve cebri çalıştırmanın her türünün ortadan kaldırılmasına yönelik alınan önlemler.	KİS 1, KİS 2, KİS 4	Kısmi	*Çalışan Hakları Prensiplerimiz *Tedarikçi Seçimi *Tedarikçi Denetimi Tedarikçi Gelişimi	53, 106-110	Mevcut değil / Tedarikçi denetimine önem veriyoruz ve önümüzdeki dönemlerde denetimlerimizin kapsamını daha da geliştirmeyi hedefliyoruz.
HR8	Kurumun operasyonlarıyla bağlantılı olan insan hakları unsurları ile ilgili politikaları veya prosedürleri hakkında eğitilen güvenlik personeli oranı.	KİS 1, KİS 2	Tam	*Sürdürülebilirlik Yönetimimiz	29-32	

GRI G3.1 Göstergeleri		İlgili KİS Göstergeleri*	Raporlama Durumu	Raporda Yer Aldığı Bölüm	Sayfa Numarası	Açıklamalar
HR9	Yerli halkın haklarının ihlaliyle sonuçlanan vakaların toplam sayısı ve alınan önlemler.	KİS 1, KİS 2	Geçerli değil			Bu gösterge Bilim İlaç için geçerli değildir çünkü operasyonlarımız yerli halkları etkilememektedir.
HR10	İnsan hakları tenkitlerine ve/veya değerlendirmelerine maruz kalmış operasyonların oranı ve toplam sayısı.		Tam	*Tedarikçilerimiz - İşbirliklerimiz	106-110	
HR11	Resmi şikayet mekanizmaları yoluyla dosyalanan, değerlendirilen ve çözülen insan hakları şikayetlerinin sayısı.		Tam	*Etik İlkeli Yönetimimiz *Fazla Mesai, Hakaret ve Ayrımlılıkla İlgili Açılan Davalar	33, 92	
Toplum						
Yönetim Yaklaşımı			Tam	*Bilim İlaç Hakkında Değerlerimiz *Üretim Tesislerimiz *Yönetim Anlayışımız *Risk Yönetimimiz *Kalite Yönetimimiz *İtibar Yönetimimiz *Sürdürülebilirlik Yönetimimiz *Etik İlkeli Yönetimimiz *Paydaşlarımız *Yasalara Uygunluk ve Adil Rekabet *Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele *Bilim İlaç Toplum Gönüllüleri *Toplumsal Yatırım	11-18, 20-21, 22-25, 26-27, 28-36, 50-51, 81-88, 110-120	
SO1	Giriş, işletme ve çıkış da dahil, operasyonların yerel halk üzerindeki etkilerini değerlendiren ve yöneten tüm programların niteliği, kapsamı ve etkililiği. Yerel halk ile bütünleşerek, etki değerlendirmesi yapılarak ve kalkınma programları geliştirilerek gerçekleştirilen operasyonların oranı.		Tam	*Üretim Tesislerimiz *Risk Yönetimimiz *Kalite Yönetimimiz *İtibar Yönetimimiz *Sürdürülebilirlik Yönetimimiz *Etik İlkeli Yönetimimiz *Paydaşlarımız *Bilim İlaç Toplum Gönüllüleri *İş Sağlığı ve Güvenliği *Toplumsal Yatırım *Ekolojik Çevreye Olan Duyarlılığımız	13-18, 26-36, 81-88, 93-98, 110-120- 121-136	
SO2	Yolsuzlukla ilgili riskler yönünden analiz edilen işletme birimlerinin yüzdesi ve toplam sayısı.	KİS 10	Tam	*Etik İlkeli Yönetimimiz *Yasalara Uygunluk ve Adil Rekabet *Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele	33, 50-51	
SO3	Kurumun yolsuzluğu önleme politika ve prosedürleri konusunda eğitim alan çalışanların yüzdesi.	KİS 10	Tam	*Etik İlkeli Yönetimimiz	33	
SO4	Yolsuzluk vakalarına karşı alınan önlemler.	KİS 10	Tam	*Etik İlkeli Yönetimimiz *Yasalara Uygunluk ve Adil Rekabet *Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele	33, 50-51	

GRI G3.1 Göstergeleri		İlgili KİS Göstergeleri*	Raporlama Durumu	Raporda Yer Aldığı Bölüm	Sayfa Numarası	Açıklamalar
SO5	Kamu politikalarına karşı tutum ve kamu politikası geliştirmeye ve kulis faaliyetlerine katılım.	KİS 1, KİS 2, KİS 3, KİS 4, KİS 5, KİS 6, KİS 7, KİS 8, KİS 9, KİS 10	Geçerli değil			Bu gösterge Bilim İlaç için geçerli değildir.
SO6	Ülkelere göre siyasi partilere, politikacılara ve ilgili kuruluşlara yapılan mali ve aynı katkıları.	KİS 10	Geçerli değil			Bu gösterge Bilim İlaç için geçerli değildir.
SO7	Rekabeti engelleyici davranış, haksız rekabet (anti-trust) ve tekelcilik uygulamalarına karşı alınan yasal tedbirlerin sayısı ve sonuçları.		Tam	*Yasalara Uygunluk ve Adil Rekabet	50-51	
SO8	Yasa ve yönetmeliklere uyulmaması nedeniyle kesilen önemli cezaların parasal değeri ve parasal olmayan yaptırımların toplam sayısı.		Tam	*Etik İlkeli Yönetimimiz *Yasalara Uygunluk ve Adil Rekabet *Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele	33, 50-51	
SO9	Yerel halklar üzerinde önemli potansiyel veya fiili olumsuz etkileri olan operasyonlar.		Geçerli değil			Yerel halklar üzerinde olumsuz etkileri olan operasyonlarımız bulunmamaktadır.
SO10	Yerel halklar üzerinde önemli potansiyel veya fiili olumsuz etkileri olan operasyonların önlenmesi ve azaltılmasına yönelik alınan önlemler.		Geçerli değil			Yerel halklar üzerinde olumsuz etkileri olan operasyonlarımız bulunmamaktadır.
Ürün Sorumluluğu						
Yönetim Yaklaşımı			Tam	*Bilim İlaç Hakkında Değerlerimiz *Üretim Tesislerimiz *Yönetim Anlayışımız *Risk Yönetimimiz *Kalite Yönetimimiz *İtibar Yönetimimiz *Sürdürülebilirlik Yönetimimiz *Etik İlkeli	11-18, 20-21, 22-25, 26-27, 28-36, 98-106	
PR1	İyileştirilmek üzere ürünlerin ve hizmetlerin sağlık ve güvenlik etkilerinin değerlendirildiği yaşam döngüsü evreleri ve bu prosedürlere tabi olan ana ürün ve hizmet kategorilerinin yüzdesi.	KİS 1	Tam	*Ürün Sorumluluğu	98-106	
PR2	Sonuçların türüne göre, yaşam döngüleri esnasında ürünlerin ve hizmetlerin sağlık ve güvenlik etkileri ile ilgili yönetmeliklere ve gönüllü kurallara uyum sağlanmadığı görülen vaka sayısı.	KİS 1	Tam	*Piyasadan Geri Çekilen İlaç Sayısı *Tanıtım İlkeleri ve Etik	101, 104-105	
PR3	Prosedürlerin gerekli gördüğü ürün ve hizmet bilgilerinin türü ve bu bilgi gerekliliklerine tabi olan ana ürün ve hizmetlerin yüzdesi.	KİS 8	Tam	*Müşteri Bilgilendirmesi	104-105	

GRI G3.1 Göstergeleri		İlgili KİS Göstergeleri*	Raporlama Durumu	Raporda Yer Aldığı Bölüm	Sayfa Numarası	Açıklamalar
PR4	Sonuçların türüne göre, ürün ve hizmet bilgileri ve etiketleme ile ilgili olarak yönetmeliklere ve gönüllü kurallara uyulmadığını gösteren toplam vaka sayısı.	KİS 8	Tam	*Müşteri Bilgilendirmesi *Tanıtım İlkeleri ve Etik	104-105	
PR5	Müşteri memnuniyetini ölçen anket sonuçları ile birlikte, müşteri memnuniyeti ile alakalı uygulamalar.		Tam	*Müşteri Memnuniyeti *Müşteri Gizliliği *Müşteri Şikayetleri	102-103, 105-106	
PR6	Reklam, tanıtım ve sponsorluk da dahil, pazarlama iletişimi ile ilgili yasalara, standartlara ve gönüllü kurallara bağlı kalmaya yönelik programlar.		Tam	*Müşteri Bilgilendirmesi *Tanıtım İlkeleri ve Etik	104-105	
PR7	Sonuçların türüne göre, reklam, tanıtım ve sponsorluk da dahil, pazarlama iletişimi ile ilgili yönetmeliklere ve gönüllü kurallara uyulmadığını gösteren toplam vaka sayısı.		Tam	*Müşteri Bilgilendirmesi *Tanıtım İlkeleri ve Etik	104-105	
PR8	Müşterinin kişisel gizliliği ihlalleri ve müşteri verilerinin kaybedilmesi ile ilgili doğrulanmış toplam şikayet sayısı.	KİS 1	Tam	*Müşteri Gizliliği *Hasta Gizliliği	104-105	
PR9	Ürün ve hizmetlerin tedariki ve kullanımı ile ilgili yasa ve yönetmeliklere uyulmaması nedeniyle kesilen önemli cezaların parasal değeri.		Tam	*Piyasadan Geri Çekilen İlaç Sayısı	101	

* GRI-KİS göstergelerinin eşleştirilmesinde BM Küresel İlkeler Sözleşmesi İlerleme Bildiriminde Pratik Rehber kılavuzundan faydalanılmıştır.

Deloitte

DRT Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci
Mali Müşavirlik A.Ş.
Sun Plaza
Bilim Sok. No:5
Maslak, Şişli 34398
İstanbul, Türkiye

Tel : +90 (212) 366 6000
Fax : +90 (212) 366 6010
www.deloitte.com.tr

BAĞIMSIZ DOĞRULAMA BEYANI

Bilim İlaç 2012 Sürdürülebilirlik Raporu Okuyucularına

Giriş

DRT Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. (Deloitte) Bilim İlaç Sanayi ve Ticari ve Ticaret A.Ş. (Bilim İlaç) tarafından, 2012 yılı Sürdürülebilirlik Raporu'nun (Rapor) bağımsız doğrulanması hizmeti için görevlendirilmiştir. Rapor, Global Raporlama Girişimi (GRI) G3.1. Standartları A Uygulama Seviyesine göre hazırlanmıştır.

Bilim İlaç Yönetimi'nin Sorumluluğu.

Raporun hazırlanmasından ve içeriğindeki bilgilerin GRI G3.1. standartlarına uyumundan Bilim İlaç Yönetim Kurulu ve Yönetimi sorumludur. Bu sorumluluk, Rapor'un herhangi bir yanlış bilgi içermeyecek şekilde hazırlanmasını temin edecek iç kontrollerin geliştirilmesi, uygulamaya alınması ve gözetimini içermektedir. Deloitte, Rapor'un içeriğindeki hiçbir materyalin hazırlanmasına dahil olmamıştır.

Doğrulama Kapsamı

Deloitte tarafından sağlanan doğrulama hizmeti, Rapor'un GRI G3.1. Standartları A Uygulama Seviyesine uygunluğu konusunda bağımsız bir görüş verilmesi ile sınırlıdır. Doğrulama hizmeti ayrıca, sürdürülebilirlik raporlaması süreçlerinde yer alan iç kontrollerin etkinliği ile verilerin toplanması ve konsolidasyonu için kullanılan veri yönetimi sistemlerinin değerlendirilmesini hedeflemektedir.

Doğrulama Metodolojisi

Deloitte tarafından sağlanan doğrulama hizmeti, çalışma sonuçlarına dayanak oluşturacak kanıtların bir araya getirilmesini amaçlamaktadır. Doğrulama süreci, yönetim ve çalışanlar ile görüşmeleri, Bilim İlaç'ın sürdürülebilirlik faaliyetlerine ilişkin raporlamaları için kullandığı başlıca sistemler ve süreçler üzerinde yapılan gözden geçirmeleri, yürütülen doğrulama çalışmalarını destekleyecek kanıtların bir araya getirilmesini ve değerlendirilmesini ve Rapor'un GRI G3.1. Standartları A seviyesi gerekliliklerine uygun olarak hazırlandığının kontrol edilmesine yönelik gözden geçirmeleri içermektedir.

Sonuç

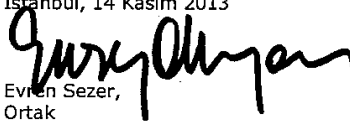
Doğrulama kapsamı ve doğrulama sürecinde ulaşılan bilgiler ve veriler temel alındığında, aşağıda yer alan sonuçları destekleyecek yeterli kanıt ulaşılmıştır.

Görüşümüze göre Rapor, GRI G3.1. Standartları A Uygulama Seviyesinin gerektirdiği tüm bilgileri ve Bilim İlaç'ın operasyonlarının ilişkili olduğu tüm performans göstergelerini içermektedir. Raporda bir göstergeye ilişkin bilgi verilmemesi halinde bu durumda nedenleri hakkında açıklama notu verilmiştir. Yaptığımız çalışmalar baz alındığında, Rapor'un GRI G3.1. Standartları A Uygulama Seviyesinin gerekliliklerini karşılamadığına ilişkin bir görüş oluşturmamızı gerektirecek herhangi bir konu ile karşılaşmamıştır.

DRT BAĞIMSIZ DENETİM VE SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.

DELOITTE TOUCHE TOHMATSU LIMITED Member Firm

İstanbul, 14 Kasım 2013


Evren Sezer,
Ortak



Bu rapor, sürdürülebilir kalkınma danışmanımız
Mikado Danışmanlık'ın desteğiyle hazırlanmıştır.
www.mikadoconsulting.com

Tasarım MYRA
T 90 212 243 26 70
www.myra.com.tr